

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA  
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE  
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: <a href="http://www.anpc.ro">www.anpc.ro</a></b>
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	<b>Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producator</b>
<b>Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	<b>Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42-44, Cladirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 013696, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819</b>
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	<b>Radu Petrescu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085808 Fax: 021 3085832</b>
<b>Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Țara de origine	<b>Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; Discovery An model 2019 - 2021 Țara de origine: Marea Britanie</b>
Descrierea/Fototografia	
<b>Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	<b>Jaguar Land Rover a constatat o situație conform căreia anumite modele Discovery produse în anii 2019 și 2021, construite în uzina de asamblare Nitra, au generat motive de îngrijorare. Motivul este contactul insuficient al bolțului de împământare al bateriei de pornire cu șasiul, vehiculul putand prezenta diverse defecțiuni electrice. Vehiculul se poate opri în timpul deplasării și poate pierde toată alimentarea electrică.</b>
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	<b>Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.</b>
<b>Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse</b>	

Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	<b>Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N400, proprietarilor de vehicule Discovery, an model 2019 - 2021, pentru a se reînnoi bolțul de împământare al bateriei de pornire de pe vehicul. Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.</b>
--	--

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ**  
**SECȚIUNEA 6 ÎN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE**  
**PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU**  
**TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI**  
**MEMBRU ÎN CARE SUNT STABILITI**

<b>Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate</b>	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Premium Auto SRL,</b> <b>Importator oficial Jaguar Land Rover,</b> <b>Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42-44, Cladirea A,</b> <b>Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 013696, București,</b> <b>Telefon: 021 3085800</b> <b>Fax: 021 3085819</b> <a href="http://www.landrover.ro">http://www.landrover.ro</a>
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate</b> <b>Land Rover:</b> <a href="https://www.landrover.ro/dealer-locator">https://www.landrover.ro/dealer-locator</a>
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	<b>Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie:</b> <b>51 Discovery, an model 2019 - 2021.</b>

Nume  
Linie adresă 1  
Linie adresă 2  
Linie adresă 3  
Cod poștal

Serie de șasiu (VIN):  
Număr de înmatriculare:  
Număr informare: N400

Data: luna/anul

## RECHEMARE LEGATĂ DE SIGURANȚĂ - Model Land Rover Discovery - Bolțul de împământare al bateriei de pornire - Contact de masă insuficient

**Stimată doamnă/Stimate domn,**

Compania Jaguar Land Rover Limited dorește să vă informeze că, în cadrul procesului de evaluare continuă a calității produselor noastre, s-a constatat că o posibilă problemă legată de siguranță poate apărea pe anumite vehicule Land Rover Discovery modelele 2019 - 2021, construite în uzina de asamblare Nitra. Vă rugăm să citiți informațiile de mai jos care vă vor explica acțiunile pe care intenționăm să le întreprindem și ce va trebui să faceți dvs.

### **De ce vă contactăm?**

A fost identificată o problemă în sensul că, din cauza contactului insuficient al bolțului de împământare al bateriei de pornire cu șasiul, vehiculul dvs. poate prezenta diverse defecțiuni electrice. Vehiculul se poate opri în timpul deplasării și poate pierde toată alimentarea electrică.

### **Ce va face dealerul/service-ul dvs. autorizat Jaguar Land Rover?**

În contextul vizitei dumneavoastră, distribuitorul agreat Land Rover va reînnoi bolțul de împământare al bateriei de pornire de pe vehiculul dvs.

### **Cât durează procesul?**

Pentru a minimiza disconfortul creat, lucrările efectuate în cazul autovehiculului dumneavoastră vor fi finalizate în cel mai scurt timp și cât mai eficient posibil. În contextul efectuării programării, distribuitorul/reparatorul autorizat vă va indica perioada necesară pentru efectuarea lucrărilor în cazul autovehiculului dumneavoastră.

### **Ce vă solicităm să faceți**

Vă rugăm să contactați imediat distribuitorul/reparatorul autorizat Jaguar Land Rover agreat. În vederea efectuării programării autovehiculului pentru operațiunile de actualizare software, este necesară punerea la dispoziția distribuitorului/reparatorului autorizat, a următoarelor informații detaliate, disponibile la începutul acestei scrisori:

- Numărul VIN de identificare al autovehiculului
- Numărul de înregistrare al autovehiculului
- Numărul de rechemare în service aferent acțiunii

Dacă nu dispuneți de un dealer/service autorizat, accesați [www.landrover.ro](http://www.landrover.ro), pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de e-mail [contact@landrover.ro](mailto:contact@landrover.ro). Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de reparator al dealerului/reparatorului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,  
Director servicii post vânzare

Radu Petrescu

## RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p><b>ALIAT EXCLUSIVE TÂRGU MUREȘ</b> Strada Gh. Doja 304, Târgu Mureș Jud. Mureș</p> <p>Telefon service: 0265 252 098 Web: <a href="http://www.landrover-aliat.ro">www.landrover-aliat.ro</a> _ <a href="http://www.jaguar-aliat.ro">www.jaguar-aliat.ro</a> E-mail: <a href="mailto:aliatexclusive@mbo.ro">aliatexclusive@mbo.ro</a></p>	<p><b>BRIT MOTOR AG PITEȘTI</b> DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: <a href="http://www.landrover-britmotorag.ro">www.landrover-britmotorag.ro</a> <a href="http://www.jaguar-britmotorag.ro">www.jaguar-britmotorag.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service@britmotorag.ro">service@britmotorag.ro</a></p>	<p><b>CASA AUTO IAȘI</b> Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: <a href="http://www.landrover-iasi.ro">www.landrover-iasi.ro</a> <a href="http://www.jaguar-iasi.ro">www.jaguar-iasi.ro</a> E-mail: <a href="mailto:casaauto@testergrup.ro">casaauto@testergrup.ro</a></p>
<p><b>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA</b> Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77 Web: <a href="http://www.landrover-constantia.ro">www.landrover-constantia.ro</a> <a href="http://www.jaguar-constantia.ro">www.jaguar-constantia.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service.jlr@exclusivauto.ro">service.jlr@exclusivauto.ro</a></p>	<p><b>EXPRESSLINE TIMIȘOARA</b> Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793 Web: <a href="http://www.landrover-expressline.ro">www.landrover-expressline.ro</a> <a href="http://www.jaguar-expressline.ro">www.jaguar-expressline.ro</a> E-mail: <a href="mailto:office@expresslinetm.ro">office@expresslinetm.ro</a></p>	<p><b>IRICAD GALAȚI</b> Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118 Web: E-mail: <a href="mailto:office@iricad.ro">office@iricad.ro</a></p>
<p><b>LITEX IMPEX PLOIEȘTI</b> Șos. Ploiești-Buzău, DN1B, km 11, Bucov Jud. Prahova</p> <p>Telefon service: 0244 274 135 Web: <a href="http://www.landrover-ploiesti.ro">www.landrover-ploiesti.ro</a> E-mail: <a href="mailto:office@litexauto.ro">office@litexauto.ro</a></p>	<p><b>RMB INTER-AUTO CLUJ</b> Str. Clujului, nr 15, Sânnicoadă Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227 Web: <a href="http://www.landrover-cluj.ro">www.landrover-cluj.ro</a> <a href="http://www.jaguar-cluj.ro">www.jaguar-cluj.ro</a> E-mail: <a href="mailto:landrover@inter-auto.ro">landrover@inter-auto.ro</a> <a href="mailto:jaguar@inter-auto.ro">jaguar@inter-auto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BACAU</b> Comuna Nicolae Balcescu, DN2, km 279 (langa METRO Bacau), Jud. Bacău</p> <p>Telefon service: 0234 208 500 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:office.bacau@tiriacauto.ro">office.bacau@tiriacauto.ro</a></p>
<p><b>TIRIAC AUTO BRAȘOV</b> Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejlrbrasov@tiriacauto.ro">officejlrbrasov@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO ORADEA</b> Calea Clujului, Nr. 279-281, Oradea Jud. Bihor</p> <p>Telefon service: 0259 408 350 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejlr.oradea@tiriacauto.ro">officejlr.oradea@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1</b> Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro">officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</a></p>
<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2</b> Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejaguarlandrover.pipera@tiriacauto.ro">officejaguarlandrover.pipera@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>DAB Auto Serv</b> Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378 Web: <a href="http://www.dabauto.ro">www.dabauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:contact@dabauto.ro">contact@dabauto.ro</a></p>	