

Către,

GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: Campanie tehnica Toyota 21SMD-006 „Uzura curelei de distributie la anumite modele Proace”

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Claudiu Daniel Dolot,**

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,

Paul Silviu ANGHEL

Stimate Domnule Director,

Producatorul Toyota Motor Corporation „Toyota” se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv a celor vandute în România. Toyota România, în calitate de importator oficial al marcii Toyota în România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană. Prin urmare dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa, la data de **12 februarie 2020**, denumita: **21SMD-006 „Uzura curelei de distributie la anumite modele Proace”**

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

- Campania se desfășoară pe costurile Toyota.
- Clienții nu sunt implicați financiar.
- Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301, e-mail: customer.satisfaction@toyota.ro.

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC”.

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,
Cu considerație,

Toyota Romania

Leonard Paraschiv

Network Technical Support Specialist

FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI

Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro



Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Leonard Paraschiv /Network Technical Support Specialist/ Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: customer.satisfaction@toyota.ro ;Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Toyota Proace / Toyota Motor Europe N.V/S.A / Franta
Descrierea/Fototografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Există posibilitatea ca cureaua de distribuție a motorului să se uzeze prematur în timp din cauza uzurii abrazive și / sau a tensiunii excesive a curelei. În consecință, există riscul deteriorării interne a motorului. Dacă se întâmplă acest lucru, motorul se poate opri în timpul conducerii, crescând riscul de accident. Datorită faptului că factori variabili influențează probabilitatea apariției, cum ar fi mediul înconjurător (de exemplu, praf, nisip) și condițiile de conducere, Toyota nu este în măsură să ofere un raport fiabil de apariție.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Până în prezent, Toyota este conștientă de 15 cazuri din rapoarte de teren și potențiale 185 de cazuri de garanție dintr-un total de 27.474 de vehicule afectate.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori proprietarilor pentru a-i informa despre aceasta campanie si pentru a-i ruga sa prezinte autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Toyota pentru remedieri gratuite / Se va înlocui cureaua de distribuție, angrenajul arborelui cotit, angrenajul pompei de combustibil de înaltă presiune, angrenajul arborelui cu came și se va etansa suplimentar capacul curelei de distribuție. Operatiunea dureaza aproximativ 3 ore.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate						
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E- mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro					
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E- mail/Website	<p>Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata.</p> <p>Nota: simbolul “#” indica faptul ca orice caracter poate ocupa aceasta pozitie.</p> <p>IMPORTANT:</p> <p>Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.</p> <p>In Romania sunt vizate minimum 117 vehicule.</p>					
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator /distribuitor/detailist/c osumatori din Statul Membru	Model Name	Frame Code	WMI	VDS	VIS Range	Production Period
	PROACE	MDZ MPY	YAR	VABHS#	GZ066917 - GZ125440	March 3, 2016 through May 30, 2019
				VABHV#	GZ011089 - GZ128143	
				VABHX#	GZ029569 - GZ128397	
				VB9HF#	GZ128895 - GZ135305	
				VBBHS#	GZ052460 - GZ126906	
				VBBHV#	GZ010225 - GZ152266	
				VBBHX#	GZ010228 - GZ152479	
			VCBHV#	GZ108675 - GZ108675		

Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania

Service Toyota	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
Toyota Alba Iulia <i>Dinaminc Exclusive Auto</i>	Str. Alexandru Ioan Cuza nr. 40 510193 Alba Iulia	0341-407000	service@albaiulia.toyota.ro
Toyota Bacau <i>Auto Best Center</i>	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare <i>Land Motors</i>	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baimare.toyota.ro
Toyota Bistrita <i>Mondial Motors</i>	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
Toyota Braila <i>Estima Motors</i>	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
Toyota Brasov <i>Motors Management</i>	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Nord <i>Inchcape Motors</i>	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud <i>Toyo Motor Center</i>	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Bucuresti Vest <i>Kaizen Auto</i>	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
Toyota Bucuresti Est <i>Avia Motors</i>	Bd Biruintei nr.13, Pantelimon	021-2055572	service@bucurestiest.toyota.ro
Toyota Buzau <i>Rol Car Motors</i>	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
Toyota Cluj <i>Profi Auto</i>	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
Toyota Constanta <i>Motor Expert</i>	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constantatoyota.ro
Toyota Craiova <i>Topserv Motors</i>	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Focsani <i>Auto Best Center</i>	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
Toyota Iasi <i>Sunrise Motor</i>	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Od. Secuiesc <i>Euro-Car Trading</i>	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
Toyota Oradea <i>Car Select Mobility</i>	Calea Clujului nr. 302/A	0752-238661	programari.service@oradea.toyota.ro
Toyota Pitesti <i>Next Automobile</i>	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Piatra Neamt <i>Tokyo Motor</i>	Bld. Decebal nr. 79, in incinta Shopping City Piatra Neamt	0744-869682	service@neamt.toyota.ro
Toyota Ploiesti <i>Arena Auto</i>	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Rm. Valcea <i>Next Automobile</i>	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250-733733	programari.service@valcea.toyota.ro
Toyota Sibiu <i>Son Motors</i>	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
Toyota Suceava <i>Revlaco Motors</i>	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Targu Mures <i>Euro-Car Trading</i>	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
Toyota Timisoara <i>New Wavemotors</i>	Calea Lugojului nr. 25, Ghiroda	0256-208042 0256- 272781	programari.service@timisoara.toyota.ro