

Către,

**GUVERNUL ROMÂNIEI**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

**Subiect: Campanie tehnica Toyota 20SMD-105 „Inspectarea si inlocuirea daca este necesar a amplificatorului de franare la modelul Hilux”**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Eduardt Cozminski,**

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,

**Paul Silviu ANGHEL**

Stimate Domnule Director,

Producatorul Toyota Motor Corporation „Toyota” se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv a celor vandute în România. Toyota România, în calitate de importator oficial al marcii Toyota în România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană. Prin urmare dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa, la data de **3 decembrie 2020**, denumita: **20SMD-105** „Inspectarea si inlocuirea daca este necesar a amplificatorului de franare la modelul Hilux”

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

- Campania se desfășoară pe costurile Toyota.
- Clienții nu sunt implicați financiar.
- Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301, e-mail: [customer.satisfaction@toyota.ro](mailto:customer.satisfaction@toyota.ro).

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC”.

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,  
Cu considerație,

**Toyota Romania**

Leonard Paraschiv

Network Technical Support Specialist

**Toyota Romania SRL**

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

[toyota@toyota.ro](mailto:toyota@toyota.ro), [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro)



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: <a href="http://www.anpc.ro">www.anpc.ro</a>
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Leonard Paraschiv /Network Technical Support Specialist/ Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:customer.satisfaction@toyota.ro">customer.satisfaction@toyota.ro</a> ;Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Toyota Hilux (Africa de sud si Thailanda)
Descrierea/Fototografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Datorită unei condiții de turnare necorespunzătoare a rasinii din care este compus pistonul din interiorul amplificatorului de frana, rezistența acestuia s-ar putea degrada. Dacă s-ar întâmpla acest lucru, pistonul se poate rupe acționând în mod repetat pedala de frână și, în cel mai rău caz, pierderea asistenței la frânare în timpul conducerii ar putea crește distanța de oprire a vehiculului.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate accidente in Europa.
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori proprietarilor pentru a-i informa despre aceasta campanie si pentru a-i ruga sa prezinte autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Toyota pentru remedieri gratuite / Masinilor vizate de aceasta campanie li se va inspecta seria amplificatorului de franare si se va inlocui daca este necesar. Operatiunea dureaza aproximativ 0.1-4 ore, functie de model.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate							
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:toyota@toyota.ro">toyota@toyota.ro</a> / Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>						
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<p>Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata.</p> <p>Nota: simbolul “#” indica faptul ca orice carecter poate ocupa aceasta pozitie.</p> <p>IMPORTANT:</p> <p>Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.</p> <p>In Romania sunt vizate minimum <b>227</b> vehicule.</p>						
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/distribuitor/detailist/cosumatori din Statul Membru	Model Name	Model Code	WMI	VIN range		Production Period	
				VDS	VIS		
	Hilux /Fortuner	GUN12 5	AHT	BB3CD#	01752665 - 01759386		August 23, 2018 through May 30, 2019
				FB3CD#	02000265 - 02000323		
				FB8CD#	03872490 - 03873363		
				HB3CC#	02021586 - 02024213		
				HB3CD#	02130254 - 02133916		
				KB3CB#	02364251 - 02365359		
				KB3CC#	02515868 - 02517519		
				KB3CD#	02618023 - 02623702		
			MR 0	BB3CD#	00004738 - 00004999		June 21, 2018 through March 29, 2019
					05460000 - 05460096		
				DB8CD#	00178110 - 00178648		
				FB8CD#	00322399 - 00328682		
				HB3CD#	00410018 - 00411116		
				HB8CD#	00605761 - 00606493		
		GUN12 6	KB3CD#	00902735 - 00903607			
			BA3CD#	00114636 - 00116795			
			HA3CD#	00714932 - 00717358			
		GUN13 5	AHT	EB3DB#	04305383 - 04305417		August 23, 2018 through May 30, 2019
				GB3DD#	04330138 - 04330168		
				JB3DB#	04340276 - 04340503		
				JB3DC#	04490113 - 04490136		
				JB3DD#	04520146 - 04520270		
			MR 0	GB3DD#	01007948 - 01008386		June 21, 2018 through March 29, 2019
				JB3DD#	02300767 - 02300767		
				HA3FS#	00053238 - 00058233		
KA3FS#				00206700 - 00208601			
GUN15 6							
LAN125	AHT	FK9CD#	00780416 - 00780850		August 23, 2018 through May 30, 2019		

## Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania

Service Toyota	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
<b>Toyota Bacau</b> <i>Auto Best Center</i>	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
<b>Toyota Baia Mare</b> <i>Land Motors</i>	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baimare.toyota.ro
<b>Toyota Bistrita</b> <i>Mondial Motors</i>	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
<b>Toyota Braila</b> <i>Estima Motors</i>	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
<b>Toyota Brasov</b> <i>Motors Management</i>	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Nord</b> <i>Inchcape Motors</i>	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Sud</b> <i>Toyo Motor Center</i>	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Vest</b> <i>Kaizen Auto</i>	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Est</b> <i>Avia Motors</i>	Bd Biruintei nr.13, Pantelimon	021-2055572	service@bucurestiest.toyota.ro
<b>Toyota Buzau</b> <i>RoI Car Motors</i>	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
<b>Toyota Cluj</b> <i>Profi Auto</i>	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
<b>Toyota Constanta</b> <i>Motor Expert</i>	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constanta.toyota.ro
<b>Toyota Craiova</b> <i>Topserv Motors</i>	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
<b>Toyota Focsani</b> <i>Auto Best Center</i>	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
<b>Toyota Iasi</b> <i>Sunrise Motor</i>	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
<b>Toyota Od. Secuiesc</b> <i>Euro-Car Trading</i>	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
<b>Toyota Oradea</b> <i>Car Select Mobility</i>	Calea Clujului nr. 302/A	0752-238661	programari.service@oradea.toyota.ro
<b>Toyota Pitesti</b> <i>Next Automobile</i>	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
<b>Toyota Piatra Neamt</b> <i>Tokyo Motor</i>	Bld. Decebal nr. 79, in incinta Shoping City Piatra Neamt	0744-869682	service@neamt.toyota.ro
<b>Toyota Ploiesti</b> <i>Arena Auto</i>	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
<b>Toyota Rm. Valcea</b> <i>Next Automobile</i>	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250-733733	programari.service@valcea.toyota.ro
<b>Toyota Sibiu</b> <i>Son Motors</i>	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
<b>Toyota Suceava</b> <i>Revlaco Motors</i>	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
<b>Toyota Targu Mures</b> <i>Euro-Car Trading</i>	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
<b>Toyota Timisoara</b> <i>New Wavemotors</i>	Calea Lugojului nr. 25, Ghiroda	0256-208042 0256-272781	programari.service@timisoara.toyota.ro