

# 1. FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI

<b>Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor/Direcția Generală Supraveghere Piață/Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare</b>  <b>B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61 www.anpc.gov.ro</b>
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	<b>Ford România S.A. Compania Națională de Vânzari</b>
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	<b>Ford România S.A. Compania națională de vânzari Global City Bussines Parc Sos. București Nord Nr.10, Voluntari Ilfov 077190</b>
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	<b>Cosmin Gheorghe Tel : 0372 373673</b>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	<b>S-MAX, Galaxy</b>
Descrierea/Fototografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluările realizate	Șuruburile originale ale barei de convergență a suspensiei spate pe unele vehicule S-MAX și Galaxy sunt suspecte de coroziune, ducând la posibila defectare a șurubului. Dacă acest șurub se defectează, controlul asupra vehiculului va fi redus, sporind riscul de accident. Dealerul Ford autorizat va inspecta vehiculul și va înlocui ambele șuruburi ale barei de convergență a suspensiei spate cu piese noi care au o rezistență mai mare la coroziune.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	-

<b>Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori în legătură cu această campanie tuturor utilizatorilor de autoturisme afectate pentru a se prezenta la cel mai apropiat Reparatore autorizat Ford. Durata, în funcție de natura intervenției este cuprinsă între 0.5 și 1.5 ore.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

<b>Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate</b>	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Ford România S.A.</b> <b>Compania națională de vânzări</b> <b>Global City Bussines Parc</b> <b>Sos. București Nord Nr.10, Voluntari</b> <b>Ilfov 077190</b> <b>www.ford.ro</b>
Lista distribuitorilor/ Detaiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Reteaua de reparatori autorizați Ford</b> <b>Adresele sunt disponibile pe</b> <b>www.ford.ro</b>
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștit/consumatori din Statul Membru	<b>Număr de vehicule afectate în România:</b> <b>143</b>

Gheorghe Cosmin

FCSD Manager



---

**ESTE NECESARĂ O ACȚIUNE URGENTĂ CARE PRIVEȘTE VEHICULUL  
DUMNEAVOASTRĂ  
ACEASTA NU ESTE O NOTĂ INTERNĂ - CITIȚI IMEDIAT**

---

**20S75 - S-MAX/ Galaxy - Bară de convergență spate - Rechemarea din motive de siguranță**

Stimate client,

Ford România SA monitorizează permanent procesele de producție și vehiculele din service.

Șuruburile originale ale barei de convergență a suspensiei spate pe unele vehicule S-MAX și Galaxy sunt suspecte de coroziune, ducând la posibila defectare a șurubului. Dacă acest șurub se defectează, controlul asupra vehiculului va fi redus, sporind riscul de accident.

Înregistrările noastre arată că dumneavoastră sunteți proprietarul unui vehicul care poate fi afectat de această stare. Este important să vă prezentați cu acest vehicul la un dealer autorizat Ford.

Dealerul Ford autorizat va înlocui ambele șuruburi ale barei de convergență a suspensiei spate cu piese noi care au o rezistență mai mare la coroziune.

Ce ar trebui să faceți acum

Vă rugăm să telefonați unui dealer autorizat Ford care va organiza efectuarea acestei lucrări importante.

**Această scrisoare trebuie prezentată dealerului dumneavoastră Ford cât timp autovehiculul se găsește în custodia acestuia. Nu va exista nicio taxă, iar dealerul dumneavoastră va face toate demersurile pentru a minimaliza neplăcerile cauzate.**

Ne cerem scuze pentru neplăcerile cauzate și vă mulțumim pentru cooperarea dumneavoastră în această problemă importantă. Dacă aveți nevoie de sfaturi suplimentare, contactați Centrul Relații Clienți la numărul de mai sus.

**Dacă nu mai dețineți sau nu mai răspundeți pentru vehicul**

Vă rugăm să ne notificați „Schimbarea adresei sau a proprietarului” pe site-ul web de mai jos. Pentru a face acest lucru nu aveți nevoie decât de Numărul de identificare a vehiculului și de Referința scrisorii de mai sus. În mod alternativ, puteți să completați formularul atașat și să îl trimiteți înapoi în plicul cu returnare plătită furnizat. Astfel, noi vom putea contacta noul proprietar și îl putem notifica cu privire la verificare/reparație.

Cu stimă,



**Serii (VIN) 20S75**

WF0JXXWPCJFL03162	WF0JXXWPCJGG53448	WF0JXXWPCJHJ73779
WF0JXXWPCJFL03164	WF0JXXWPCJGG53828	WF0JXXWPCJHJ82967
WF0JXXWPCJFM35766	WF0JXXWPCJGG55272	WF0JXXWPCJHM65233
WF0JXXWPCJFM35827	WF0JXXWPCJGG55273	WF0JXXWPCJHM65241
WF0JXXWPCJFM37033	WF0JXXWPCJGG61318	WF0JXXWPCJHM67385
WF0JXXWPCJFM44787	WF0JXXWPCJGG62095	WF0JXXWPCJHM77208
WF0JXXWPCJFM59368	WF0JXXWPCJGG73414	WF0JXXWPCJHR12765
WF0JXXWPCJFM60762	WF0JXXWPCJGG73444	WF0JXXWPCJHR74569
WF0JXXWPCJFM69150	WF0JXXWPCJGG74312	WF0JXXWPCJHU20509
WF0JXXWPCJFP03648	WF0JXXWPCJGG75480	WF0JXXWPCJJA17014
WF0JXXWPCJFP09782	WF0JXXWPCJGK45165	WF0JXXWPCJJA35988
WF0JXXWPCJFP16044	WF0JXXWPCJGK53802	WF0JXXWPCJJB62723
WF0JXXWPCJFP85527	WF0JXXWPCJGK54270	WF0JXXWPCJJB62728
WF0JXXWPCJFS03986	WF0JXXWPCJGK54271	WF0JXXWPCJJB68102
WF0JXXWPCJFS04075	WF0JXXWPCJGK67620	WF0JXXWPCJJG51556
WF0JXXWPCJFS07400	WF0JXXWPCJGK68346	WF0JXXWPCJJJ32791
WF0JXXWPCJFS09814	WF0JXXWPCJGL47276	WF0JXXWPCJJJ32855
WF0JXXWPCJFS11678	WF0JXXWPCJGL48571	WF0JXXWPCJJJ32924
WF0JXXWPCJFS12543	WF0JXXWPCJGL49847	WF0JXXWPCJJJ34187
WF0JXXWPCJFS14134	WF0JXXWPCJGL49883	WF0JXXWPCJJL50429
WF0JXXWPCJFS14511	WF0JXXWPCJGL49893	WF0JXXWPCJJL62335
WF0JXXWPCJFS14525	WF0JXXWPCJGL51388	WF0JXXWPCJJP31964
WF0JXXWPCJFS14529	WF0JXXWPCJGL52908	WF0JXXWPCJJR12951
WF0JXXWPCJFS14563	WF0JXXWPCJGL52917	WF0JXXWPCJJS43412
WF0JXXWPCJFS14567	WF0JXXWPCJGL52932	WF0JXXWPCJJS55013
WF0JXXWPCJFS14571	WF0JXXWPCJGL52946	WF0JXXWPCJJT82185
WF0JXXWPCJFS23078	WF0JXXWPCJGL54404	WF0JXXWPCJJY10413
WF0JXXWPCJFS30324	WF0JXXWPCJGL59455	WF0JXXWPCJKK08992
WF0JXXWPCJFS86273	WF0JXXWPCJGL64642	WF0JXXWPCJKK08993
WF0JXXWPCJFS89914	WF0JXXWPCJGR72540	WF0JXXWPCJKK08994
WF0JXXWPCJFU25410	WF0JXXWPCJGR78778	WF0JXXWPCJKK08995
WF0JXXWPCJFY44087	WF0JXXWPCJGS09962	WF0KXXWPCKFP11802
WF0JXXWPCJFY57732	WF0JXXWPCJGS10227	WF0KXXWPCKFS01785
WF0JXXWPCJFY57733	WF0JXXWPCJGT47329	WF0KXXWPCKFS03693
WF0JXXWPCJGA19265	WF0JXXWPCJGY66285	WF0KXXWPCKFS86565
WF0JXXWPCJGA26612	WF0JXXWPCJGY67756	WF0KXXWPCKFY67404
WF0JXXWPCJGB23986	WF0JXXWPCJGY67842	WF0KXXWPCKFY67405
WF0JXXWPCJGB43881	WF0JXXWPCJGY67855	WF0KXXWPCKFY67408
WF0JXXWPCJGB48730	WF0JXXWPCJGY75031	WF0KXXWPCKFY76903
WF0JXXWPCJGC11504	WF0JXXWPCJGY85532	WF0KXXWPCKGA26951
WF0JXXWPCJGC25403	WF0JXXWPCJHA30885	WF0KXXWPCKGA37760
WF0JXXWPCJGC81884	WF0JXXWPCJHA52047	WF0KXXWPCKGB41423
WF0JXXWPCJGC82140	WF0JXXWPCJHB27939	WF0KXXWPCKGC21334
WF0JXXWPCJGC82192	WF0JXXWPCJHB28149	WF0KXXWPCKGE18508

WF0JXXWPCJGD13394	WF0JXXWPCJHC79524	WF0KXXWPCKGG75737
WF0JXXWPCJGE25511	WF0JXXWPCJHD85865	WF0KXXWPCKGK32479
WF0JXXWPCJGE28687	WF0JXXWPCJHG57981	WF0KXXWPCKGK66770
WF0KXXWPCKHM61464	WF0KXXWPCKHM63488	



