

Data:
PRIVAT si CONFIDENTIAL

HONDA
The Power of Dreams



Domnul/Doamna ...
Adresa
Oras
Judet
Cod Postal

Honda Ref: 3LL
Data inmatricularii:
Model: CRF1100
V.I.N:
Nr Inmatriculare:

IMPORTANT RECALL INFORMATII

Domnule/doamna client

Re: sistemul ABS al motocicletei Dvs poate avea pierderi de lichid de frana si ineficienta la franare

Ca urmare a activitatii noastre permanente de monitorizare a calitatii, am descoperit existent unui posibil defect in cazul unor motociclete Honda CRF1100 comercializate de Honda Trading Romania ce au fost produse in anul 2020. In cazul unora dintre aceste motociclete poate sa apara o problema la modulul ABS. Acesta poate sa manifeste o ineficienta la franare in cazul in care prezinta pierderi de lichid de frana. Ne cerem scuze pentru acest inconvenient, insa, dorim sa asiguram in permanenta un inalt nivel de performanta si securitate al motocicletei Honda pe care o detineti.

IMPORTANT

O verificare completa poate fi facuta in baza indicatiilor producatorului doar de un dealer Honda autorizat.

ACTIUNI NECESARE

Verificare modulului ABS si la nevoie inlocuirea acestuia

Actiunile de verificare si eventuala inlocuire a modulului ABS vor fi executate **complet gratuit** pentru dvs si pot dura aproximativ 2-3 h.

Chiar si asa, in functie de disponibilitatea service-ului dvs Honda va recomandam sa va alocati mai mult timp pentru finalizarea acestei interventii. O estimare mai exacta a duratei interventiei o veti putea primi din partea unitatii reparatoare la prezentarea dvs la service, pe baza programarii.

Ce trebuie sa faceti dvs?

Va rugam sa va faceti o programare la service-ul Dvs autorizat Honda, acest fiind cel ce va efectua verificarile necesare in vederea stabilirii modului in care este afectata sau nu motocicleta dvs.

In cazul in care vor fi necesare inlocuirii de piese dealerul Dvs autorizat Honda se va ocupa de aprovizionarea reperelor necesare. Aceste piese de inlocuit se vor comanda la dealer pe baza datelor de identificare ale motocicletei dvs urmand a fi inlocuite la o data de comun acord stabilita de dvs si dealer.

Daca deja aveti o relatie directa cu unul din dealerii Honda va rugam sa procedati la contactarea acestuia pentru a demara procesul de verificare a motocicletei dvs.

Daca nu aveti datele de contact ale nici unui dealer Honda va rugam sa alegeti unul din lista de dealer autorizati Honda utilizand urmatorul link: <https://www.honda-moto.ro/dealer>

Informatii suplimentare

In cazul in care doriti orice alte informatii suplimentare puteti apela la oricare din dealerii autorizati Honda, sau ne puteti contacta pe adresa de [email office@hondatrading.ro](mailto:office@hondatrading.ro)

MONITORIZARE

Aceasta informare v-a fost trimisa in conformitate cu obligatiile legale in vigoare in Romania si au ca scop informarea completa si corecta a dvs ca proprietar al unei motociclete Honda legata de o posibila defectiune ce trebuie remediata pentru a readuce la conformitate produsul achizitionat.

Aceste actiuni de rechemare sunt monitorizate de ANPC, la cunostinta careia a fost adusa acesta actiune de rechemare printr-o instiintare scrisa.

Datele dvs s-au schimbat?

Avand in vedere importanta acestei actiuni si in situatia in care motocicleta dvs a fost vanduta,scoasa din circulatie,a fost deja reparata,sau datele dvs de contact sau modificat va rugam sa returnati aceasta corespondenta catre noi(date expeditor) cu mentionarea noilor date.Formularul ce trebuie completat in oricare din aceste situatii de mai sus se afla in acest plic impreuna cu acesta scrisoare.Odata completat acest formular tot ce trebuie sa faceti este sa-l expediat pe adresa noastra.

Cu stima,
Honda (RO)



Mihai Sandu
Public Relations Manager



FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, Bucuresti Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61 www.anpc.gov.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	Conform anexa 1: lista reprezentati autorizati.
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	Honda Trading Romania SRL Sos Bucuresti Nord Nr 10, Global City Business Park, Cladirea 021, Et 9, Voluntari, Ilfov; telefon 0040/031.710.19.03 email: office@hondatrading.ro www.hondatrading.ro
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Sorin Purnavel, Coordonator Dep. Service, email: sorin.purnavel@hondatrading.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Motociclete Honda Model vizat: CRF1100 Modele produse in 2020. Tari provenienta: Japonia;
Descrierea/Fotografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	In cazul unora dintre motocicletele vizate, modulul ABS poate sa aiba scurgeri de lichid de frana si ineficienta la franare.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	

Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Honda Trading Romania a luat masura de instiintare a reprezentantilor sai din toata tara, care la randul lor urmeaza sa contacteze clientii ce pot fi afectati de aparitia acestui inconvenient. Remedierea defectelor care pot aparea datorita acestei probleme, precum si aducerea la conformitate a modelelor afectate, se va face gratuit, fara nici un cost din partea clientilor. Durata operatiunilor este de aproximativ: - 2 ore
--	--

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA
SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE
PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU
TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI
MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Honda Trading Romania SRL Sos Bucuresti Nord Nr 10, Global City Business Park, Cladirea 021, Et 9, Voluntari, Ilfov; telefon 0040/031.710.19.03 email: office@hondatrading.ro www.hondatrading.ro
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Conform anexa 1: lista reprezentati autorizati.
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Numarul de motociclete posibil vizate in Romania: 43 de unitati. Distribuite pe fiecare model in parte astfel: - CRF1100: 43 unitati;



Anexa 1 - Lista Reprezentanti Autorizati

Cod dealer	Tara	Nume dealer	Judet	Oras	Strada	Nr.	Cod postal	Persoana contact	Positie	Adresa e-mail	Telefon
041	Romania	MYMOTO TUNING SRL	CONSTANTA	CONSTANTA	AMURGULUI	53	900007	DAN TURCUS	REPRESENTANT SERVICE	komeni@mymoto.ro	+40722785805
061	Romania	TOYO MOTOR NORD	LEOV	VOLUNTARI	SOSEAUJA PIPEA TUNARI	1	077190	GABRIEL PARASCHIV	SERVICE MANAGER	gabi.paraschiv@hondanord.ro	+40723762202
043	Romania	MAZZARA SRL	TIMISOARA	TIMISOARA	CALEA STAN VIDRIGHIN	4	307200	GROZA PAUL	REPRESENTANT SERVICE	grozapaul@yahoo.com	0724 362 852
067	Romania	RADACINI MOTORS	PIRAHOVA	BRASOV	CALEA BUCURESTI	124-126	500299	IONAND SPODS	SERVICE MANAGER	ionand.spos@radacini.ro	+40727227250
063	Romania	CASA AUTO	IASI	IASI	PACURARI	153B	700544	FANEL DONOSE	SERVICE MANAGER	fanel.donose@casaauto.ro	+4078278215
046	Romania	MOTOR TEAM SRL	BUCURESTI	BUCURESTI	BOLODULUI	8A	061344	MONICA DEMETRESCU	DIRECTOR LOCATIE	office@motorteam.ro	+40214400222
047	Romania	EST BIKE ADVENTURE SRL	CONSTANTA	CONSTANTA	MEDEA	1A	900154	ADRIAN BUSTIUCEL	REPRESENTANT SERVICE	adrian@estbike.ro	+40752312097

Honda Trading România

Securiza Bucuresti Nord Nr. 10
Cămin nr. 521 - Ghidul Cămin Bucuresti Nord Nr. 521
Vălenii de Jos



Honda Trading

Sorin Purnavel



Country	Model	MY	VIN No.	Campaign Code
Romania	CRF1100AL	2020	JH2SD08A0LK000896	3LL
Romania	CRF1100AL	2020	JH2SD08A5LK000912	3LL
Romania	CRF1100AL	2020	JH2SD08AXLK000937	3LL
Romania	CRF1100AL	2020	JH2SD08AXLK000954	3LL
Romania	CRF1100AL	2020	JH2SD08A3LK000956	3LL
Romania	CRF1100AL	2020	JH2SD08A9LK000962	3LL
Romania	CRF1100AL	2020	JH2SD08A2LK000964	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08B5LK000398	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08B1LK000625	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08B7LK000466	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08BXLK000476	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08B1LK000477	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08B3LK000478	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08BXLK000509	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08B1LK000513	3LL
Romania	CRF1100DL	2020	JH2SD08B9LK000520	3LL
Romania	CRF1100A2L	2020	JH2SD09A5LK000195	3LL
Romania	CRF1100A2L	2020	JH2SD09A2LK000364	3LL
Romania	CRF1100A2L	2020	JH2SD09A0LK000430	3LL
Romania	CRF1100A2L	2020	JH2SD09A3LK000437	3LL
Romania	CRF1100A2L	2020	JH2SD09A7LK000442	3LL
Romania	CRF1100A4L	2020	JH2SD09C4LK001033	3LL
Romania	CRF1100A4L	2020	JH2SD09C7LK001043	3LL
Romania	CRF1100A4L	2020	JH2SD09C6LK001051	3LL
Romania	CRF1100A4L	2020	JH2SD09C0LK001059	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B0LK000131	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B8LK000121	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B9LK000211	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B9LK000242	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B7LK000272	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B2LK000275	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B4LK000276	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B7LK000482	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B6LK000490	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B7LK000501	3LL
Romania	CRF1100D2L	2020	JH2SD09B1LK000509	3LL
Romania	CRF1100D4L	2020	JH2SD09D6LK000961	3LL
Romania	CRF1100D4L	2020	JH2SD09D5LK000949	3LL
Romania	CRF1100D4L	2020	JH2SD09D5LK000983	3LL
Romania	CRF1100D4L	2020	JH2SD09D7LK000984	3LL
Romania	CRF1100D4L	2020	JH2SD09D2LK000987	3LL
Romania	CRF1100D4L	2020	JH2SD09D6LK000992	3LL
Romania	CRF1100D4L	2020	JH2SD09DXLK000994	3LL

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text 'ROMANIA' at the top and 'MINISTERUL INTERIORULUI' at the bottom, with some smaller, less legible text in the center. The signature is a stylized, cursive script.