

1. FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor/Direcția Generală Supraveghere Piață/Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61 www.anpc.gov.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	Ford România S.A. Compania Națională de Vânzari
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	Ford România S.A. Compania națională de vânzari Global City Bussines Parc Sos. București Nord Nr.10, Voluntari Ilfov 077190
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Cosmin Gheorghe Tel : 0372 373673
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Kuga
Descrierea/Fototografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluările realizate	În cazul puțin probabil în care acumulatorul de înaltă tensiune (HV) al vehiculului sau componentele de control al încărcării dezvoltă o problemă tehnică, poate fi necesar ca acumulatorul de înaltă tensiune să ventileze gaze fierbinți pentru a elibera presiunea și căldura. Inginerii Ford au dezvoltat un pachet de protecție adițional pentru ventilația sistemului de înaltă tensiune, pentru a proteja componentele de căldura generată în aceste condiții rare. Aceste evenimente legate de ventilația sistemului de înaltă tensiune sunt foarte rare, dar fără noul pachet de ventilație montat pe vehicul, gazele fierbinți sunt direcționate către alte componente depășind temperatura de lucru pentru

	care au fost proiectate, putând duce la un incendiu al vehiculului. Acest eveniment se poate produce și în timp ce vehiculul este conectat și se încarcă atunci când nu este supravegheat. Dealerul Ford autorizat va inspecta vehiculul, va înlocui acumulatorul de înaltă tensiune și va monta Kitul de ventilație.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	-
Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori în legătură cu această campanie tuturor utilizatorilor de autoturisme afectate pentru a se prezenta la cel mai apropiat Reparatore autorizat Ford. Durata, în funcție de natura intervenției este cuprinsă între 3.8 ore.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care detin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Ford România S.A. Compania națională de vânzări Global City Bussines Parc Sos. București Nord Nr.10, Voluntari Ilfov 077190 www.ford.ro
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Reteaua de reparatori autorizați Ford Adresele sunt disponibile pe www.ford.ro
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Număr de vehicule afectate în România: 107

Gheorghe Cosmin

FCSD Manager



**ESTE NECESARĂ O ACȚIUNE URGENTĂ CARE PRIVEȘTE VEHICULUL
DUMNEAVOASTRĂ
ACEASTA NU ESTE O NOTĂ INTERNĂ - CITIȚI IMEDIAT**

20S61 - Kuga PHEV - Înlocuire acumulator de înaltă tensiune- Rechemarea din motive de siguranță

Stimate client,

Vă mulțumim pentru răbdare. În ultima comunicare oficială cu privire la rechemare v-am solicitat să nu conectați vehiculul pentru a încărca acumulatorul de înaltă tensiune, să utilizați doar modul Auto EV și să nu utilizați modurile pentru noroi adânc și zăpadă adâncă până la notificări ulterioare. Este esențial să continuați cu această direcție. În conformitate cu obligațiile noastre de siguranță a produselor, dorim să vă reamintim că nerespectarea acestei îndrumări poate cauza acumulatorul transmisiei din vehicul să dezvolte o problemă tehnică ce poate duce la o posibilă incendiere a vehiculului.

Confirmăm cu plăcere că noii acumulatori de transmisie devin acum disponibili și, în funcție de data vânzării vehiculului dvs. Kuga PHEV, veți primi în curând un comunicat de la Dealerul Ford autorizat, care vă va invita să confirmați o programare pentru înlocuirea acumulatorului transmisiei. Dealerul Ford autorizat va executa, de asemenea, o serie de acțiuni legate de robustețe, care vă vor readuce vehiculul la calitatea și funcționalitatea superioare pe care le așteptați de la un Ford Kuga electric hibrid cu baterie reîncărcabilă.

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat și știm că este posibil să aveți comunicări anterioare cu privire la chestiunile menționate mai sus, însă dorim să ne asigurăm că toți clienții sunt informați și ținuteți la curent.

În cazul în care aveți nevoie de sfaturi suplimentare, contactați Centrul de Contact Clienți care este pregătit să vă asiste cu orice problemă ați putea avea.

Dacă nu mai dețineți sau nu mai răspundeți pentru vehicul

Vă rugăm să ne notificați „Schimbarea adresei sau a proprietarului” pe site-ul web de mai jos. Pentru a face acest lucru nu aveți nevoie decât de Numărul de identificare a vehiculului și de Referința scrisorii de mai sus. În mod alternativ, puteți să completați formularul atașat și să îl trimiteți înapoi în plicul cu returnare plătită furnizat. Astfel, noi vom putea contacta noul proprietar și îl putem notifica cu privire la verificare/reparație.

Cu stimă,



Serii (VIN) 20S61

WFOFXXWPMHKA32827	WFOFXXWPMHLA02114	WFOFXXWPMHLD20810
WFOFXXWPMHLA01929	WFOFXXWPMHLA02118	WFOFXXWPMHLD20826
WFOFXXWPMHLA02021	WFOFXXWPMHLA02120	WFOFXXWPMHLG50177
WFOFXXWPMHLA02022	WFOFXXWPMHLA02123	WFOFXXWPMHLG50178
WFOFXXWPMHLA02023	WFOFXXWPMHLA02125	WFOFXXWPMHLG50179
WFOFXXWPMHLA02026	WFOFXXWPMHLA02126	WFOFXXWPMHLG50180
WFOFXXWPMHLA02028	WFOFXXWPMHLA02133	WFOFXXWPMHLG50181
WFOFXXWPMHLA02029	WFOFXXWPMHLA02134	WFOFXXWPMHLG50203
WFOFXXWPMHLA02030	WFOFXXWPMHLA02135	WFOFXXWPMHLG51656
WFOFXXWPMHLA02033	WFOFXXWPMHLA02141	WFOFXXWPMHLG51733
WFOFXXWPMHLA02041	WFOFXXWPMHLA19933	WFOFXXWPMHLG51735
WFOFXXWPMHLA02045	WFOFXXWPMHLA19934	WFOFXXWPMHLG51740
WFOFXXWPMHLA02046	WFOFXXWPMHLA19935	WFOFXXWPMHLG51742
WFOFXXWPMHLA02051	WFOFXXWPMHLA31167	WFOFXXWPMHLG51743
WFOFXXWPMHLA02054	WFOFXXWPMHLA34798	WFOFXXWPMHLG54665
WFOFXXWPMHLA02060	WFOFXXWPMHLA34799	WFOFXXWPMHLG54666
WFOFXXWPMHLA02062	WFOFXXWPMHLB56416	WFOFXXWPMHLG54667
WFOFXXWPMHLA02064	WFOFXXWPMHLB56425	WFOFXXWPMHLG54668
WFOFXXWPMHLA02069	WFOFXXWPMHLB56431	WFOFXXWPMHLK01141
WFOFXXWPMHLA02073	WFOFXXWPMHLB56439	WFOFXXWPMHLK01729
WFOFXXWPMHLA02075	WFOFXXWPMHLB56527	WFOFXXWPMHLK67622
WFOFXXWPMHLA02076	WFOFXXWPMHLB56558	WFOFXXWPMHLK68252
WFOFXXWPMHLA02080	WFOFXXWPMHLB60166	WFOFXXWPMHLK77318
WFOFXXWPMHLA02084	WFOFXXWPMHLD01947	WFOFXXWPMHLK82608
WFOFXXWPMHLA02085	WFOFXXWPMHLD01948	WFOFXXWPMHLK82609
WFOFXXWPMHLA02087	WFOFXXWPMHLD01949	WFOFXXWPMHLK82610
WFOFXXWPMHLA02088	WFOFXXWPMHLD04427	WFOFXXWPMHLK82611
WFOFXXWPMHLA02091	WFOFXXWPMHLD04432	WFOFXXWPMHLK82825
WFOFXXWPMHLA02092	WFOFXXWPMHLD15575	WFOFXXWPMHLR02039
WFOFXXWPMHLA02093	WFOFXXWPMHLD15579	WFOFXXWPMHLR02089
WFOFXXWPMHLA02097	WFOFXXWPMHLD15581	WFOFXXWPMHLR02095
WFOFXXWPMHLA02104	WFOFXXWPMHLD15584	WFOFXXWPMHLR02129
WFOFXXWPMHLA02105	WFOFXXWPMHLD16646	WFOFXXWPMHLR02130
WFOFXXWPMHLA02111	WFOFXXWPMHLD19466	WFOFXXWPMHLR72715
WFOFXXWPMHLA02112	WFOFXXWPMHLD20585	WFOFXXWPMHLR02132
WFOFXXWPMHLR02140	WFOFXXWPMHLR02131	

