

Nr. înm. nr.
3026/15.09.2026

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE
PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: Bd. Aviatorilor nr.72, sector 1, Bucuresti / Tel: 021.312.1275 / Fax: 021.314.3461 / Web: www.anpc.gov.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	Porsche Romania SRL Bd. Pipera Nr. 2, 077190, Voluntari, jud. Ilfov Telefon: +40 021 203 28 88 Fax: +40 021 203 29 99 Web: www.porscheromania.ro
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Dumitru Bolba – Director departament Tel: 021 203 2842 Fax: 021 203 2922 E-mail: dumitru.bolba@porsche.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine Descrierea/Fototografia	Marca: Volkswagen Modele: Eos, 1F*
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	În cadrul unei verificări interne, Volkswagen AG a constatat faptul că, la unele autovehicule EOS, există posibilitatea să se fi produs o eroare software în unitatea de comandă a motorului. La generarea software-ului nu există în formă completă un modul de date necesar pentru reglarea injectiei, fapt care poate duce la situația în care nu se poate asigura respectarea valorilor limită NOx, în toate condițiile de rulare. Astfel autovehiculelor afectate de această situație le trebuie înlocuit software-ul necorespunzător cu o versiune corectată.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	In Romania nu au fost inregistrate accidente.

Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Acțiune de rechemare 23AO Toți dealerii Volkswagen au fost informați cu privire la această acțiune. Dealerii vor trimite clienților scrisori de rechemare în vederea programării în service. Verificarea/măsura durează aproximativ 30 de minute

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECȚIUNEA 6 IN
CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE
PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA
NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT
STABILITI**

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresă/ Tel/Fax/E-mail/Website	Porsche Romania SRL Bd. Pipera Nr. 2, 077190, Voluntari, jud. Ilfov Telefon: +40 021 203 28 88 Fax: +40 021 203 29 99 Web: www.porscheromania.ro
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresă/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista dealerilor autorizați Volkswagen este disponibilă la www.volkswagen.ro
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	In Romania sunt vizate 2 autoturisme.

Director departament
Dumitru Bolba



MODEL SCRISOARE

Adaptare software, în conformitate cu 23R7

Autovehiculul dumneavoastră EOS , cu număr de identificare autovehicul

Acțiune de rechemare 23AO

Stimată Doamnă/Stimate Domn,

În cadrul unei verificări interne, Volkswagen AG a constatat faptul că, la unele autovehicule EOS, există posibilitatea să se fi produs o eroare software în unitatea de comandă a motorului. La generarea software-ului nu există în formă completă un modul de date necesar pentru reglarea injectiei, fapt care poate duce la situația în care nu se poate asigura respectarea valorilor limită NOx, în toate condițiile de rulare.

Din păcate, trebuie să vă comunicăm faptul că și autovehiculul dumneavoastră este afectat de această situație și că software-ul necorespunzător trebuie înlocuit cu o versiune corectată.

Regretăm profund faptul că a intervenit din nou o eroare și că astfel vi se pot genera neplăceri suplimentare. În acest context, dorim să vă cerem scuze în mod explicit și sperăm să avem parte de asistența dumneavoastră, cu privire la derularea acestei măsuri necesare.

Vă solicităm să contactați imediat departamentul nostru pentru recepție clienți (nr. telefon), pentru a se putea stabili o programare. Verificarea/măsura durează aproximativ 30 de minute și este bineînțeles gratuită pentru dumneavoastră. Apelăm la înțelegerea dumneavoastră dacă, din motive organizatorice în derularea activității în unitate, verificarea/măsura/reparația poate dura mai mult.

În vederea derulării fără probleme, este important să aveți asupra dumneavoastră această scrisoare, la termenul stabilit. În cazul în care autovehiculul dumneavoastră nu dispune de un Plan de service digital, aduceți în plus Planul de service (caietul), în vederea înregistrărilor necesare.

În cazul în care ați vândut autovehiculul dumneavoastră, vă solicităm să înmânați această scrisoare cât se poate de repede noului proprietar.

Dacă aveți întrebări legate de această verificare, vă rugăm să vă adresați partenerului dumneavoastră Volkswagen sau serviciului telefonic la numărul

Pentru informarea dumneavoastră cu privire la măsurile recomandate de producator pentru autovehicule, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în baza interesului legitim. Pentru informații referitoare la securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, la transmiterea acestora către terți, la durata de stocare, precum și la drepturile persoanelor vizate, vă rugăm să accesați declarațiile privind protecția datelor pe website-ul **<va rugam sa completati adresa website Dealer>**

Apreciam încrederea pe care o acordați mărcii Volkswagen și vă mulțumim pentru loialitate.

Cu salutări cordiale

a fost vândut între timp

Verificarea nu a fost posibilă, deoarece autovehiculul

☐ a fost casat

☐ a fost furat

☐ este radiat în clipa de față

☐ în țară

☐ în
străinătate

Adresa noua:

Nume: _____

Strada: _____

Codul poștal, _____

Localitatea: _____

Țara: _____

Data: _____

Semnătura: _____