

# 1. FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUITORI

<b>Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor/Direcția Generală Supraveghere Piață/Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare</b>  <b>B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București</b> <b>Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61</b> <b>www.anpc.gov.ro</b>
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	<b>Ford România S.A</b> <b>Compania Națională de Vânzari</b>
<b>Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	<b>Ford România S.A</b> <b>Compania națională de vânzari</b> <b>Global City Bussines Parc</b> <b>Sos. București Nord Nr.10, Voluntari</b> <b>Ilfov 077190</b>
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	<b>Cosmin Gheorghe</b>
<b>Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	<b>Transit Connect</b>
Descrierea/Fotografia	
<b>Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	<p>Este posibil ca o serie de vehicule Transit Connect echipate cu pavilioane de sticlă panoramice să nu respecte standardele de înaltă calitate pe care Ford Motor Company se așteaptă să le oferim clienților noștri. Este posibil ca pavilionul panoramic din sticlă să fie lipit necorespunzător, lucru care poate duce la zgomote produse de vânt, scurgerea apei și, în cazuri extreme, la separarea de vehicul. Cu toate că probabilitatea de separare de vehicul este extrem de mică, furnizarea de vehicule și componente de înaltă calitate pentru clienți este foarte importantă pentru noi.</p> <p>Dealerul Ford va demonta pavilionul panoramic și va</p>

	resigila geamul în vehicul, pentru a se asigura că lipirea este etanșă la apă și sigură.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	-
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori in legatura cu aceasta campanie tuturor utilizatorilor de autoturisme afectate pentru a se prezenta la cel mai apropiat Reparatoren autorizat Ford. Durata interventiei va fi de 3 ore

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

<b>Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate</b>	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Ford România S.A. Compania națională de vânzări Global City Bussines Parc Sos. București Nord Nr.10, Voluntari Ilfov 077190 www.ford.ro</b>
Lista distribuitorilor/ Detaiistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Reteaua de reparatori autorizati Ford Adresele sunt disponibile pe www.ford.ro</b>
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detaiist/consumatori din Statul Membru	<b>Număr de vehicule afectate în România: 21</b>

Gheorghe Cosmin

FCSD Manager

---

**ESTE NECESARĂ O ACȚIUNE URGENTĂ CARE PRIVEȘTE VEHICULUL  
DUMNEAVOASTRĂ  
ACEASTA NU ESTE O NOTĂ INTERNĂ - CITIȚI IMEDIAT**

---

**20S22 - Aderență pavilion panoramic Transit Connect - Rechemarea din motive de siguranță**

Stimate client,

Ford România SA. monitorizează permanent procesele de producție și vehiculele din service. Este posibil ca o serie de vehicule Transit Connect echipate cu pavilioane de sticlă panoramice să nu respecte standardele de înaltă calitate pe care Ford Motor Company se așteaptă să le oferim clienților noștri. Este posibil ca pavilionul panoramic din sticlă să fie lipit necorespunzător, lucru care poate duce la zgomote produse de vânt, scurgerea apei și, în cazuri extreme, la separarea de vehicul. Cu toate că probabilitatea de separare de vehicul este extrem de mică, furnizarea de vehicule și componente de înaltă calitate pentru clienți este foarte importantă pentru noi. Dealerul dvs. local Ford va demonta pavilionul panoramic și va resigila geamul în vehicul, pentru a se asigura că lipirea este etanșă la apă și sigură.

Înregistrările noastre arată că dumneavoastră sunteți proprietarul unui vehicul care poate fi afectat de această stare. Este important să vă prezentați cu acest vehicul la un dealer autorizat Ford. În cazuri excepționale de rare, când pavilionul se desprinde complet de vehicul în timpul deplasării, alți participanți la trafic din apropierea vehiculului dvs. ar putea fi afectați.

**Ce ar trebui să faceți acum**

Vă rugăm să telefonați unui dealer autorizat Ford care va aranja efectuarea acestei lucrări importante.

Această scrisoare trebuie prezentată dealerului dumneavoastră Ford cât timp autovehiculul se găsește în custodia acestuia. Nu va exista nicio taxă, iar dealerul dumneavoastră va face toate demersurile pentru a minimaliza neplăcerile cauzate.

Ne cerem scuze pentru neplăcerile cauzate și vă mulțumim pentru cooperarea dumneavoastră în această problemă importantă. Dacă aveți nevoie de sfaturi suplimentare, contactați Centrul Relații Clienți la numărul de mai sus.

**Dacă nu mai dețineți sau nu mai răspundeți pentru vehicul**

Vă rugăm să ne notificați „Schimbarea adresei sau a proprietarului” pe site-ul web de mai jos. Pentru a face acest lucru nu aveți nevoie decât de Numărul de identificare a vehiculului și de Referința scrisorii de mai sus. În mod alternativ, puteți să completați formularul atașat și să îl trimiteți înapoi în plicul cu returnare plătită furnizat. Astfel, noi vom putea contacta noul proprietar și îl putem notifica cu privire la verificare/reparație.

Cu stimă,





## Serii (VIN) 20S22

WF0TXXWPGTEG48403	WF0UXXWPGUFU30276	WF0UXXWPGUFP81950
WF0TXXWPGTFK22233	WF0UXXWPGUGA21201	WF0UXXWPGUFU27597
WF0TXXWPGTGL39773	WF0UXXWPGUGB26382	WF0UXXWPGUFU27640
WF0UXXWPGUER72940	WF0UXXWPGUGB27364	WF0UXXWPGUGL36970
WF0UXXWPGUFC60256	WF0UXXWPGUGC17863	WF0UXXWPGUGD71095
WF0UXXWPGUFL15287	WF0UXXWPGUGC86545	WF0UXXWPGUGE20481
WF0UXXWPGUFL38030	WF0UXXWPGUGD70992	WF0UXXWPGUGK51610

