Către,
GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAŢIONALĂ PENTRU PROTECŢIA CONSUMATORILOR
Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana
Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare
B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie „Toyota - Recalibrare calculator sistem hibrid Toyota Auris HV"**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Marius Alexandru DUNCA**,
In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana, **Paul Silviu ANGHEL**

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producatorul Toyota Motor Corporation („Toyota") se află într-un continuu proces de verificare a calităţii autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv în România şi datorită faptului că Toyota Romania, in calitate de importator oficial al marcii Toyota in Romania, doreşte continuu să fie transparentă în relaţia cu Autoritatea Naţională pentru Protecţia Consumatorilor, precum şi în conformitate cu legislaţia naţională şi europeană, dorim să vă informam că:

Toyota a decis lansarea unei operaţiuni tehnice speciale în reţeaua sa, la data de 15 iulie 2015, denumita, dupa cum urmează: **Campanie „Toyota - Recalibrare calculator sistem hibrid Toyota Auris HV".**

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

Campania se desfăşoară pe costurile Toyota.
Clienţii nu sunt implicaţi financiar.
Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, SMS, e-mail sau telefonic cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziţie la telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301, e-mail: aurelian.bulgaru@toyota.ro.

Anexam la prezenta Notificarea oficiala catre ANPC.

În speranţa unei bune colaborări şi pe viitor,
Cu consideraţie,

Toyota România
Aurelian Bulgaru
Manager Tehnic

FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUITORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale pesoanei de contact	Aurelian Bulgaru / Manager Tehnic / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Judeţul Ilfov / Tel: +40 21 2000 388 /+40 748 216 840 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: aurelian.bulgaru@toyota.ro Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autoturism / TOYOTA / Auris HV / Marea Britanie
Descrierea/Fototografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Invertorul este parte a sistemului hibrid ce echipeaza modelul Auris HV, care contine mai multe componente electronice. Din cauza unor caracteristici ale programului de gestionare, unele componente se pot supraincalzi daca masina este condusa in anumite regimuri de functionare, ducand la aprinderea unor martori de avertizare in tabloul de bord. In aceste cazuri vehiculul va intra intr-un mod de avarie, ceea ce va duce la reducerea puterii sistemului hibrid, masina putand fi totusi condusa o anumita distanta. In cazuri exceptionale calculatorul sistemului hibrid se poate reseta, cauzand oprirea motorului, ceea ce duce la oprirea vehiclului in timpul conducerii, astfel crescand riscul unui accident.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate accidente in Europa.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Proprietarilor vor fi trimise scrisori recomandate, SMS-uri, e-mail-uri sau apeluri telefonice pentru a-i informa despre aceasta campanie si pentru a-i ruga sa prezinte autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Toyota pentru remedieri gratuite / Recalibrarea calculatorului sistemului hibrid / Aprox. 1 ora. Actiunea a inceput in data de 15 iulie 2015 si nu are limita de timp.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

<table>
<tr><th colspan="2">Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate</th></tr>
<tr><td>Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website</td><td>SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Judeţul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro</td></tr>
<tr><td>Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website</td><td>Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata</td></tr>
<tr><td>Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distributor/detailist/consu-matori din Statul Membru</td><td>143
<table>
<tr><th rowspan="2">Model</th><th colspan="5">Interval VIN (Numar identificare)</th></tr>
<tr><th>WMI</th><th>VDS</th><th colspan="2">VIS</th><th colspan="2">Perioada productiei [aaaa/ll/zz/]</th></tr>
<tr><td rowspan="3">AURIS</td><td>SB1</td><td>KS56E#</td><td>0E001002</td><td>0E073377</td><td>20100526</td><td>20120929</td></tr>
<tr><td>SB1</td><td>MS3JE#</td><td>0E001001</td><td>0E094784</td><td>20121011</td><td>20140509</td></tr>
<tr><td>SB1</td><td>ZS3JE#</td><td>0E025102</td><td>0E094774</td><td>20130521</td><td>20140506</td></tr>
</table>
Nota: # indica faptul ca orice caracter poate ocupa aceasta pozitie
IMPORTANT:
• Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania</td></tr>
</table>

Lista service-urilor Toyota

Service Toyota	Adresa	Programare Service	Service Manager	Responsabil Relatii clienti
Toyota Bacau	Calea Republicii nr. 161C	0234550560	Constantin Maciuca	Constantin Maciuca
Toyota Baia Mare	Bd. Independentei, Nr. 57	0262349149	Emil Tarau	Bianca Ciupitu
Toyota Bistrita	Str. Libertatii Nr. 62	0263207172	Florin Gales	Reghina Pasca
Toyota Braila	Str. Dorobantilor nr. 669	0239606040	Vlad Laurentiu	Vlad Laurentiu
Toyota Brasov	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268327474	Dumitru Popa	Camelia Turlea
Toyota Bucuresti Nord	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	0212000340	Ion Moise	Danut Ion
Toyota Bucuresti Sud	Splaiul Unirii 283, Bucuresti	0213464991 /92/93	Marius Anghel	Anda Tamas
Toyota Bucuresti Vest	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213133351	Razvan Niculae	Razvan Niculae
Toyota Buzau	Sos. Brailei nr. 3	0238717552	Gabriel Stroe	Gabriel Stroe
Toyota Cluj	Calea Turzii 176-178	0264441214	Mihai Sturza	Linda Tantau
Toyota Constanta	Dn3, Zona Palas-CFR, parcela A903/17, Valu lui Traian	0374200070	Liviu Gradinaru	Georgiana Ion
Toyota Craiova	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733998344	Eugen Grigoriu	Evelina Balasoiu
Toyota Focsani	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237217587 0237214054	Andrei Vrabie	Andrei Vrabie
Toyota Iasi	DN 28, Iasi – Tg. Frumos, Km 10	0232211664	Bogdan Nour	Giorgiana Dumitru
Toyota Odorheiu Secuiesc	Str.Bethlen Gabor Nr. 108	0266210266	Bela Kadar	Juhasz Attila
Toyota Oradea	Calea Clujului nr. 302/A	0752238661	Bogdan Sferdean	Bogdan Sferdean
Toyota Pitesti	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248210941	Ion Paraschiv	Mihaela Mincu
Toyota Ploiesti	Str. Strandului nr. 60	0244544745	Traian Patranoiu	Cristian Matei
Toyota Rm. Valcea	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250733733	Vlad Barbu	Alexandru Cioculeasa
Toyota Sibiu	Sos. Sibiului nr. 28, Selimber	0269244477	Radu Pavelescu	Daniela Cruduleci
Toyota Suceava	Soseaua Humorului nr.76A, Drumul National 17, Scheia	0230524175	Sorin Negrea	Sorin Negrea
Toyota Targu Mures	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265306969	Koble Laszlo	Juhasz Attila
Toyota Timisoara	Calea Lugojului nr.88, Ghiroda	0256208042 0256272781	Claudiu Tcaciuc	Diana Frics