



Mazda Austria GmbH
Ernst-Diez-Straße 3
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Tel. 0463 / 38 88-333

Catre: AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR

In atentia domnului Presedinte Marius Pirvu,

Ref: RECHEMARE VOLUNTARA MAZDA, COD AJ024 B,C,E – Verificare strangere injectoare, inlocuire pompa de vacuum, verificare presiune de ulei, reprogramare calculator de injectie

Domnule Presedinte,

Conform legii 245 / 2004, in care se mentioneaza faptul ca rechemarile voluntare trebuiesc anuntate la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, doresc sa va transmit o noua rechemare voluntara, cu mai multe obiective, impusa de catre producatorul Mazda Corporation Japonia pe piata din Romania.

Concret, aceasta actiune de rechemare voluntara se refera la 2232 vehicule, din urmatoarele modele:

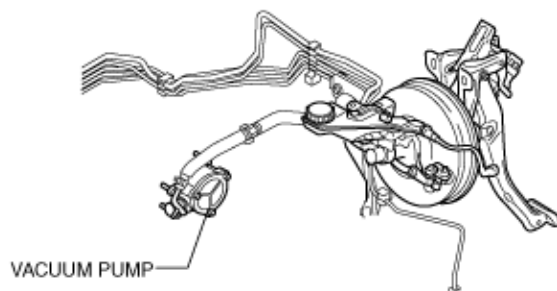
INTERVALELE SERIILOR DE SASIU SI PERIOADELE DE PRODUCTIE PENTRU VEHICULE VIZATE

Modele	Intervale serii de sasiu (VIN)	Interval de productie
CX-5 (KE) - 1381 vehicule	JMZKE**** **109955 - 485502	De la data de 26 Ianuarie 2012 pana la 20 Ianuarie 2016
Mazda6 (GJ) - 767 vehicule	JMZGJ**** ** 105981 - 347652	De la data de 18 Octombrie 2012 pana la 21 Ianuarie 2016
Mazda3 (BM) - 85 vehicule	JMZBM**** ** 100061 - 325865	De la data de 09 iulie 2013 pana la 21 Ianuarie 2016

Obiectivele Campaniei de Rechemare::

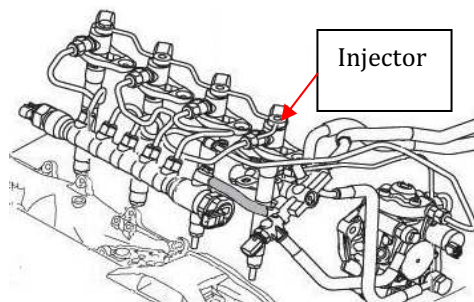
Campania de Rechemare în Service 1:

La pompa de vacuum a sistemului de frânare pentru motoarele SKYACTIV-D 2.2, axul pompei se poate uza. Acest lucru va conduce la scăderea depresiunii generate de pompa de vacuum ce va putea conduce la scăderea puterii de acțiune a servofrânei după acționarea repetată a frânei la turații scăzute ale motorului.
SKYACTIV-D 2.2



Campania de Rechemare în Service 2:

La motorul SKYACTIV-D 2.2, datorită modificării valorii rezistenței din circuitul de comandă al injectorului cauzată de modificările de tensiune ale circuitului de comandă, există posibilitatea ca un curent electric care depășește valoarea permisă să poată apărea în circuitul de comandă. În acest caz, circuitul electric de comandă al injectorului poate fi deteriorat și scurtcircuitat, siguranța electrică se poate întrerupe astfel încât injectarea combustibilului se poate opri și în ultimă instanță aceasta poate conduce la oprirea motorului.



Campania de Rechemare în Service 3:

La motoarele SKYACTIV-D 2.2, momentul de strângere al piulițelor de la injectoarele de combustibil poate să nu fie în valorile prescrise, permițând piuliței să slăbească strângerea datorită dilatărilor termice în funcționare astfel încât presiunea de la fața de așezare a injectorului pe chiulasă se reduce. În astfel de condiții gazele de ardere pot să scape pe la garnitura injectorului și să pătrundă în chiulasă unde pot intra în contact cu uleiul motor ducând în timp la deprecierea calității acestuia prin formarea de calamină. Depunerile de calamină pot pătrunde în sistemul de ungere ducând la înfundarea sorbului de ulei, ce va conduce la aprinderea matorului de atenționare lipsă presiune ulei iar matorul de defecțiune motor se va aprinde. Dacă vehiculul va fi utilizat în continuare în aceste condiții motorul se va opri și în cel mai rău caz se poate bloca.

Program Special de Service :

Mazda dorește să ofere clienților săi cele mai bune performanțe pentru vehiculele sale. Pentru acest motiv vehiculele incluse în programul special de service vor fi echipate cu cel mai nou software de control al funcționării motorului.

În ce constă obiectivul acțiunii de rechemare?

Service-ul autorizat Mazda va înlocui pompa de vacuum cu una modificată și va inspecta presiunea uleiului din motor. Dacă presiunea de ulei este în valorile normale se va proceda la restrângerea piulițelor de fixare a injectoarelor la momentul de strângere prescris. Dacă valoarea presiunii de ulei nu este în valorile normale, se va curăța motorul la interior și se va înlocui sorbul de ulei și uleiul motor. În cazul în care presiunea de ulei nu se restabilește în plaja indicată de producător se poate proceda la înlocuirea motorului.

Se va realiza o reprogramare a Calculatorului de Injecție (PCM) cu un software modificat ce va include ultimele update-uri.

Mai multe detalii referitoare la seriile de șasiu vizate în cadrul acestei rechemări voluntare se găsesc în documentele atașate. Pentru mai multe detalii vă stau cu plăcere la dispoziție.

Cu stimă,

Dorian Basamac

Customer Service Manager
Mazda Romania
basamac@mazda.at

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
 PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE
 PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Supraveghere Piata / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275/ Fax: 021 314 3462, 021 3110188/ Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	Mazda Austria GmbH - Reprezentanta, Coordonator Dealeri Autorizati
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	Mazda Austria GmbH - Reprezentanta, Str. Grigore Alexandrescu nr 59, HQ Victoriei, et. 2, Birou Mazda, Sector 1, Cod 010623 Bucuresti Tel: 031 438.00.16;
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Dorian BASAMAC-Customer Service Manager Tel: 031 438.00.16; Email: basamac@mazda.at
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	<ul style="list-style-type: none"> • 85 x Vehicule Mazda3 produse in intervalul 09 Iulie 2013 pana la 21 Ianuarie 2016 • 767 x Vehicule Mazda6 produse in intervalul 18 Octombrie 2012 pana la 21 Ianuarie 2016 • 1381 x Vehicule Mazda CX5 produse in intervalul 26 Ianuarie 2012 pana la 20 Ianuarie 2016
Descrierea/Fotografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Defectiunea consta in faptul ca pe anumite vehicule, axul pompei de vacuum se poate uza prematur avand ca efect scaderea efectului de servoasistare a franei de serviciu, in caz de actionare repetata a pedalei de frana. Deasemenea, piulitele de strangere ale injectoarelor se pot slabi datorita cuplului de strangere neadecvat si a dilatarilor repetate in functionare ceea ce poate conduce la formarea de calamina in interiorul motorului si scaderea presiunii de ulei. Totodata, exista posibilitatea ca un curent electric de depaseste valoarea permisa sa apara in circuitul de comanda a unuia sau mai multor injectoare ceea ce poate conduce la intreruperea alimentarii cu combustibil si oprirea motorului. Cu aceeasi ocazie se va efectua si reprogramarea calculatorului de injectie cu ultima versiune software.

Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate accidente
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	<p>Campania de Rechemare în Service 1: La pompa de vacuum a sistemului de frânare pentru motoarele SKYACTIV-D 2.2, axul pompei se poate uza. Acest lucru va conduce la scăderea depresiunii generate de pompa de vacuum ce va putea conduce la scăderea puterii de acțiune a servofrânei după acționarea repetată a frânei la turații scăzute ale motorului.</p> <p>Campania de Rechemare în Service 2: La motorul SKYACTIV-D 2.2, datorită modificării valorii rezistenței din circuitul de comandă al injectorului cauzată de modificările de tensiune ale circuitului de comandă, există posibilitatea ca un curent electric care depășește valoarea permisă să poată apărea în circuitul de comandă. În acest caz, circuitul electric de comandă al injectorului poate fi deteriorat și scurtcircuitat, siguranța electrică se poate întrerupe astfel încât injectarea combustibilului se poate opri și în ultimă instanță aceasta poate conduce la oprirea motorului.</p> <p>Campania de Rechemare în Service 3: La motoarele SKYACTIV-D 2.2, momentul de strângere al piulițelor de la injectoarele de combustibil poate să nu fie în valorile prescrise, permițând piuliței să slăbească strângerea datorită dilatărilor termice în funcționare astfel încât presiunea de la fața de așezare a injectorului pe chiulasă se reduce. În astfel de condiții gazele de ardere pot să scape pe la garnitura injectorului și să pătrundă în chiulasă unde pot intra în contact cu uleiul motor ducând în timp la deprecierea calității acestuia prin formarea de calamină. Depunerile de calamină pot pătrunde în sistemul de ungere ducând la înfundarea sorbului de ulei, ce va conduce la aprinderea matorului de atenționare lipsă presiune ulei iar matorul de defecțiune motor se va aprinde. Dacă vehiculul va fi utilizat în continuare în aceste condiții motorul se va opri și în cel mai rău caz se poate bloca.</p> <p>Program Special de Service : Mazda dorește să ofere clienților săi cele mai bune performanțe pentru vehiculele sale. Pentru acest motiv vehiculele incluse in programul special de service vor fi echipate cu cel mai nou software de control al funcționării motorului.</p> <p>Durata reparatiei este de aproximativ 120-180 min.</p> <p>Actiunea incepe din luna Octombrie 2018 si are ca termen de finalizare 6 luni.</p>

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA
SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE
PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU
TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI
MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Mazda Austria GmbH - Reprezentanta, Str. Grigore Alexandrescu nr 59, HQ Victoriei, et. 2, Birou Mazda, Sector 1, Cod 010623 Bucuresti Tel: 031 438.00.16; Website: www.mazda.ro
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista Dealerilor si Reparatorilor Autorizati este anexata.
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	85 autovehicule Mazda 3(BM), 767 autovehicule Mazda6 (GJ), 1381 de autovehicule MazdaCX5 (KE), produse in uzinele din Japonia, Hofu sau Hiroshima.

Cu stima,

Dorian Basamac,
Customer Service Manager



VIN:

Numar de inmatriculare :

Data inmatricularii :

ACTIUNE URGENTĂ CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VA RUGĂM SĂ CITIȚI DE ÎNDATĂ

SUBIECT: Campanie Rechemare în Service & Program Special de Service
CX-5 (KE), Mazda6 (GJ) și Mazda3 (BM) cu motorul SKYACTIV-D 2.2

Rechemare in Service: Pompa de vacuum pentru sistem frânare, Calculator de Injecție (PCM) Componenta interna cu defect, Scăpări gaze eșapament la garnitura injector
Program Special de Service: Reprogramare Calculator de Injecție (PCM)

Stimate client Mazda:

Mazda Motor Corporation monitorizează în permanență calitatea vehiculelor Mazda și după vanzarea acestora. De aceea am decis să lansăm un Program de Rechemare în Service (Recall) și un Program Special de Service (SSP) pe anumite vehicule

vehicule CX-5 produse din 26 Ianuarie 2012 pana la 20 Ianuarie 2016,

vehicule Mazda6 produse din 18 Octombrie 2012 pana la 21 Ianuarie 2016

vehicule Mazda3 produse din 09 Iulie 2013 pana la 21 Ianuarie 2016.

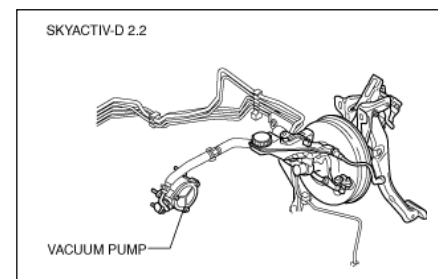
Dacă și dvs vă numărați printre destinatarii acestei scrisori de informare atunci vehiculul dvs este inclus în aceasta Campanie de Rechemare în Service și Program Special de Service.

În ce constă obiectivul acțiunii?

Campania de Rechemare în Service 1:

La pompa de vacuum a sistemului de frânare pentru motoarele SKYACTIV-D 2.2, axul pompei se poate uza.

Acest lucru va conduce la scăderea presiunii generate de pompa de vacuum ce va putea conduce la scăderea puterii de acțiune a servofrânei prin acționarea repetată a frânei la turații scăzute ale motorului.

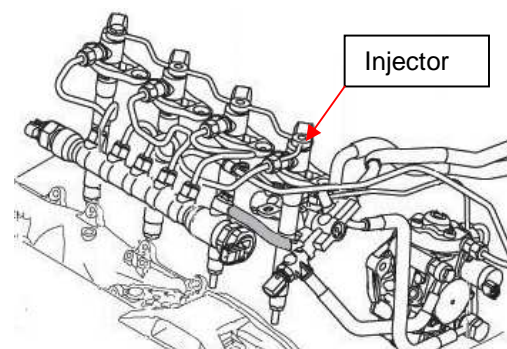


Campania de Rechemare în Service 2:

La motorul SKYACTIV-D 2.2, datorită modificării valorii rezistenței din circuitul de comandă al injectorului cauzată de modificările de tensiune ale circuitului de comandă, există posibilitatea ca un curent electric care depășește valoarea permisă să poată apărea în circuitul de comandă. În acest caz, circuitul electric de comandă al injectorului poate fi deteriorat și scurtcircuitat, siguranța electrică se poate întrerupe astfel încât injectarea combustibilului se poate opri și în ultimă instanță poate conduce la oprirea motorului.

Campania de Rechemare în Service 3:

La motoarele SKYACTIV-D 2.2, momentul de strângere al piulițelor de la injectoarele de combustibil poate să nu fie în valorile prescrise, permițând piuliței să slăbească strângerea datorită dilatărilor termice în funcționare astfel încât presiunea de la fața de așezare a injectorului pe chiuloasă se reduce. În astfel de condiții gazele de ardere pot să scape pe la garnitura injectorului și să intre în chiuloasă unde pot să intre în contact cu uleiul de motor ducând în timp la deprecierea calității acestuia



prin formarea de calamină. Depunerile de calamină pot intra prin sistemul de ungere ducând la înfundarea sorbului de ulei, ce va conduce la aprinderea matorului de atenționare lipsă presiune ulei iar matorul de defectiune motor se va aprinde. Dacă vehiculul va fi utilizat în continuare în aceste condiții motorul se va opri și în cel mai rău caz se poate bloca.

Program Special de Service :

Mazda dorește să ofere clienților săi cele mai bune performanțe pentru vehiculele sale. Pentru acest motiv vehiculele incluse în programul special de service vor fi echipate cu cel mai nou software de control al funcționării motorului.

În ce constă obiectivul acțiunii de rechemare?

Service-ul autorizat Mazda va înlocui pompa de vacuum cu una modificată și va inspecta presiunea de ulei din motor. Dacă presiunea de ulei este în valorile normale va proceda la restrângerea piulițelor de la injectoare la momentul de stângere prescrist. Dacă valoarea presiunii de ulei nu este în valorile normale, va curăța motorul la interior și va înlocui sorbul de ulei și uleiul motor.

Se va realiza o reprogramare a Calculatorului de Injectie (PCM) cu software modificat ce va include ultimele update-uri.

Operațiunile sau înlocuirea va fi efectuată fără niciun cost pentru dvs.

Cat timp va dura operatiunea ?

Înlocuirea pompei de vacuum, reprogramarea PCM și inspecția strangerii injectoarelor va dura aproximativ jumătate de zi; în unele cazuri mai deosebite se poate ca să fie necesară imobilizarea vehiculului pentru o perioadă mai lungă.

Dacă vehiculul necesita mai multe intrvenții vor fi necesare ore suplimentare pentru a termina reparația.

Ce ar trebui să faceți dvs ?

Mazda este preocupată de satisfacția dvs complet și de aceea vă încurajăm să faceți o programare la cel mai apropiat reparator autorizat Mazda pentru inspecție și service la vehicul. Nu este nevoie să aduceți această scrisoare cu dvs însă ar putea să vă ajute în procesul de identificare a vehiculului dvs

Ați vândut mașina sau nu mai sunteți proprietarul acesteia ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să anunțați dealerul dvs Mazda, de unde ați primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date client și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca utilizatorul curent să fie înștiințat de această campanie de rechemare.

Dacă mai sunt întrebări:

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați reparatorul/dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs Mazda sau de unde ați primit această scrisoare, la telefon:

Satisfacția dvs este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs de proprietar. Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

(Nume dealer, funcție, stampila)



VIN:

Numar de inmatriculare :

Data inmatricularii :

**ACTIUNE URGENTĂ CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VA RUGĂM SĂ CITIȚI DE ÎNDATĂ**

SUBIECT: Campanie Rechemare în Service & Program Special de Service
CX-5 (KE), Mazda6 (GJ) și Mazda3 (BM) cu motorul SKYACTIV-D 2.2

Rechemare in Service: Pompa de vacuum pentru sistem frânare, Calculator de Injecție (PCM) Componenta interna cu defect

Program Special de Service: Reprogramare Calculator de Injecție (PCM)

Stimate client Mazda:

Mazda Motor Corporation monitorizează în permanență calitatea vehiculelor Mazda și după vânzarea acestora. De aceea am decis să lansăm un Program de Rechemare în Service (Recall) și un Program Special de Service (SSP) pe anumite vehicule

vehicule CX-5	produse din 26 Ianuarie 2012 pana la 20 Ianuarie 2016,
vehicule Mazda6	produse din 18 Octombrie 2012 pana la 21 Ianuarie 2016
vehicule Mazda3	produse din 09 Iulie 2013 pana la 21 Ianuarie 2016.

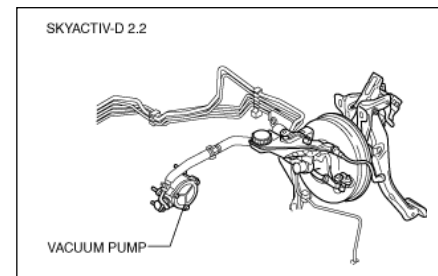
Dacă și dvs vă numărați printre destinatarii acestei scrisori de informare atunci vehiculul dvs este inclus în aceasta Campanie de Rechemare în Service și Program Special de Service.

În ce constă obiectivul acțiunii?

Campania de Rechemare în Service 1:

La pompa de vacuum a sistemului de frânare pentru motoarele SKYACTIV-D 2.2, axul pompei se poate uza.

Acest lucru va conduce la scăderea depresiei generate de pompa de vacuum ce va putea conduce la scăderea puterii de acțiune a servofrânei prin acționarea repetată a frânei la turații scăzute ale motorului.



Campania de Rechemare în Service 2:

La motorul SKYACTIV-D 2.2, datorită modificării valorii rezistenței din circuitul de comandă al injectorului cauzată de modificările de tensiune ale circuitului de comandă, există posibilitatea ca un curent electric care depășește valoarea permisă să poată apărea în circuitul de comandă. În acest caz, circuitul electric de comandă al injectorului poate fi deteriorat și scurtcircuitat, siguranța electrică se poate întrerupe astfel încât injectarea combustibilului se poate opri și în ultimă instanță poate conduce la oprirea motorului.

Program Special de Service :

Noua generație Mazda, concepută pentru a oferi conceptul Jinba-ittai (comuniunea perfectă între șofer și mașină) la care performanțele de conducere și o poziție ideală de conducere, au început odată cu lansarea modelului CX-5 în 2012.

De data aceasta, dorim ca toți clienții noștri să se bucure de conducerea zilnică, aplicând cea mai recentă logică de control cât mai mult posibil pentru vehiculul deja comercializat.

În ce constă obiectivul acțiunii de rechemare?

Service-ul autorizat Mazda va înlocui pompa de vacuum cu una modificată și va realiza o reprogramare a Calculatorului de Injectie (PCM) cu software de calibrare modificat pentru a controla tensiunea curentului electric și va include următoarele funcții noi.

(1) Adaugarea funcției de diagnoză pentru funcționare corectă

A fost adăugată o funcție de diagnoză funcționarea corectă a Turbinei și a Pompei de Vacuum.

(2) Controlul presiunii de supraalimentare

Funcție de operarea accelerației s-a introdus răspunsul rapid al motorului odată cu dezvoltarea conceptului de "Conducere responsabilă".

(3) Controlul zgomotului motor

Reducerea zgomotului de detonație la motorul diesel.

(4) Numai pentru vehiculele cu AT: Îmbunătățirea performanței călătoriei în timpul mersului înapoi

Răspunsul motorului pentru acționarea accelerației în modul R (mers înapoi) cu acționarea redusă a pedalei de accelerație va fi scăzut pentru a îmbunătăți controlul la mersul înapoi cu viteză redusă.

(5) Numai pentru vehiculele cu AT: Schimbarea condiției i-stop după trecere la mers înapoi

La trecerea în modul R, operația i-stop va fi dezactivată până când conducerea cu modul D mai mult de 5 km/h pentru un minut sau când se atinge 15 km/h. Funcția este introdusă pentru a evita opririle motorului cu sistemul i-stop atunci când parcarea într-o zonă necesită mai multe manevre înainte și înapoi ale vehiculului.

(6) Adoptarea celei mai recente calibrări a motorului pentru a îmbunătăți în continuare performanța acestuia.

Operațiunile sau înlocuirea va fi efectuată fără niciun cost pentru dvs.

Cât timp va dura operațiunea ?

Înlocuirea pompei de vacuum, reprogramarea PCM va dura aproximativ 2 ore; în unele cazuri mai deosebite se poate ca să fie necesară imobilizarea vehiculului pentru o perioadă mai lungă.

Dacă vehiculul necesită mai multe intervenții vor fi necesare ore suplimentare pentru a termina reparația.

Ce ar trebui să faceți dvs ?

Mazda este preocupată de satisfacția dvs complet și de aceea vă încurajăm să faceți o programare la cel mai apropiat reparator autorizat Mazda pentru inspecție și service la vehicul. Nu este nevoie să aduceți această scrisoare cu dvs însă ar putea să vă ajute în procesul de identificare a vehiculului dvs

Ați vândut mașina sau nu mai sunteți proprietarul acesteia ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să anunțați dealerul dvs Mazda, de unde ați primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date client și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca utilizatorul curent să fie înștiințat de această campanie de rechemare.

Dacă mai sunt întrebări:

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați reparatorul/dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs Mazda sau de unde ați primit această scrisoare, la telefon:

Satisfacția dvs este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs de proprietar. Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

(Nume dealer, functie, stampila)



VIN:
Numar de inmatriculare :
Data inmatricularii :

**ACTIUNE URGENTĂ CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VA RUGĂM SĂ CITIȚI DE ÎNDATĂ**

SUBIECT: Campanie Rechemare în Service & Program Special de Service
CX-5 (KE), Mazda6 (GJ) și Mazda3 (BM) cu motorul SKYACTIV-D 2.2

Rechemare in Service: Pompa de vacuum pentru sistem frânare, Calculator de Injecție (PCM) Componenta interna cu defect, Scăpări gaze eșapament la garnitura injector
Program Special de Service: Reprogramare Calculator de Injecție (PCM)

Stimate client Mazda:

Mazda Motor Corporation monitorizează în permanență calitatea vehiculelor Mazda și după vanzarea acestora. De aceea am decis să lansăm un Program de Rechemare în Service (Recall) și un Program Special de Service (SSP) pe anumite vehicule

vehicule CX-5 produse din 26 Ianuarie 2012 pana la 20 Ianuarie 2016,
vehicule Mazda6 produse din 18 Octombrie 2012 pana la 21 Ianuarie 2016
vehicule Mazda3 produse din 09 Iulie 2013 pana la 21 Ianuarie 2016.

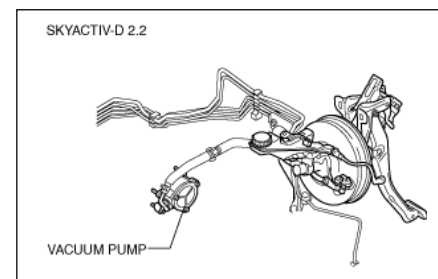
Dacă și dvs vă numărați printre destinatarii acestei scrisori de informare atunci vehiculul dvs este inclus în aceasta Campanie de Rechemare în Service și Program Special de Service.

În ce constă obiectivul acțiunii?

Campania de Rechemare în Service 1:

La pompa de vacuum a sistemului de frânare pentru motoarele SKYACTIV-D 2.2, axul pompei se poate uza.

Acest lucru va conduce la scăderea depresiei generate de pompa de vacuum ce va putea conduce la scăderea puterii de acțiune a servofrânei prin acționarea repetată a frânei la turații scăzute ale motorului.

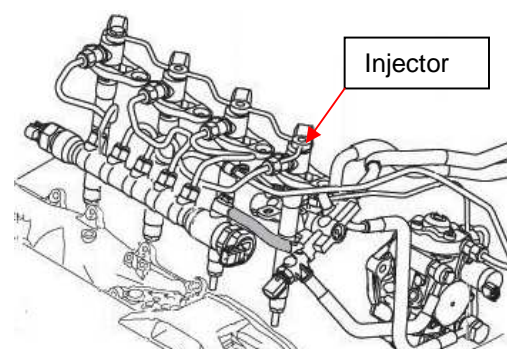


Campania de Rechemare în Service 2:

La motorul SKYACTIV-D 2.2, datorită modificării valorii rezistenței din circuitul de comandă al injectorului cauzată de modificările de tensiune ale circuitului de comandă, există posibilitatea ca un curent electric care depășește valoarea permisă să poată apărea în circuitul de comandă. În acest caz, circuitul electric de comandă al injectorului poate fi deteriorat și scurtcircuitat, siguranța electrică se poate întrerupe astfel încât injectarea combustibilului se poate opri și în ultimă instanță poate conduce la oprirea motorului.

Campania de Rechemare în Service 3:

La motoarele SKYACTIV-D 2.2, momentul de strângere al piulițelor de la injectoarele de combustibil poate să nu fie în valorile prescrise, permițând piuliței să slăbească strângerea datorită dilatărilor termice în funcționare astfel încât presiunea de la fața de așezare a injectorului pe chiuloasă se reduce. În astfel de condiții gazele de ardere pot să scape pe la garnitura injectorului și să intre în chiuloasă unde pot să intre în contact cu uleiul de motor ducând în timp la deprecierea calității acestuia



prin formarea de calamină. Depunerile de calamină pot intra prin sistemul de ungere ducând la înfundarea sorbului de ulei, ce va conduce la aprinderea matorului de atenționare lipsă presiune ulei iar matorul de defectiune motor se va aprinde. Dacă vehiculul va fi utilizat în continuare în aceste condiții motorul se va opri și în cel mai rău caz se poate bloca.

Program Special de Service :

Mazda dorește să ofere clienților săi cele mai bune performanțe pentru vehiculele sale. Pentru acest motiv vehiculele incluse în programul special de service vor fi echipate cu cel mai nou software de control al funcționării motorului.

În ce consta obiectivul acțiunii de rechemare?

Service-ul autorizat Mazda va înlocui pompa de vacuum cu una modificată și va inspecta presiunea de ulei din motor. Dacă presiunea de ulei este în valorile normale va proceda la restrângerea piulițelor de la injectoare la momentul de stângere prescris. Dacă valoarea presiunii de ulei nu este în valorile normale, va curăța motorul la interior și va înlocui sorbul de ulei și uleiul motor.

Se va realiza o reprogramare a Calculatorului de Injectie (PCM) cu software modificat ce va include ultimele update-uri.

(1) Adaugarea funcției de diagnoză pentru funcționare corectă

A fost adăugată o funcție de diagnoză funcționarea corectă a Turbinei și a Pompei de Vacuum.

(2) Adoptarea celei mai recente calibrări a motorului pentru a îmbunătăți în continuare performanța acestuia.

Operațiunile sau înlocuirea va fi efectuată fără niciun cost pentru dvs.

Cat timp va dura operatiunea ?

Înlocuirea pompei de vacuum, reprogramarea PCM și inspectia strângerii injectoarelor va dura aproximativ jumătate de zi; în unele cazuri mai deosebite se poate ca să fie necesară imobilizarea vehiculului pentru o perioadă mai lungă.

Ce ar trebui să faceți dvs ?

Mazda este preocupată de satisfacția dvs complet și de aceea vă încurajăm să faceți o programare la cel mai apropiat reparator autorizat Mazda pentru inspecție și service la vehicul. Nu este nevoie să aduceți această scrisoare cu dvs însă ar putea să vă ajute în procesul de identificare a vehiculului dvs

Ați vândut mașina sau nu mai sunteți proprietarul acesteia ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să anunțați dealerul dvs Mazda, de unde ați primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date client și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca utilizatorul curent să fie înștiințat de această campanie de rechemare.

Dacă mai sunt întrebări:

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați reparatorul/dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs Mazda sau de unde ați primit această scrisoare, la telefon:

Satisfacția dvs este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs de proprietar. Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

(Nume dealer, funcție, stampila)



VIN:

Numar de inmatriculare :

Data inmatricularii :

**ACTIUNE URGENTĂ CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VA RUGĂM SĂ CITIȚI DE ÎNDATĂ**

SUBIECT: Campanie Rechemare în Service & Program Special de Service
CX-5 (KE), Mazda6 (GJ) și Mazda3 (BM) cu motorul SKYACTIV-D 2.2

Rechemare in Service: Pompa de vacuum pentru sistem frânare, Calculator de Injecție (PCM) Componenta interna cu defect

Program Special de Service: Reprogramare Calculator de Injecție (PCM)

Stimate client Mazda:

Mazda Motor Corporation monitorizează în permanență calitatea vehiculelor Mazda și după vanzarea acestora. De aceea am decis să lansăm un Program de Rechemare în Service (Recall) și un Program Special de Service (SSP) pe anumite vehicule

vehicule CX-5	produse din 26 Ianuarie 2012 pana la 20 Ianuarie 2016,
vehicule Mazda6	produse din 18 Octombrie 2012 pana la 21 Ianuarie 2016
vehicule Mazda3	produse din 09 Iulie 2013 pana la 21 Ianuarie 2016.

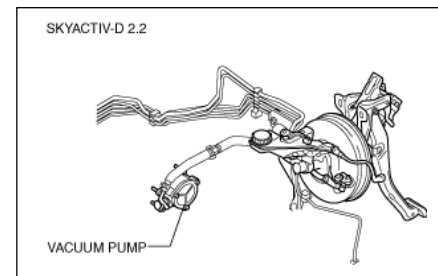
Dacă și dvs vă numărați printre destinatarii acestei scrisori de informare atunci vehiculul dvs este inclus în aceasta Campanie de Rechemare în Service și Program Special de Service.

În ce constă obiectivul acțiunii?

Campania de Rechemare în Service 1:

La pompa de vacuum a sistemului de frânare pentru motoarele SKYACTIV-D 2.2, axul pompei se poate uza.

Acest lucru va conduce la scăderea depresiei generate de pompa de vacuum ce va putea conduce la scăderea puterii de acțiune a servofrânei prin acționarea repetată a frânei la turații scăzute ale motorului.



Campania de Rechemare în Service 2:

La motorul SKYACTIV-D 2.2, datorită modificării valorii rezistenței din circuitul de comandă al injectorului cauzată de modificările de tensiune ale circuitului de comandă, există posibilitatea ca un curent electric care depășește valoarea permisă să poată apărea în circuitul de comandă. În acest caz, circuitul electric de comandă al injectorului poate fi deteriorat și scurtcircuitat, siguranța electrică se poate întrerupe astfel încât injectarea combustibilului se poate opri și în ultimă instanță poate conduce la oprirea motorului.

Program Special de Service :

Mazda dorește să ofere clienților săi cele mai bune performanțe pentru vehiculele sale. Pentru acest motiv vehiculele incluse în programul special de service vor fi echipate cu cel mai nou software de control al funcționării motorului.

În ce constă obiectivul acțiunii de rechemare?

Service-ul autorizat Mazda va înlocui pompa de vacuum cu una modificată și va realiza o reprogramare a Calculatorului de Injectie (PCM) cu software de calibrare modificat pentru a controla tensiunea curentului electric și va include următoarele funcții noi.

(1) Adăugarea funcției de diagnoză pentru funcționare corectă

A fost adăugată o funcție de diagnoză funcționarea corectă a Turbinei și a Pompei de Vacuum.

(2) Adoptarea celei mai recente calibrări a motorului pentru a îmbunătăți în continuare performanța acestuia.

Operațiunile sau înlocuirea va fi efectuată fără niciun cost pentru dvs.

Cât timp va dura operațiunea ?

Înlocuirea pompei de vacuum, reprogramarea PCM va dura aproximativ 2 ore; în unele cazuri mai deosebite se poate ca să fie necesară imobilizarea vehiculului pentru o perioadă mai lungă.

Dacă vehiculul necesita mai multe intervenții vor fi necesare ore suplimentare pentru a termina reparația.

Ce ar trebui să faceți dvs ?

Mazda este preocupată de satisfacția dvs complet și de aceea vă încurajăm să faceți o programare la cel mai apropiat reparator autorizat Mazda pentru inspecție și service la vehicul. Nu este nevoie să aduceți această scrisoare cu dvs însă ar putea să vă ajute în procesul de identificare a vehiculului dvs

Ați vândut mașina sau nu mai sunteți proprietarul acesteia ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să anunțați dealerul dvs Mazda, de unde ați primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date client și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca utilizatorul curent să fie înștiințat de această campanie de rechemare.

Dacă mai sunt întrebări:

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați reparatorul/dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs Mazda sau de unde ați primit această scrisoare, la telefon:

Satisfacția dvs este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs de proprietar. Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

(Nume dealer, funcție, stampila)



ZOOM-ZOOM

ATASAMENT II
OCTOMBRIE 2018

VIN:

Numar de inmatriculare :

Data inmatricularii :

ACTIUNE URGENTĂ CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VA RUGĂM SĂ CITIȚI DE ÎNDATĂ

SUBIECT: Campanie Rechemare in Service & Program Special de Service
CX-5 (KE), Mazda6 (GJ) si Mazda3 (BM) cu motorul SKYACTIV-D 2.2

Rechemare in Service: Calculator de Injecție (PCM) Componenta interna cu defect
Program Special de Service: Reprogramare Calculator de Injecție (PCM)

Stimate client Mazda:

Mazda Motor Corporation monitorizează în permanență calitatea vehiculelor Mazda și după vânzarea acestora. De aceea am decis să lansăm un Program de Rechemare în Service (Recall) și un Program Special de Service (SSP) pe anumite vehicule

vehicule CX-5 produse din 26 Ianuarie 2012 până la 20 Ianuarie 2016,
vehicule Mazda6 produse din 18 Octombrie 2012 până la 21 Ianuarie 2016
vehicule Mazda3 produse din 09 Iulie 2013 până la 21 Ianuarie 2016.

Dacă și dvs vă numărați printre destinatarii acestei scrisori de informare atunci vehiculul dvs este inclus în această Campanie de Rechemare în Service și Program Special de Service.

În ce constă obiectivul acțiunii?

Campania de Rechemare in Service:

La motorul SKYACTIV-D 2.2, datorită modificării valorii rezistenței din circuitul de comandă al injectorului cauzată de modificările de tensiune ale circuitului de comandă, există posibilitatea ca un curent electric care depășește valoarea permisă să poată apărea în circuitul de comandă. În acest caz, circuitul electric de comandă al injectorului poate fi deteriorat și scurtcircuitat, siguranța electrică se poate întrerupe astfel încât injectarea combustibilului se poate opri și, în ultimă instanță putând duce la oprirea motorului.

Program Special de Service:

Noua generație Mazda, concepută pentru a oferi conceptul Jinba-ittai (comuniunea perfectă între șofer și mașină) la care performanțele de conducere și o poziție ideală de conducere, au început odată cu lansarea modelului CX-5 în 2012. Vehiculele au fost dezvoltate bazat pe o filozofie de dezvoltare bazată pe om, bazată pe cercetarea trăsăturilor și senzațiilor umane, pentru a asigura un simț plăcut al conducerii.

De data aceasta, dorim ca toți clienții noștri să se bucure de conducerea zilnică, aplicând cea mai recentă logică de control cât mai mult posibil pentru vehiculul deja comercializat.

In ce constă obiectivul acțiunii de rechemare?

Reparatorul autorizat Mazda va reprograma modulul de Calculatorul de Injecție (PCM) cu software de calibrare modificat pentru a controla tensiunea curentului electric include care va include următoarea logică de control.

(1) Control de înaltă precizie a presiunii de supraalimentare

În funcție de operarea vehiculului in accelerare, încorporarea unui răspuns rapid și dezvoltarea "Conducerii Responsabile"

(2) Controlul zgomotului motor

Reducerea zgomotului de detonație la motorul diesel.

(3) Numai pentru vehiculele cu transmisie automată: Îmbunătățirea performanței călătoriei în timpul mersului înapoi

Răspunsul motorului pentru acționarea accelerației în modul R (mers înapoi) cu acționarea redusă a pedalei de accelerație va fi scăzut pentru a îmbunătăți controlul la mersul înapoi cu viteză redusă.

(4) Numai pentru vehiculele cu transmisie automată: Schimbarea condiției i-stop după trecere la mers înapoi

După trecerea în modul R, operația i-stop va fi dezactivată până când sunt îndeplinite anumite condiții.

Conducerea cu modul D mai mult de 5 km / h pentru un minut sau când atinge 15 km / h. Acest lucru este introdus pentru a evita opririle enervante ale motorului din cauza sistemului i-stop atunci când parcare într-o zonă necesită mai multe manevre înainte și înapoi ale vehiculului.

(5) Adoptarea celei mai recente calibrări a motorului pentru a îmbunătăți în continuare performanța acestuia

Operațiunile sau înlocuirea va fi efectuată fără niciun cost pentru dvs.

Cat timp va dura operatiunea ?

Reprogramarea PCM-ului va dura aproximativ 30 minute pentru a fi efectuată.

Ce ar trebui sa faceti dvs ?

Mazda este preocupată de satisfacția dvs completă și de aceea vă încurajăm să faceți o programare la cel mai apropiat reparator autorizat Mazda pentru inspecție și service la vehicul. Nu este nevoie să aduceți această scrisoare cu dvs însa ar putea să vă ajute în procesul de identificare a vehiculului dvs

Ați vândut mașina sau nu mai sunteți proprietarul acesteia ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să anunțați dealerul dvs Mazda, de unde ați primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date client și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca utilizatorul curent să fie înștiințat de această campanie de rechemare.

Dacă mai sunt întrebări:

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați reparatorul/dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs Mazda sau de unde ați primit această scrisoare, la telefon:

Satisfacția dvs este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs de proprietar. Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

(Nume dealer, funcție, stampila)



ZOOM-ZOOM

ATASAMENT II
OCTOMBRIE 2018

VIN:

Numar de inmatriculare :

Data inmatricularii :

ACTIUNE URGENTĂ CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VA RUGĂM SĂ CITIȚI DE ÎNDATĂ

SUBIECT: Program Special de Service

CX-5, Mazda6 și Mazda3 cu motorul SKYACTIV-D 2.2

Program Special de Service: Reprogramare Calculator de Injecție (PCM)

Stimate client Mazda:

Mazda Motor Corporation monitorizează în permanență calitatea vehiculelor Mazda și după vanzarea acestora. De aceea am decis să lansăm un Program Special de Service (SSP) pe anumite vehicule

vehicule CX-5	produse din 12 Ianuarie 2015 pana la 15 Februarie 2017,
vehicule Mazda6	produse din 14 Septembrie 2015 pana la 09 August 2017
vehicule Mazda3	produse din 21 Ianuarie 2016 pana la 22 Iunie 2016.

Dacă și dvs vă numărați printre destinatarii acestei scrisori de informare atunci vehiculul dvs este inclus în aceasta Campanie de Rechemare în Service și Program Special de Service.

În ce constă obiectivul acțiunii?

Program Special de Service:

Noua generație Mazda, concepută pentru a oferi conceptul Jinba-ittai (comuniunea perfectă între șofer și mașină) la care performanțele de conducere și o poziție ideală de conducere, au început odată cu lansarea modelului CX-5 în 2012. Vehiculele au fost dezvoltate bazat pe o filozofie de dezvoltare bazată pe om, bazată pe cercetarea trăsăturilor și senzațiilor umane, pentru a asigura un simț plăcut al conducerii.

De data aceasta, dorim ca toți clienții noștri să se bucure de conducerea zilnică, aplicând cea mai recentă logică de control cât mai mult posibil pentru vehiculul deja comercializat.

In ce consta obiectivul actiunii de rechemare?

Reparatorul autorizat Mazda va reprograma modulul de Calculatorul de Injecție (PCM) cu software de calibrare modificat care va include următoarea logică de control.

(1) Control de înaltă precizie a presiunii de supraalimentare

În funcție de operarea vehiculului in accelerare, încorporarea unui răspuns rapid și dezvoltarea "Conducerii Responsabile"

(2) Controlul zgomotului motor

Reducerea zgomotului de detonație la motorul diesel.

(3) Numai pentru vehiculele cu transmisie automată: Îmbunătățirea performanței călătoriei în timpul mersului înapoi

Răspunsul motorului pentru acționarea accelerației in modul R (mers înapoi) cu acționarea redusă a pedalei de accelerație va fi scăzut pentru a îmbunătăți controlul la mersul înapoi cu viteză redusă.

(4) Numai pentru vehiculele cu transmisie automată: Schimbarea condiției i-stop după trecere la mers înapoi

După trecerea in modul R, operația i-stop va fi dezactivată până când sunt îndeplinite anumite condiții.

Conducerea cu modul D mai mult de 5 km/h pentru un minut sau când atinge 15 km/h. Acest lucru este introdus pentru a evita opririle enervante ale motorului din cauza sistemului i-stop atunci când parcare într-o zonă necesită mai multe manevre înainte și înapoi ale vehiculului.

(5) Adoptarea celei mai recente calibrări a motorului pentru a îmbunătăți în continuare performanța acestuia

Operațiunile sau înlocuirea va fi efectuată fără niciun cost pentru dvs.

Cat timp va dura operatiunea ?

Reprogramarea PCM-ului va dura aproximativ 30 minute pentru a fi efectuată.

Ce ar trebui să faceți dvs ?

Mazda este preocupată de satisfacția dvs complet și de aceea vă încurajăm să faceți o programare la cel mai apropiat reparator autorizat Mazda pentru inspecție și service la vehicul. Nu este nevoie să aduceți această scrisoare cu dvs însă ar putea să vă ajute în procesul de identificare a vehiculului dvs

Ați vândut mașina sau nu mai sunteți proprietarul acesteia ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să anunțați dealerul dvs Mazda, de unde ați primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date client și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca utilizatorul curent să fie înștiințat de această campanie de rechemare.

Dacă mai sunt întrebări:

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați reparatorul/dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs Mazda sau de unde ați primit această scrisoare, la telefon:

Satisfacția dvs este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs de proprietar. Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

(Nume dealer, funcție, stampila)



ZOOM-ZOOM

ATASAMENT III
OCTOMBRIE 2018

VIN:

Numar de inmatriculare :

Data inmatricularii :

ACTIUNE URGENTĂ CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VA RUGĂM SĂ CITIȚI DE ÎNDATĂ

SUBIECT: Program Special de Service

CX-5 (KE), Mazda6 (GJ) și Mazda3 (BM) cu motorul SKYACTIV-D 2.2

Program Special de Service: Reprogramare Calculator de Injectie (PCM)

Stimate client Mazda:

Mazda Motor Corporation monitorizează în permanență calitatea vehiculelor Mazda și după vanzarea acestora. De aceea am decis să lansăm un Program de Rechemare în Service (Recall) și un Program Special de Service (SSP) pe anumite vehicule

vehicule CX-5 produse din 07 Ianuarie 2014 până la 15 Noiembrie 2014,

vehicule Mazda6 produse din 27 Iunie 2016 până la 19 Ianuarie 2018

vehicule Mazda3 produse din 05 Iulie 2016 până la 20 Ianuarie 2018.

Dacă și dvs vă numărați printre destinatarii acestei scrisori de informare atunci vehiculul dvs este inclus în aceasta Campanie de Rechemare în Service și Program Special de Service.

În ce constă obiectivul acțiunii?

Program Special de Service:

Mazda dorește să ofere clienților săi cele mai bune performanțe pentru vehiculele sale. Pentru acest motiv vehiculele incluse în programul special de service vor fi echipate cu cel mai nou software de control al funcționării motorului.

In ce consta obiectivul actiunii de rechemare?

Reparatorul autorizat Mazda va reprograma modulul de Calculatorul de Injectie (PCM) cu un software ce va include cele mai recente calibrări ale motorului pentru a îmbunătăți în continuare performanța acestuia

Operațiunile sau înlocuirea va fi efectuată fără niciun cost pentru dvs.

Cat timp va dura operatiunea ?

Reprogramarea PCM-ului va dura aproximativ 30 minute pentru a fi efectuată.

Ce ar trebui sa faceti dvs ?

Mazda este preocupata de satisfacția dvs completa și de aceea vă încurajăm să faceți o programare la cel mai apropiat reparator autorizat Mazda pentru inspecție și service la vehicul. Nu este nevoie să aduceți aceasta scrisoare cu dvs însă ar putea să vă ajute în procesul de identificare a vehiculului dvs.

Ați vândut mașina sau nu mai sunteți proprietarul acesteia ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să

anunțați dealerul dvs Mazda, de unde ati primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date client și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca utilizatorul curent să fie înștiințat de această campanie de rechemare.

Dacă mai sunt întrebări:

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați reparatorul/dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs Mazda sau de unde ați primit această scrisoare, la telefon:

Satisfacția dvs este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs de proprietar. Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

(Nume dealer, funcție, stampila)