

**RAPORT DE EVALUARE  
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2014  
CENTRALIZAT**

**Numele autoritatii sau institutiei publice:**

**AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR**

INDICATORI	cod	RASPUNS	
<b>A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații</b>			
1. Instituția dumneavoastră și unitățile (instituțiile) din subordine au elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2014 ?			
a. Nivel central: minister, plus instituții și unități în subordine	A1_1	<b>DA</b> (câte instituții)	<b>NU</b> (câte instituții)
		<b>8</b>	<b>-</b>
b. Nivel local: servicii publice descentralizate	A1_2	<b>DA</b> (câte inst.)	<b>NU</b> (câte instituții.)
		<b>-</b>	<b>-</b>
2. Lista a fost făcută publică prin:			
		<b>La nivel central</b> (câte instituții)	<b>La nivel local</b> (câte instituții)
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	<b>1</b>	<b>8</b>
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	<b>-</b>	<b>-</b>
c. Mass-media	A2_3	<b>-</b>	<b>-</b>
d. Publicațiile proprii	A2_4	<b>-</b>	<b>-</b>
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	<b>1</b>	<b>0</b>
		<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
3. Instituția dumneavoastră și unitățile (instituțiile) din subordine au organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b) din Legea 544/2001 și art. 8, parag. 1 din Normele de aplicare a legii ?	A3	<b>DA</b> (câte instituții)	<b>DA</b> (câte instituții)
		<b>1</b>	<b>8</b>
		<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare - documentare	A4		
<b>B. Solicitări înregistrate de informații de interes public</b>			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
		<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	<b>3</b>	<b>3</b>
b. modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2	<b>97</b>	<b>592</b>
c. acte normative, reglementări	B1_3	<b>388</b>	<b>3692</b>
d. activitatea liderilor instituției	B1_4	<b>5</b>	<b>4</b>
e. informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	<b>33</b>	<b>2</b>
f. altele (se precizează care)	B1_6	<b>92</b>	<b>178</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- drepturile consumatorilor,</li> <li>- obligatiile si responsabilitatile operatorilor economici,</li> <li>- informatii referitoare la asociatiile pentru protectia consumatorilor,</li> <li>- xerocpii dupa procesele verbale de constatare-contraventie si de prelevare probe, dupa reclamatii inregistrate de la consumatori,</li> <li>- informatii despre activitatea anumitor operatori economici,</li> <li>- informatii referitoare la dosarele privind litigiile in care ANPC/CJPC este implicata/implicat,</li> <li>- informatii referitoare la statele de functii, de personal, de salarii si fisele postului,</li> <li>- informatii referitoare la Programul trimestrial privind controalele tematice</li> </ul>				
<b>2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. Solicitări înregistrate rezolvate favorabil	<b>B2_1</b>		<b>618</b>	<b>4471</b>
b. Solicitări înregistrate <b>redirecționate către soluționare altor instituții</b>	<b>B2_2</b>		<b>4</b>	<b>225</b>
c. Solicitări înregistrate <b>respinse</b> , datorită:	a) solicitării de informații exceptate	<b>B2_3</b>	<b>6</b>	<b>126</b>
	b) solicitării de informații inexistente	<b>B2_4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	c) fără motiv	<b>B2_5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	d) unor alte motivații (care?)	<b>B2_6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
d. Numărul de solicitări înregistrate <b>respinse</b> , departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	<b>B2_7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	<b>B2_8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	c) acte normative, reglementări	<b>B2_9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	d) activitatea liderilor institutiei	<b>B2_10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	<b>B2_11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	f) altele (se precizează care) - xerocopii după procesele verbale de constatare-contravenție și de prelevare probe, după reclamațiile înregistrate de la consumatori, - informații despre activitatea anumitor operatori economici, - informații referitoare la dosarele privind litigiile în care ANPC/CJPC este implicată/implicat, - informații referitoare la statele de funcții, de personal, de salarii și fișele postului, - informații referitoare la Programul trimestrial privind controalele tematice	B2_12	6	126
<b>3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		B3_1	520	3316
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		B3_2	98	1155
<b>4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. pe suport de hârtie		B4_1	13	493
b. pe suport electronic		B4_2	25	721
c. verbal		B4_3	580	3257
<b>C. Reclamații administrative și plângeri în instanță</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
1. Numărul de reclamații administrative adresate instituțiilor publice în anul 2014 în baza Legii nr. 544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	0	0
	b. respinse	C1_2	0	0
	c. în curs de soluționare	C1_3	0	0
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	0	0

2014 în baza Legii nr.544/2001	b. rezolvate în favoarea instituției	<b>C2_2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	c. pe rol	<b>C2_3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D. Costuri</b>				
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2014				
a.la nivel central		<b>D1_1</b>		-
b.la nivel local		<b>D1_2</b>		-
2. Suma încasată în anul 2014 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților				
a.la nivel central		<b>D2_1</b>		-
b.la nivel local		<b>D2_2</b>		-