

**RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2015
CENTRALIZAT**

Numele autoritatii sau institutiei publice:

AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR

INDICATORI	cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră și unitățile (instituțiile) din subordine au elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2015 ?			
a. Nivel central: minister, plus instituții și unități în subordine	A1_1	DA (câte instituții)	NU (câte instituții)
		8	-
b. Nivel local: servicii publice descentralizate	A1_2	DA (câte inst.)	NU (câte instituții.)
		-	-
2. Lista a fost făcută publică prin:			
		La nivel central (câte instituții)	La nivel local (câte instituții)
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	1	8
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	-
c. Mass-media	A2_3	-	-
d. Publicațiile proprii	A2_4	-	-
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	1	0
		La nivel central	La nivel local
3. Instituția dumneavoastră și unitățile (instituțiile) din subordine au organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b) din Legea 544/2001 și art. 8, parag. 1 din Normele de aplicare a legii ?	A3	DA (câte instituții)	DA (câte instituții)
		1	8
		La nivel central	La nivel local
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare - documentare	A4	13000	34204
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
		La nivel central	La nivel local
a. utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	0	15
b. modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2	144	46
c. acte normative, reglementări	B1_3	217	1441
d. activitatea liderilor instituției	B1_4	0	2

e. informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	35	1	
f. alte (se precizează care) - drepturile consumatorilor, - obligatiile si responsabilitatile operatorilor economici, - informatii referitoare la asociatiile pentru protectia consumatorilor, - xerocopii dupa procesele verbale de constatare-contraventie si de prelevare probe, dupa reclamatii inregistrate de la consumatori, - informatii despre activitatea anumitor operatori economici, - informatii referitoare la dosarele privind litigiile in care ANPC/CJPC este implicata/implicat, - informatii referitoare la statele de functii, de personal, de salarii si fisele postului, - informatii referitoare la Programul trimestrial privind controalele tematice, - informatii privind ECC Romania, Portalul YourEurope, SOLVIT, - Informatii privind "Scoreboard - tabloul de bord al pietelor de consum", - Informatii privind aplicatia lansata de CE pentru smartphone care vizeaza transportul aerian si feroviar, - Informatii privind aplicatia ECC-Net Travel App	B1_6	127	59	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:				
		La nivel central	La nivel local	
a. Solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	516	1534	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	4	61	
c. Solicitări înregistrate respinse , datorită:	a) solicitării de informații exceptate	B2_3	7	21
	b) solicitării de informatii inexistente	B2_4	0	2
	c) fără motiv	B2_5	0	7
	d) unor alte motivații (care?)	B2_6	0	0
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse , departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	0	0
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B2_8	0	0
	c) acte normative, reglementări	B2_9	0	0

	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	0	0
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	0	0
	f) altele (se precizează care) - xerocopii după procesele verbale de constatare-contravenție și de prelevare probe, după reclamațiile înregistrate de la consumatori, - informații despre activitatea anumitor operatori economici, - informații referitoare la dosarele privind litigiile în care ANPC/CRPC este implicată/implicat, - informații referitoare la statele de funcții, de personal, de salarii și fișele postului, - informații referitoare la Programul trimestrial privind controalele tematice	B2_12	7	30
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)				
			La nivel central	La nivel local
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1		500	1008
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2		23	556
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)				
			La nivel central	La nivel local
a. pe suport de hârtie	B4_1		18	399
b. pe suport electronic	B4_2		23	414
c. verbal	B4_3		482	751
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță				
			La nivel central	La nivel local
1. Numărul de reclamații administrative adresate instituțiilor publice în anul	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	0	0
	b. respinse	C1_2	0	0

2015 în baza Legii nr. 544/2001	c. în curs de soluționare	C1_3	0	0
			La nivel central	La nivel local
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2015 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	0	0
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	0	0
	c. pe rol	C2_3	0	0
D. Costuri				
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2015				
a.la nivel central		D1_1	-	
b.la nivel local		D1_2	-	
2. Suma încasată în anul 2015 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților				
a.la nivel central		D2_1	-	
b.la nivel local		D2_2	-	