



Autoritatea Națională
pentru Protecția Consumatorilor

RAPORT DE ACTIVITATE

2017

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) este instituție publică și funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Guvernului. Autoritatea coordonează și realizează strategia și politica Guvernului în domeniul protecției consumatorilor, acționează pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează vieții, sănătății, securității și intereselor economice ale consumatorilor.

ANPC este focalizată pe o serie de domenii specifice, în special vizând continuarea și consolidarea procesului de armonizare legislativă europeană, de cooperare și reglementare, de informare, educare și consiliere a consumatorilor și comercianților, de control și supraveghere a pieței, precum și activități specifice în domeniul metalelor și pietrelor prețioase.

1. Procesul legislativ

ANPC a continuat activitatea de creare a unui cadru legislativ național în domeniul protecției consumatorilor, compatibil cu cel din Uniunea Europeană.

1.1 ANPC a inițiat în anul 2017 un număr de 13 acte normative, astfel:

În anul 2017, au fost publicate în Monitorul Oficial 11 acte normative, inițiate atât în 2016 cât și în 2017

- Legea nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază;
- Ordin al Președintelui ANPC nr. 1/2017 privind documentația și informațiile necesare înregistrării precum și modalitatea și termenele de raportare, pentru entitățile de recuperare creanțe - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 33 din 11 ianuarie 2017;
- Ordin al Președintelui ANPC nr. 4/2017 privind documentația și informațiile necesare înregistrării precum și modalitatea și termenele de raportare pentru dezvoltatorii imobiliari - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 55 din 18 ianuarie 2017;
- Ordin al Președintelui ANPC nr. 115/2017 privind stabilirea detaliilor tehnice pentru efectuarea bonității de către creditorii nonfinanciari - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 122 din 14 februarie 2017;
- Hotărârea Guvernului nr. 352/2017 privind abrogarea Hotărârii de Guvern nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului - Publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 399 din 26 mai 2017;
- Hotărârea Guvernului nr. 353/2017 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 27/2017 privind organizarea și funcționarea Ministerului Economiei - Publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 405 din 30 mai 2017;
- Hotărârea Guvernului nr. 419/2017 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice - Publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 436 din 13 iunie 2017;
- Ordin al Președintelui ANPC nr. 364/2017 pentru stabilirea condițiilor aplicabile în vederea autorizării operațiunii de marcare a metalelor prețioase cu marca de garanție proprie în anul 2017 - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 456 din 19 iunie 2017;
- Ordin al Președintelui ANPC nr. 522/2017 privind cofinanțarea Centrului European al Consumatorilor România - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 533 din data de 07.07.2017;
- Ordin al Președintelui ANPC nr. 215/2017 privind aprobarea tarifului pentru prestarea unor servicii de către personalul Direcției metale prețioase, pietre prețioase și Proces Kimberley, la cererea persoanelor fizice și juridice interesate - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 332 din data de 18.05.2017;
- Ordin al Președintelui ANPC nr. 768/2017 privind aprobarea Listei cuprinzând indicativele de referință ale standardelor române care adoptă standarde europene armonizate privind securitatea generală a produselor sub incidența Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 3 decembrie 2001 privind siguranța generală a produselor – Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 796 din 09 octombrie 2017.

Acte normative aflate în procedura de avizare/consultare în 2017

- Proiect de Ordonanță privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 190/2000 privind regimul metalelor prețioase și pietrelor prețioase în România, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Proiect de Hotărâre privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (UE) nr. 1169/2011 privind informarea consumatorilor cu privire la produsele alimentare, de

modificare a Regulamentelor (CE) nr. 1924/2006 și (CE) nr. 1925/2006 ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 87/250/CEE a Comisiei, a Directivei 90/496/CEE a Consiliului, a Directivei 1999/10/CE a Comisiei, a Directivei 2000/13/CE a Parlamentului European și a Consiliului, a Directivelor 2002/67/CE și 2008/5/CE ale Comisiei și a Regulamentului (CE) nr. 608/2004 al Comisiei, precum și de reglementare a unor aspecte privind indicațiile care permit identificarea lotului din care face parte un produs alimentar;

- Proiect de Lege privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

1.2 ANPC a fost consultată și a avizat următoarele proiecte de acte normative:

- Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 943/2001 privind înființarea Grupului Interministerial Român pentru Managementul Integrat al Frontierei de Stat;
- Lege pentru modificarea Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje;
- Hotărâre a Guvernului pentru stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului UE nr. 1151/2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare și a Regulamentului CE nr. 110/2008 privind definirea, desemnarea, prezentarea, etichetarea și protecția indicațiilor geografice ale băuturilor spirtoase;
- Hotărâre a Guvernului privind trecerea unui imobil din domeniul privat al statului și din administrarea Ministerului Economiei, în domeniul public al statului și în administrarea Ministerului Economiei;
- Lege privind precursorii de explozivi, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- Lege privind stabilirea cerințelor tehnice pentru limitarea emisiilor de compuși organici volatili (COV) rezultați din depozitarea benzinei și din distribuția acesteia de la terminale la stațiile de distribuție a benzinei precum și în timpul alimentării autovehiculelor la stațiile de benzină;
- Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG 72/2016 privind aprobarea Programului-pilor de acordare a unui suport alimentar pentru preșcolarii și elevii din 50 de unități de învățământ preuniversitar de stat;
- Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Programului pentru școli al României în perioada 2017-2023 și pentru stabilirea bugetului pentru implementarea acestuia în anul școlar 2017-2018;
- Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului privind aprobarea Programului pilot de acordare a unui suport alimentar pentru preșcolarii și elevii din 100 de unități de învățământ preuniversitar de stat;
- Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje.

1.3 Propuneri/inițiative parlamentare pentru care ANPC a comunicat un punct de vedere

- Propunerea legislativă pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți;
- Propunerea legislativă privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile și modificarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori;
- Propunerea legislativă pentru abrogarea art. 52 și al art. 72 din Legea nr. 93/2009 privind instituțiile financiare nebankare;
- Propunerea legislativă privind modificarea articolului 71 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori;
- Propunerea legislativă privind stabilirea cerințelor tehnice pentru limitarea emisiilor de compuși organici volatili (COV) rezultați din depozitarea benzinei și din distribuția acesteia de la terminale la stațiile de distribuție a benzinei, precum și în timpul alimentării autovehiculelor la stațiile de benzină;
- Propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele pentru consumatori;
- Propunerea de modificare a Legii nr. 321/2009 privind comercializarea produselor alimentare;
- Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 190/2000 privind regimul metalelor prețioase și pietrelor prețioase în România;
- Propunerea legislativă pentru completarea OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori;
- Propunerea legislativă privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 174/2008 pentru modificarea și completarea unor acte normative privind protecția consumatorilor;
- Propunerea de modificare a Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori.

1.4 Pentru perioada următoare, prioritățile legislative ale ANPC sunt:

- Propunere legislativă privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate (pentru transpunerea Directivei (UE) 2015/2302 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/314/CEE a Consiliului);
- Propunere legislativă privind serviciile de plată (pentru transpunerea Directivei (UE) 2015/2366 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, de modificare a Directivelor 2002/65/CE, 2009/110/CE și 2013/36/UE și a Regulamentului (UE) nr. 1093/2010, și de abrogare a Directivei 2007/64/CE pentru prevederile aflate în responsabilitatea ANPC);
- Propunere de Hotărâre a Guvernului cu privire la lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți (pentru asigurarea transpunerii complete a Directivei 2014/92/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 iulie 2014 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază);
- Propunere de Hotărâre a Guvernului pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004.

1.5 Transparență decizională

ANPC a întocmit și raportul de evaluare a implementării Legii nr. 52/2003, republicată în 2013, privind transparența decizională în administrația publică care poate fi consultat la următorul link:

http://www.anpc.gov.ro/galerie/file/544/2018/legea_52.pdf

2. Afaceri europene

2.1. Armonizarea legislației naționale cu sistemul legislativ european

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a participat activ atât la transpunerea și implementarea prevederilor actelor normative europene la nivel național, cât și la elaborarea reglementărilor de către forurile legislative europene.

ANPC a desfășurat, în mod regulat, activități de analiză a documentelor aflate pe agenda de lucru a forurilor europene și de elaborare, după caz, împreună cu instituțiile abilitate, de **mandate/puncte de vedere vizând:**

- Propunerea de directivă privind anumite aspecte vizând contractele de furnizare de conținut digital;
- Propunere de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului;
- Propunere de Directivă privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare online și la alte tipuri de contracte de vânzare la distanță de bunuri;
- Propunere de Regulament privind prevenirea geoblocării și a altor forme de discriminare bazate pe cetățenia sau naționalitatea, domiciliul sau sediul clienților pe piața internă și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE;
- Propunere de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete.

ANPC a participat în mod activ la întâlnirile organizate de Comisia Europeană pe tema dublului standard al produselor, precum și în cazul emisiilor de gaze – „cazul Volkswagen”.

În plus, ANPC a întocmit și a transmis documente în scopul elaborării poziției României pe marginea diverselor rapoarte/studii/chestionare/consultări, elaborate de Comisia Europeană, referitoare la:

- Proiectul Comisiei Europene privind evaluarea impactului legislației comunitare privind protecția consumatorilor în Statele Membre UE intitulat „Fitness Check of Consumer Law in the Member States- DG Just”;
- „Cartea Verde privind serviciile financiare cu amănuntul. Produse mai bune, mai multă posibilitate de alegere și oportunități mai mari pentru consumatori și întreprinderi” COM(2015) 630 final;
- Chestionar al Băncii Mondiale privind reglementarea și supravegherea bancară;

- Chestionar al Comisiei Europene referitor la produsele de tip „Equity Release Schemes”;
- Chestionar lansat de OECD Task Force on Financial Consumer Protection referitor la produsele de creditare pe termen scurt;
- Chestionar privind restricțiile operationale în domeniul comerțului cu amănuntul.

De asemenea, a fost analizat și actualizat Programul național pentru transpunerea și notificarea directivelor comunitare, transmis de Ministerul Afacerilor Externe, și au fost efectuate raportări periodice către Ministerul Afacerilor Externe cu privire la regulamentele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene și asumate de ANPC.

ANPC se implică activ în cazurile aflate pe rolul Curții de Justiție a Uniunii Europene, și, în acest sens, a formulat și a transmis, în perioada raportată, către Ministerul Afacerilor Externe, puncte de vedere cu privire la spețele aflate pe rolul Curții de Justiție a Uniunii Europene, cu impact în domeniul protecției consumatorilor, respectiv pentru cauzele C- 186/16 Andriciuc și C -211/17 Topaz, cauzele menționate fiind formulate în baza Directivei 93/13/CEE a Consiliului privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii.

2.2. Sisteme administrative de cooperare la nivelul Uniunii Europene

În ceea ce privește integrarea în structurile comunitare, trebuie menționată dezvoltarea cooperării intracomunitare în domeniul protecției consumatorilor privind schimbul de informații și asistență reciprocă între ANPC și autoritățile competente ale celorlalte state membre desemnate responsabile de aplicarea legilor care protejează interesele consumatorilor.

Pentru a facilita cooperarea între autoritățile publice din statele membre însărcinate cu aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorilor, în cazul în care acestea se confruntă cu încălcări intracomunitare și pentru a contribui la buna funcționare a pieței interne, la calitatea și la coerența aplicării legislației în materie de protecție a consumatorilor și la supravegherea intereselor economice ale acestora, au fost create diverse sisteme, respectiv:

- **Regulamentul nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale responsabile cu aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorilor** (denumit în continuare ”Regulamentul CPC”)

Acest Regulament stabilește la nivelul Uniunii Europene proceduri privind cererile de asistență reciprocă și schimburile de informații.

ANPC, în calitate de **birou unic de legătură și autoritate competentă**, desemnată în sensul regulamentului menționat, a răspuns tuturor solicitărilor care au intrat în responsabilitatea sa, iar solicitările care au fost de competența altor autorități implicate au fost trimise de ANPC către acestea spre soluționare, prin intermediul sistemului IT securizat sTESTA. De asemenea, ANPC a trimis către alte state membre, prin intermediul aceluiași sistem, solicitări de luare de măsuri în cazuri în care operatori economici cu sediul în respectivele țări au încălcat legislația de protecție a consumatorilor în cazul comercializării de produse către consumatori români.

- **RAPEX** (Sistemul de schimb rapid de informații privind produsele nealimentare periculoase)

Sistemul RAPEX reprezintă un sistem de schimb rapid de informații între statele membre ale Uniunii Europene privind produsele periculoase. Sistemul acoperă majoritatea produselor nealimentare destinate consumatorilor: textile, aparate electrocasnice, mobilă, cosmetice, jucării etc. Sunt exceptate alimentele, produsele farmaceutice, hrana pentru animale.

ANPC este **punct național de contact pentru „Sistemul de schimb rapid de informații privind produsele periculoase destinate consumatorilor – RAPEX”**.

În anul 2017, România a transmis un număr de **13 notificări de produse periculoase**. Cele mai notificate produse au fost jucăriile și produsele cosmetice. Totodată, ANPC a transmis în sistemul RAPEX **4 reacții la notificările** de produse periculoase transmise de celelalte state membre cu privire la autoturisme.

2.3. Acțiuni comune

Specialiștii ANPC participă la acțiunile comune finanțate de Comisia Europeană și derulate de Prosafe¹.

ANPC a participat, alături de alte state membre, la Acțiunile Comune aferente anilor 2014, 2015 și 2016 a căror derulare a continuat în anul 2016, fiind implicată în activități privind evaluarea riscului în conformitate cu Directiva nr. 95/2001 privind securitatea generală a produselor, precum și în activități specifice privind e-learning și evaluarea riscului, respectiv acțiuni de prelevare probe și efectuare teste la laboratorul agreat de statele membre participante și Prosafe.

2.4. Reglementari tehnice nearmonizate

ANPC este punct de contact pentru reglementări tehnice nearmonizate în domeniul protecției consumatorului și, în această calitate, răspunde solicitărilor primite din partea Ministerului Economiei, care este punct național de contact, referitoare la cerințele unor state membre privind produsele comercializate în mod legal în alt stat membru.

De asemenea, ANPC este și punct de contact pentru actele normative naționale din domeniul protecției consumatorilor care fac parte din categoria reglementărilor tehnice care trebuie notificate Comisiei Europene și celorlalte state membre, anterior adoptării și publicării acestora în Monitorul Oficial.

2.5. Centrul European al Consumatorilor din România (ECC România)

Tot pe linia integrării în activitățile europene se numără și activitatea ANPC de sprijinire, inclusiv prin acordarea de suport financiar, a Centrului European al Consumatorilor din România (**ECC România**), **structură care face parte din rețeaua comunitară a centrelor de consumatori și care este cofinanțată de Comisia Europeană** (www.eccromania.ro). Această structură desfășoară o serie de acțiuni în sprijinul consumatorilor, în special rezolvarea pe cale amiabilă a plângerilor consumatorilor în cazul comerțului transfrontalier, solicitând sprijinul celorlalte centre europene ale consumatorilor membre ale rețelei comunitare.

3. Activități de Control și Supraveghere a Pieței

¹Organizație profesională non-profit care lansează, în fiecare an, cu finanțarea Comisiei Europene, proiecte de *Acțiuni comune* derulate de autoritățile de supraveghere din statele membre <http://www.prosafe.org/>

În anul 2017, au fost întreprinse **104.158 acțiuni de control** cu privire la conformitatea și securitatea produselor și serviciilor și modul de respectare a intereselor economice ale consumatorilor. Structura acțiunilor de control a fost: **29,9%** produse alimentare; **29.8%** produse nealimentare; **26%** servicii nealimentare; **8 %** servicii alimentare; **5,1 %** servicii financiare; **1,2%** alte segmente.

3.1. Aplicarea sancțiunilor contravenționale

A fost constatată nerespectarea prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor, în **43.420 din cazuri fiind aplicate sancțiuni contravenționale**, cuantumul amenzilor aplicate de ANPC fiind de **79,53 milioane lei**. Ponderea **proceselor verbale de constatare a contravenției** aplicate pe domenii este următoarea: 39,7% la produse alimentare, 30,9% la produse nealimentare, 15,4% servicii nealimentare, 9,9% servicii alimentare, 1,7% servicii financiare, 2,4% alte segmente.

3.2. Eliminarea produselor neconforme din circuitul comercial

Au fost prelevate și analizate în laboratoarele proprii, agreate, notificate sau acreditate, un număr de **2229 probe**, dintre care **815 (36,6%)** au fost **neconforme**. Valoarea produselor pentru care Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a dispus interzicerea de la comercializare și retragerea din circuitul comercial este de 8,2 milioane lei. Din această valoare, 4,0 milioane lei (48,8%) reprezintă valoarea produselor provenite din spațiul extracomunitar.

3.3. Controale tematice desfășurate la nivel național

Au fost desfășurate **45 controale tematice** la nivel național, respectiv 24 controale în domeniul produselor și serviciilor alimentare (53%), 21 controale în domeniul produselor și serviciilor nealimentare (47%). În cadrul acțiunilor tematice de control la nivel național **au fost controlați peste 25.369 operatori economici**, din care au fost **sancționați 14.606 operatori economici**, valoarea amenzilor fiind de 26.634 mii lei, iar valoarea produselor neconforme pentru care a fost dispusă măsura de oprire de la comercializare a fost de 7,74 mil. lei.

3.3.1. Activități de control în domeniul produselor și serviciilor alimentare

În cursul anului 2017, au fost desfășurate **24 de acțiuni tematice de control**, atât cu privire la conformitate, modul de comercializare și etichetare a produselor alimentare, cât și cu privire la calitatea serviciilor de alimentație publică și colectivă. În cadrul acestor acțiuni **au fost prelevate 464 de probe de produse alimentare** (produse din carne, lapte și produse lactate, ulei de masline, conserve de peste), constatându-se la circa 15,73 % dintre acestea neîncadrarea în prevederile legale în vigoare.

De asemenea, prin acțiunile tematice naționale, **au fost controlați circa 13.512 operatori economici**, din care au fost sancționați peste 7.489 operatori economici, valoarea amenzilor contravenționale fiind de 14.022 mii lei, iar valoarea produselor neconforme pentru care a fost dispusă măsura de oprire de la comercializare este de 2,03 mil. lei (din care: 1,85 mil lei reprezintă valoarea produselor oprite temporar de la comercializare, iar 0,18 mil lei reprezintă valoarea produselor oprite definitiv de la comercializare).

În aceeași măsură, **s-au desfășurat 755 controale în școli și 339 controale în grădinițe de stat** cu program normal de patru ore privind modul în care sunt respectate prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 96/2002 privind acordarea de produse lactate și de panificație pentru elevii din clasele I-VIII din învățământul de stat, precum și pentru copiii preșcolari din grădinițele de stat, cu modificările și completările ulterioare.

Au fost controlați 32 operatori economici implicați în **programul guvernamental „Lapte-Corn și mere”**. Pentru abaterile constatate a fost aplicat un număr de 23 sancțiuni contravenționale, constituite din 12 avertismente și 11 amenzi în valoare de 68.000 lei, și s-a dispus oprirea definitivă și scoaterea din circuitul consumului uman a 31 kg de produse alimentare.

ANPC a desfășurat la nivel central **circa 160 acțiuni de consiliere** gratuită a operatorilor economici din domeniul alimentar cu privire la etichetarea produselor alimentare și la modul de aplicare a actelor normative din domeniul protecției consumatorilor.

3.3.2. Activități de control în domeniul produselor și serviciilor nealimentare

În cadrul celor **21 acțiuni tematice de control în domeniul produselor și serviciilor nealimentare** efectuate în cursul anului 2017, **au fost controlați 11.857 operatori economici**, din care 7.117 au fost sancționați, valoarea amenzilor fiind de 12.612 mii lei, iar valoarea produselor neconforme pentru care a fost dispusă măsura de oprire de la comercializare fiind de 5,71 mil lei (5,66 mil lei oprire temporară, iar 0,05 mil lei reprezintă valoarea produselor oprite definitiv de la comercializare).

În cursul anului 2017, ANPC a desfășurat la nivel central **145 acțiuni de consiliere** gratuită a operatorilor economici în domeniul etichetării produselor nealimentare.

3.4. Servicii financiare

ANPC a acordat o atenție deosebită plângerilor consumatorilor privind serviciile financiare, ținând cont de impactului financiar foarte puternic asupra consumatorilor atunci când le sunt încălcate drepturile.

Pe parcursul anului 2017:

- au fost încheiate 251 Procese Verbale de Constatare a Contravenției, cu amenzi în valoare totală de 2.541.000 lei;
- au fost restituite consumatorilor sume în valoare de 1.500.461,79 lei, 55.381,57 Euro, 59.553,33 CHF și 252,23 USD urmare a acțiunilor ANPC în cercetare a reclamațiilor.

De asemenea, pe parcursul anului 2017 s-au desfășurat 3 tematici de control la nivel național, după cum urmează:

- În perioada 08.05.2017 – 16.06.2017 s-a desfășurat o acțiune tematică națională de verificare a respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la încheierea contractelor de credit, cu sau fără ipotecă, de către instituțiile financiar nebankare, încheiate în intervalul 01.02.2017 – 05.05.2017, la un număr de 40 de operatori financiar-nebancari și au fost aplicate amenzi contravenționale în valoare totală de 337.000 lei;
- În perioada 28.08.2017 – 06.10.2017 s-a desfășurat o acțiune tematică de verificare a respectării prevederilor legale privind modalitățile sau mijloacele de desfășurare a activităților de publicitate a operatorilor financiari bancari. Pentru abaterile constatate s-au aplicat amenzi contravenționale, în valoare totală de 570.000 lei, fiind încheiat un număr de 15 Procese Verbale de Constatate a Contravenției;
- În perioada 28.08.2017 – 06.10.2017 s-a desfășurat o acțiune tematică de verificare a respectării prevederilor legale privind modalitățile sau mijloacele de desfășurare a activităților de publicitate a operatorilor financiari bancari. Pentru abaterile constatate s-au aplicat amenzi contravenționale, în valoare totală de 570.000 lei, fiind încheiat un număr de 15 Procese Verbale de Constatate a Contravenției. Totodată s-au dispus măsuri de aducere la conformitate cu prevederile legale a contractelor în termen de 30 de zile, măsuri de încetare a practicilor comerciale incorecte, măsuri de restituire a sumelor încasate fără temei legal în termen de 15 zile, măsuri de suspendare a derulării campaniilor publicitare până la intrarea în legalitate.

3.5. Acțiuni specifice

3.5.1. Comandamentul litoral 2017

Organizat în perioada **01.07 – 15.09.2017**, Comandamentul și-a concentrat atenția asupra nemulțumirilor turiștilor aflați în vacanță, dar a inițiat și acțiuni preventive, de supraveghere a întregului sector turistic.

În perioada menționată, ANPC a desfășurat pe litoral 775 acțiuni de control, pentru deficiențele constatate aplicând 891 sancțiuni contravenționale constând în 550 de amenzi contravenționale în valoare de 2.669.500 lei și 341 de avertismente.

Valoarea produselor oprite de la comercializare, ca urmare a deficiențelor constatate, a fost de 142.603 lei.

3.5.2. Comandamentul de iarnă 2017

Organizat în perioada **17-29.12.2017**, Comandamentul de iarnă a avut drept scop atât soluționarea plângerilor turiștilor aflați în stațiunile situate pe Valea Prahovei, județul Brașov, județul Maramureș și Județul Suceava, cât și desfășurarea de acțiuni preventive de supraveghere a sectorului turistic din zonele cele mai frecventate în această perioadă.

În perioada menționată, ANPC a controlat 144 de operatori economici, pentru abaterile constatate aplicându-se **147 sancțiuni contravenționale constând în 75 amenzi contravenționale în valoare de 965.000 lei și 72 de avertismente.**

Valoarea produselor oprite de la comercializare, ca urmare a deficiențelor constatate, a fost de 92.797 lei.

3.6. Petițiile consumatorilor și ale asociațiilor acestora

La nivel național s-a înregistrat un număr de **92.400** petiții privind conformitatea și securitatea produselor și serviciilor.

3.6.1. Petițiile înregistrate

| Petiții înregistrate | Petiții soluționate până la 31.12.2017 | % soluționate din înregistrate | Din care cu rezolvare pozitivă | | | |
|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | întemeiate | % din soluționate | rezolvate amiabil | % din soluționate |
| 92.400 | 88.535 | 95,8 | 19.161 | 21,64 | 20.329 | 22,96 |

3.6.2. Structura petițiilor pe piețele de consum

| Petiții 2017 | Servicii nealimentare | Produse nealimentare | Servicii alimentare | Produse alimentare | Servicii financiare | Altele |
|--------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------|
| 92.400 | 44.451 | 31.840 | 3.041 | 5.324 | 6.605 | 1.139 |

3.6.3. Proporția petițiilor înregistrate

| | |
|---|-------|
| CRPC București-Ilfov | 38,3% |
| CRPC Centru (Brașov, Sibiu, Alba, Mureș, Harghita, Covasna) | 10,5% |
| CRPC Sud Muntenia (Prahova, Ialomița, Călărași, Teleorman, Giurgiu, Argeș, Dâmbovița) | 10,3% |
| CRPC Nord-Est (Iași, Suceava, Vaslui, Botoșani, Bacău, Neamț) | 9,5% |
| CRPC Sud-Est (Galați, Tulcea, Constanța, Buzău, Brăila, Vrancea) | 8,7% |
| CRPC Nord-Vest (Cluj, Bihor, Maramureș, Satu-Mare, Bistrița-Năsăud, Sălaj) | 8,6% |
| CRPC Vest (Timiș, Hunedoara, Arad, Caraș-Severin) | 6,2% |
| CRPC Sud-Vest (Dolj, Gorj, Mehedinți, Vâlcea, Olt) | 4,8% |
| ANPC | 3,1% |

3.6.4. Despăgubiri acordate consumatorilor

Unul dintre obiectivele ANPC pentru asigurarea unui înalt nivel de protecție a consumatorilor este acela de acordare de despăgubiri consumatorilor ca urmare a soluționării ca întemeiate a petițiilor acestora. În anul 2017, despăgubirile acordate consumatorilor au fost de 9.948.014 lei.

3.7. Intermediari de credite, recuperare creanțe și creditorii nonfinanciari

Au fost create bazele de date cuprinzând intermediarii de credite, entitățile de recuperare creanțe și dezvoltatorii imobiliari care au solicitat luarea în evidența ANPC conform prevederilor legale.

Pentru constituirea acestora, au fost analizate peste 800 de dosare depuse de entitățile enumerate mai sus și, în funcție de documetele depuse, au fost solicitate completări sau au fost date comunicări de respingere pentru entitățile care nu erau obligate să solicite înregistrarea în baza Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori.

Totodată, au fost consiliați din punct de vedere legislativ privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească pentru a putea fi înregistrați conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2016.

Astfel, în prezent la ANPC sunt înregistrați:

- 649 de intermediari de credite;
- 3 de intermediari de credite din Statele Membre;
- 52 de entități de recuperare creanțe;
- 5 dezvoltatori imobiliari.

4. Insolvența Persoanelor Fizice

Procedura insolvenței persoanelor fizice reprezintă o noutate pentru sistemul juridic și administrativ din România.

Prin introducerea procedurii insolvenței persoanelor fizice a fost creat un cadru care permite protejarea consumatorilor persoane fizice care au datorii sau credite și rate la bănci, debitori de bună credință, în situația în care aceștia ajung în imposibilitate de plată.

Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice a fost înființată în a doua jumătate a anului 2017, în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor în scopul punerii în aplicare a prevederilor Legii nr. 151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice.

Legea urmărește instituirea unei proceduri colective pentru redresarea situației financiare a debitorului persoană fizică, de bună-credință, acoperirea într-o măsură cât mai mare a pasivului acestuia și descărcarea de datorii.

Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice asigură aparatul tehnic al comisiei centrale de insolvență și al celor 42 de comisii insolvență la nivel teritorial și sprijină aceste comisii în îndeplinirea atribuțiilor legale.

În ceea ce privește resursele de personal necesare pentru procedurile aferente insolvenței persoanelor fizice au fost alocate inițial 270 de posturi contractuale și ulterior reduse la 255. Acest

număr este minimul care poate conferi punerea în aplicare a dispozițiilor legale și pentru a funcționa optim comisiile atât la nivel central cât și teritorial.

Pentru aparatul tehnic al comisiilor de insolvență la nivel central și teritorial, prin concursurile organizate de ANPC în luna august și septembrie 2017 și câteva transferuri au fost ocupate 28 de posturi, din totalul de 255 persoane prevăzute în schema organizatorică.

Pentru buna funcționare a aparatelor tehnice și a celor 42 de comisii de insolvență la nivel teritorial și a comisiei centrale, au fost identificate și stabilite nevoile logistice (spații, achiziții publice, protocoale colaborare, etc.) și au fost întocmite referatele de necesitate aferente.

Totodată, au fost realizate evaluări cu privire la necesarul de cursuri de specializare pentru personalul contractual al Direcției de Insolvență a Persoanelor Fizice din cadrul ANPC cât și a membrilor comisiilor de insolvență la nivel teritorial, elaborarea structurii și curriculei de formare profesională ce ar trebui să preceadă intrarea în vigoare a legii.

Până în prezent au fost realizate activități de pregătire pentru punerea în aplicare a Legii:

- În conformitate cu prevederile art. 13 din Legea nr. 151/2015, a fost elaborat formularul tipizat de cerere al debitorului pentru deschiderea procedurii de insolvență, respectiv *"formularul de cerere al debitorului pentru deschiderea procedurii de insolvență pe bază de plan de rambursare și simplificată"* pentru a fi analizat și aprobat de comisia de insolvență la nivel central;

- Pentru organizarea cursurilor de pregătire profesională în domeniul procedurii insolvenței persoanei fizice de către corpurile profesionale (executori judecătorești, practicieni în insolvență, notari și avocați) a fost analizată Curricula comună și Metodologia unitară pentru desfășurarea cursurilor și a examenelor pentru includerea în Lista administratorilor procedurii și a lichidatorilor pentru procedura insolvenței persoanelor fizice, a practicienilor în insolvență, executorilor judecătorești, avocaților și a notarilor publici, care se află în exercitarea, în condițiile legii, a uneia dintre aceste profesii;

- A fost conceput ghidul pentru procedura insolvenței persoanelor fizice - varianta simplificată pentru debitor;

- A fost conceput ghidul pentru procedura insolvenței persoanelor fizice – varianta pentru aparatul tehnic – fiecare etapă fiind corelată cu articolele corespunzătoare din legislația aplicabilă (legea 151/2015, HG 11/2016 și HG 419/2017);

- Au fost elaborate materiale în vederea constituirii unei secțiuni dedicată insolvenței persoanelor fizice pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor cu următorul conținut: ce este insolvența persoanelor fizice (definiție, scheme procedură insolvență, legislație) condiții preliminare, ghid procedură insolvență (ghid insolvență, scheme procedură pe baza de plan de rambursare, procedura pe baza de plan de rambursare, schemă procedură simplificată, procedură simplificată, schemă procedură judiciară prin lichidare de active, procedură judiciară prin lichidare de active), consecințe procedură insolvență, formularul cerere deschidere procedura insolvență;

- S-a întocmit și transmis către entitățile teritoriale ale Oficiului Național al Registrului Comerțului lista cu persoanele desemnate la nivel teritorial să recepționeze protocolul de colaborare privind transmiterea deciziilor comisiilor de insolvență către ONRC, pentru publicare în Buletinul Procedurilor de Insolvență - secțiunea: „Debitori persoane fizice cu obligații ce nu decurg din exploatarea unei întreprinderi”;
- Au fost realizate Fișele privind organizarea, funcționarea și atribuțiile comisiilor de insolvență;
- S-a întocmit Planul de măsuri al președintelui comisiei de insolvență la nivel central cu privire la coordonarea din punct de vedere metodologic a activității comisiilor de insolvență la nivel teritorial și planificarea pregătirii profesionale a membrilor acestora;
- A fost întocmit regulamentul comisiei de insolvență la nivel central;
- Inițierea activităților de documentare și analiză pentru definirea criteriilor generale pentru stabilirea nivelului de trai rezonabil;
- Inițierea activităților de documentare și analiză pentru determinarea criteriilor pentru evaluarea nevoilor de locuit ale debitorilor și ale familiilor acestora;
- Elaborare materiale în vederea organizării ședinței comisiei de insolvență la nivel central;
- Elaborare formular/declarație privind îndeplinirea condițiilor legale pentru a deține calitatea de membru în comisiile de insolvență la nivel teritorial;
- Elaborare curs online pentru aparatul tehnic și comisiile teritoriale de insolvență;
- Au fost întreprinse demersuri la Institutul de Cercetări privind Calitatea Vieții, Institutul Național de Statistică, Institutul Național de Cercetări Economice ”Costin C. Kirițescu”, Institutul de Prognoză Economică, Comisia Națională de Prognoză și Institutul Național de Cercetare Științifică în domeniul Muncii și Protecției Sociale precum și la Ministerul Justiției, Ministerul Muncii și Justiției Sociale, Ministerul Finanțelor Publice și ONRC pentru constituirea grupului de lucru pentru definitivarea criteriilor generale pentru stabilirea nivelului de trai rezonabil și de locuit;
- Au avut loc discuții cu reprezentanții celor patru corpuri profesionale pe marginea metodologiei unitare și a curriculei comune pentru desfășurarea cursurilor și a examenelor pentru includerea în Lista administratorilor procedurii și a lichidatorilor pentru procedura insolvenței persoanelor fizice, a practicienilor în insolvență, executorilor judecătorești, avocaților și a notarilor publici, care se află în exercitarea, în condițiile legii, a uneia dintre aceste profesii;
- S-au realizat propuneri pentru elaborarea structurii și curriculei de formare profesională a membrilor comisiei de insolvență și a aparatului tehnic precum și pentru tematica cursurilor de specializare inițială, în insolvența persoanei fizice, a membrilor comisiilor de insolvență la nivel teritorial și a aparatului tehnic;

- S-au definitivat listele cu membrii titulari și supleanți ai comisiilor teritoriale de insolvență din partea ANPC, Ministerului de Finanțe și Ministerului Muncii și Justiției Sociale cu datele de contact (telefon și mail);
- Au fost întreprinse demersuri la comisariatele județene pentru identificarea soluțiilor pentru spațiile de lucru aferente comisiilor de insolvență la nivel teritorial și aparatului tehnic;
- Au fost întreprinse demersuri la nivelul Ministerului Justiției, Ministerului Muncii și Justiției Sociale, Ministerului Finanțelor Publice și ONRC precum și la corpurile profesionale ale practicienilor în insolvență, executorilor judecătorești, avocaților și notarilor publici pentru constituirea unui grup de lucru pentru modificarea și completarea prevederilor legii 151/2015 privind insolvența persoanelor fizice;
- Au fost identificate instituții omoloage la nivelul Uniunii Europene, precum Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord, Irlanda, Suedia, Austria, Olanda, Germania, Spania, Franța și Belgia și a fost analizată modalitatea de desfășurare a procedurilor insolvenței persoanelor fizice în țările respective;
- Au fost întreprinse demersuri pentru întocmirea listei administratorilor și lichidatorilor procedurii;
- Au fost elaborate materiale/ formulare de lucru pentru desfășurarea în bune condiții a lucrărilor comisiilor de insolvență la nivel teritorial.

5. Regimul metalelor prețioase și al pietrelor prețioase - acțiuni specifice

S-au efectuat **analiza și marcarea obiectelor din metale prețioase, încercarea metalelor prețioase, expertizarea metalelor prețioase și pietrelor prețioase la solicitarea persoanelor juridice și fizice.**

Pe parcursul anului 2017 au fost realizate:

- **185** de activități de înregistrare poansoane, **46** de desfigurare de poansoane pentru marcă de garanție proprie ale operatorilor economici autorizați,
- s-au inventariat **101 de gropuri** (10533 obiecte din metal prețios în greutate de 54.476,32 grame și 46.690,00 grame geme - ambră), s-au expertizat **45 de gropuri** (4072 bijuterii /16.672,52 grame metal prețios), la solicitarea Ministerului Finanțelor Publice,
- s-au analizat și marcat **1.340.505 obiecte din metale prețioase** (319.129 buc. aur/ 696.022,93 gr, 1.021.095 buc argint/ 3.447.254,42 gr și 5 buc platină/ 231,15 gr),
- s-au eliberat **408 buletine de expertiză** (1117 obiecte) pentru persoane fizice și s-au întocmit rapoarte de expertiză tehnică pentru instanțe de judecată, notariate, cabinete de avocatură,

persoane fizice, Ministerul Administrației și Internelor, Direcția Generală a Vămilelor și Comisariatele Județene pentru Protecția Consumatorilor.

- s-au emis **1781 rapoarte de încercare, s-au efectuat 5874 analize aur, 1188 analize argint, 2 analize platină și 1673 analize spectrale**, pentru 2.122.210,44 grame metal prețios, 1 (una) topire pentru 50,13 grame aur, de către Laboratorul de încercări metale prețioase.

În cadrul Laboratorului de pietre prețioase și Proces Kimberley s-au expertizat **7215 pietre prețioase montate în 827 bijuterii, 44 pietre libere, 34 obiecte cu 418 pietre**, la solicitarea Trezoreriei Galați și s-au eliberat 613 buletine de expertiză pentru persoane fizice și juridice.

S-a emis un Certificat Kimberley pentru un transport de diamante brute în greutate de 228 ct, primite de la un operator economic, s-a realizat corespondență cu autoritățile de specialitate la nivelul Uniunii Europene și cu reprezentanții Comisiei Europene pentru implementarea Sistemului de Certificare a procesului Kimberley privind comerțul internațional cu diamante brute.

S-a participat la acțiuni de control, după caz, împreună cu personalul Ministerului Afacerilor Interne și Ministerul Finanțelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală - Direcția Regională Antifraudă Fiscală 7 Sibiu.

Au fost autorizați operatori economici pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase și s-a aplicat viza anuală astfel:

- **261** de autorizații emise pentru **882** operațiuni,
- **9** duplicate autorizatie eliberate,
- au fost aplicate **2632 vize anuale pentru 9180 operațiuni cu metale prețioase autorizate**,
- au fost emise: **273** de Ordine de suspendare a activității cu metale prețioase și pietre prețioase, **37** de Ordine de retragere a autorizației pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, **27** de Ordine de revocare a suspendării activității cu metale prețioase și pietre prețioase.

În urma auditurilor de supraveghere ale organismului de acreditare RENAR, Laboratorul de încercări metale prețioase și-a menținut acreditarea sistemului de management al calității conform SR EN ISO/CEI 17025: 2005.

Valoarea totală a încasărilor în acest domeniu, din taxe și tarife, a fost de **4.696.636 lei, din care 2.001.674 lei taxe încasate și 2.694.962 lei tarife încasate.**

6. Direcția de Soluționare alternativă a litigiilor

Pe parcursul anului 2017:

- a fost elaborată și aprobată prin Ordin al Președintelui ANPC Procedura de soluționare a litigiilor dintre consumatori și comercianți finalizată prin propunerea unei soluții;
- s-a creat în cadrul site-ului ANPC o secțiune specifică DSAL, conform cerințelor legale;

- a fost pregătită documentația conform prevederilor art. 31 alin. (2) din OG nr. 38/2015 și s-a depus dosarul la autoritatea competentă în vederea evaluării și notificării structurii din cadrul ANPC la Comisia Europeană, ca și Entitate SAL;
- au fost formulate amendamente la Proiectul de Lege pentru aprobarea OG 38/2015 (iunie 2017);
- în eventualitatea aditerii amendamentelor propuse, au fost elaborate: Procedura privind soluționarea alternativă a litigiilor finalizată cu impunerea unei soluții, precum și reformulate ambele Proceduri (atât cea finalizată cu propunerea unei soluții, cât și cea finalizată cu impunerea unei soluții), în sensul obligativității participării comerciantului la procedura aleasă de consumator;
- în vederea evaluării gradului de satisfacție a consumatorilor, potrivit Programului de guvernare, a fost elaborat un chestionar care a fost transmis către 1991 persoane, la care au răspuns 492 persoane;
- a fost întocmit referatul de necesitate al DSAL, conform prevederilor HG 395/2016, cuprinzând necesitățile de produse, servicii, valoarea acestora, pentru elaborarea strategiei de contractare, elaborarea strategiei anuale, cât și a programului anual de achiziții publice (PAAP) pentru anul 2018.

7. Activitatea Laboratorului pentru analiza calității vinurilor și băuturilor alcoolice

Laboratorul a analizat un număr de **340 probe** dintre care **181 probe (53,2%)** prelevate de organisme de control (Comisariate Județene pentru Protecția Consumatorilor, Autoritatea Națională de Administrare Fiscală prin Direcții Regionale Vamale din 10 județe, Direcția Agricolă Județeană Olt, Romcontrol). Au fost efectuate analize de încadrare în cod fiscal pentru vinuri liniștite, vinuri spumante, petiante, perlante, băuturi aromatizate pe bază de vin, băuturi spirtoase și bere.

Operatorii economici au prezentat spre analiză **129 probe (38%)** (vin și subproduse vitivinicole, băuturi spirtoase, alcool etilic rafinat, bere).

Persoane fizice au prezentat spre analiză **30 probe (8,8%)**.

S-au efectuat **18** analize de vinuri liniștite și spumante destinate exportului, emițându-se buletine de analiză în limba engleză.

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 4 expertize tehnice în dosare penale, la solicitarea unor instanțe de judecată și a poliției economice-serviciul de investigare a criminalității economice SICE

În decursul anului 2017 au fost consiliați **121** consumatori care s-au adresat laboratorului pe e-mail, telefonic și la sediu cu problemă specifică.

În luna august 2017, laboratorul a fost evaluat de organismul de acreditare RENAR pentru verificarea respectării cerințelor referențialului ISO17025-evaluare de supraveghere (încheierea celui de-al treilea ciclu de acreditare). Evaluarea RENAR a confirmat menținerea condițiilor de la acreditarea inițială și s-a decis **continuarea acreditării**, fiind astfel posibilă și abilitarea laboratorului de a emite buletine de analiză valide în Uniunea Europeană, conform Ordinului nr. 272/2010 actualizat al

Ministrului Agriculturii și Dezvoltării Rurale privind aprobarea Listei laboratoarelor desemnate pentru efectuarea analizelor în cadrul controlului oficial în sectorul vitivinicol.

În luna august 2017, laboratorul a fost verificat de către reprezentanții Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale - Direcția pentru Agricultură a Municipiului București, în vederea reautorizării anuale a laboratorului conform Ordinului nr. 145/11.05.2017 al Ministrului Agriculturii și Dezvoltării Rurale pentru aprobarea Normelor metodologice privind autorizarea laboratoarelor în vederea executării de analize pentru vinuri și celelalte produse pe bază de must și vin pentru a efectua determinări fizico-chimice și organoleptice și a elibera buletine de analiză pentru vinurile destinate comercializării pe piața internă. **Autorizația a fost prelungită.**

În luna noiembrie 2017, laboratorul a participat alături de 7 laboratoare din România aparținând unor organisme de control (MADR, IGPR, DSV) , la un exercițiu de intercomparare pe probe de vin conform cerințelor ISO 17043/2010. Laboratorul pentru Analiza Vinurilor și Băuturilor Alcoolice a obținut scor performant la toate încercările intercomparate.

În decursul anului 2017 reprezentantul laboratorului, nominalizat de Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale – Oficiul Național al Viei și Produselor Vitivinicole - ca reprezentant al României în Comitetul Consultativ din cadrul Centrului European de Referință pentru Control în Sectorul Vinului **ERC-CWS** din Belgia, a continuat-la solicitarea MADR - ONVPV - colaborarea cu membrii grupurilor de lucru din România.

8. Activitatea Centrului Național pentru Încercarea și Expertizarea Produselor „LAREX”

În anul 2017, activitatea se poate rezuma prin următorii indicatori:

- Valoarea totală a analizelor efectuate (fără TVA) : **2.199.385 lei**;
- Valoarea totală a veniturilor (fără TVA): **2.250.027 lei**;
- Valoarea totală a cheltuielilor (fără TVA): **1.952.578 lei**;
din care cheltuieli de personal: **1.469.218 lei**;
- Valoarea totală a analizelor efectuate și facturate structurilor teritoriale ale ANPC (fără TVA): **267.204 lei**;
- Numărul de produse cu drept de utilizare a mărcii „Produs testat LAREX”: **112**;
- Numărul de clienți cu certificat de utilizare a mărcii „Larex Cert”: **13**;
- Numărul de certificate de conformitate „Larex Cert” valabile: **184**;
- Numărul de comenzi analizate în cadrul C.N.I.E.P. LAREX, pe categorii de solicitanți:

| Categorie solicitant | Număr comenzi analizate |
|---|--------------------------------|
| Operatori economici | 1319 |
| Structuri teritoriale ANPC | 1385 |
| Alte instituții (Poliție, Garda Financiară) | 3 |

| | |
|---------------------------|-------------|
| Persoane fizice | 32 |
| Total comenzi 2017 | 2739 |

Documente emise:

| <i>Tip document</i> | <i>Număr</i> |
|--|--------------|
| Rapoarte de încercare | 3849 |
| Rapoarte de expertizare | 2396 |
| CertIFICATE de conformitate de eşantion | 157 |
| CertIFICATE de conformitate de lot | 174 |
| CertIFICATE de conformitate de tip | 217 |
| CertIFICATE de conformitate (Larex Cert) | 68 |

CNIEP LAREX este acreditat RENAR (Certificat de acreditare nr. LI1098/13.07.2016. În luna mai 2017 laboratorul a fost evaluat de către RENAR în prima etapa de supraveghere din ciclul de acreditare în urma careia CNIEP Larex și-a menținut acreditarea.

CNIEP LAREX este autorizat ANSVSA conform Autorizației sanitar-veterinare și pentru siguranța alimentelor nr. 78/27.10.2014.

CNIEP LAREX a participat la teste de competență organizate de Fapas - furnizor autorizat de testare a competențelor, acreditat în întreaga lume, care susține industria alimentară și de testare a apei din 1990. De asemenea, în conformitate cu Programul de Guvernare 2017-2020, au fost achiziționate două echipamente performante (Gaz Cromatograf cu detector de inoizare cu flacăra și Lichid Cromatograf cu DAD) necesare efectuării de analize.

9. Activități de informare, educare și consiliere a consumatorilor

9.1. Parteneriat cu mediul de afaceri și cu societatea civilă

Colaborarea ANPC cu mediul de afaceri și societatea civilă a avut în vedere promovarea drepturilor consumatorilor, în relația cu furnizorii de produse și prestatorii de servicii, inclusiv servicii de interes general, pentru a determina creșterea responsabilității mediului de afaceri. Aceste acțiuni au vizat consilierea directă a operatorilor economici, precum și continuarea parteneriatului public – privat tripartit (ANPC, operatori economici/asociații patronale/camere de comerț și asociații de consumatori).

9.2. Consilierea și sprijinirea asociațiilor de consumatori

ANPC a pus accent pe sprijinirea asociațiilor de consumatori în vederea atingerii obiectivelor prevăzute de lege, prin susținerea activităților de informare, consiliere și educare a consumatorilor de către asociațiile de consumatori și prin cofinanțarea Centrului European al Consumatorilor din România (ECC România). Totodată, au fost organizate întâlniri periodice, la sediul ANPC, la care au participat, alături de conducerea Autorității, reprezentanți ai asociațiilor de consumatori.

În perioada 16-19 februarie 2017, ECC România a participat la ediția de primăvară a Târgului de Turism, desfășurată la Romexpo, alături de reprezentanți ai ANPC. Cu această ocazie, au fost împărțite în jur de 4.000 de broșuri și obiecte promoționale. Aproximativ 87 de consumatori au acceptat să completeze un chestionar, iar rezultatele au fost publicate printr-un comunicat de presă.

În perioada 30 mai – 06 iunie 2017, ECC România a organizat Caravana "Trips & Tips for Consumers". În cadrul caravanei, ECC Romania alături de reprezentanți ai ANPC a marcat Ziua Pasagerilor 2017, organizând evenimente de informarea a consumatorilor în 4 aeroporturi din România (Timișoara, Oradea, Cluj Napoca și Sibiu).

În data de 29 noiembrie 2017, ECC România a organizat conferința „10 ani de la aderarea României la Uniunea Europeană” - „10 ani alături de consumatori în Uniunea Europeană”. Evenimentul i-a avut ca și invitați speciali pe Domnul Președinte Bogdan Marcel Pandelică, Președinte Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor din România și pe Domnul Dimitar Margaritov – Președinte Comisia pentru Protecția Consumatorilor din Bulgaria ocazie cu care s-a discutat ce a însemnat aderarea României și a Bulgariei la Uniunea Europeană în acești 10 ani pentru consumatorii români și bulgari cât și despre provocările viitoare ale pieței unice europene.

În data de 07 decembrie 2017, ECC România a organizat Ziua Pasagerilor 2017, pe aeroportul Henri Coandă, București alături de reprezentanți ai ANPC. Evenimentul a fost dedicat promovării drepturilor pasagerilor în transportul aerian.

9.3. Instrumente de educare și informare a consumatorilor

Acțiunile de informare, consiliere și educare a consumatorilor desfășurate de ANPC au vizat și continuarea unor activități deja cu tradiție în autoritate:

- Organizarea la nivelul țării a manifestărilor ocazionate de sărbătorirea zilei de „15 Martie - Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor” – cu tema: „Dreptul consumatorilor în era digitală”. La sediile Comisariatelor Județene de Protecția Consumatorilor au fost ținute conferințe de presă privind importanța acestei zile. Reprezentanții conducerii ANPC și comisarii ANPC au fost prezenți în centrele comerciale din țară, în Aeroportul Internațional Henri Coandă București și în Gara de Nord din București pentru a consilia consumatorii și pentru a răspunde întrebărilor acestora. Au fost organizate acțiuni de informare privind drepturile consumatorilor în unități de învățământ din țară.
- Organizarea, împreună cu Ministerul Educației Naționale, a Concursului Național pe Teme de Protecția Consumatorilor „Alege! Este dreptul tău” – ediția a XV-cea, desfășurat în Tabăra pentru tineret „Delfin”, din Năvodari, în perioada 18 – 23 iunie, reuniune la care au participat 86 de elevi, profesori, comisarii ANPC, precum și reprezentanți ai mediului de afaceri și mass-media. Elevii și-au demonstrat cunoștințele în domeniul protecției consumatorilor în cadrul

etapei finale, cea la nivel național, pe parcursul a trei probe constând în expoziție de desene, faza individuală (eseu și test grilă) și concurs pe echipe (studiu de caz, interpretare spot publicitar, realizare a unui poster). Partenerul principal al ANPC în desfășurarea ediției 2017 a concursului a fost Asociația InfoCons.

În concordanță cu Programul de Guvernare 2017 - 2020, au fost înființate Centre de informare și consultare informatizată la nivelul comisariatelor teritoriale.

În cadrul protocolului semnat cu Ministerul Turismului privind informarea consumatorilor prin intermediul Centrelor Naționale de Informare și Promovare Turistică au fost distribuite materiale informative în 50 de centre de informare și promovare turistică.

De asemenea, a fost încheiat un protocol de colaborare cu Ministerul Educației Naționale în scopul organizării unor întâlniri semestriale cu elevii.

9.4. Comunicare și relații publice

În cursul anului 2017, ANPC a organizat, la nivel național, un număr de 223 conferințe de presă și a dat publicității un număr de 1023 de comunicate de presă.

10. Liberul acces la informații de interes public

În conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și ale Hotărârii Guvernului nr. 478/2016 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 123/2002, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a asigurat dreptul cetățenilor la obținerea informațiilor de interes public.

Au fost înregistrate 3194 de solicitări, 740 la nivel central și 2454 la nivelul comisariatelor regionale pentru protecția consumatorilor.

Solicitățile au vizat următoarele domenii:

- 2489 solicitări referitoare la acte normative, reglementări;
- 532 solicitări referitoare la modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției;
- 8 solicitări referitoare la modul de aplicare a Legii nr. 544;
- 12 solicitări referitoare la utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli);
- 7 solicitări referitoare la activitatea liderilor instituției;
- 146 alte solicitări (ex. solicitări referitoare la informații despre entitățile de recuperare creanțe; informații executare silită/executor judecătoresc, comunicare documente, drepturile consumatorilor, obligațiile și responsabilitățile operatorilor economici, informații referitoare la asociațiile pentru protecția consumatorilor, xerocopiile după procesele verbale de constatare - contravenție și de prelevare probe, după reclamațiile înregistrate de la consumatori, informații despre activitatea anumitor operatori economici, informații referitoare la dosarele privind litigiile în care ANPC/CRPC este implicată/implicat, activitatea desfășurată de ANPC).

Pagina de internet a instituției www.anpc.gov.ro a fost structurată după modelul prezentat în Anexa Memorandumului “Creșterea Transparenței și Standardizarea Afișării Informațiilor de Interes Public”, aprobat de Guvernul României în ședința de Guvern din data de 2 martie 2016, asigurându-se astfel prezentarea proactivă a informațiilor relevante pentru consumatori.

De asemenea, ANPC diseminează informații și prin intermediul paginii de Facebook și prin mass-media.

11. Încheierea de Protocoale de colaborare și Acorduri de parteneriat

În vederea întăririi cooperării cu celelalte instituții ale administrației publice centrale și locale și cu societatea civilă, instituția noastră a încheiat în cursul anului 2017 o serie de Protocoale de colaborare și Acorduri de parteneriat:

- Acord de parteneriat nr. 1/868/06.04.2017 încheiat între ANPC și Asociația Infocons;
- Acord de colaborare nr. 1/1109/09.05.2017 încheiat între ANPC, Cromatec Plus SRL și Centrul Național Pentru Încercarea și Expertizarea Produselor LAREX;
- Acord de colaborare nr. 1/1011/27.04.2017 încheiat între ANPC și Asociația Corpul Experților în Siguranța Alimentară;
- Protocol de parteneriat nr. 1029/27.04.2017 încheiat între ANPC și Asociația Pro Antonius;
- Protocol de colaborare nr. 1/167/26.01.2017 încheiat între ANPC și Ministerul Turismului;
- Protocol de colaborare nr. 1/1177/16.05.2017 încheiat între ANPC și Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale;
- Acord de parteneriat nr. 1/1410/19.06.2016 încheiat între ANPC și Direcția Generală Anticorupție;
- Acord de parteneriat nr. 1/1720/08.08.2017 încheiat între ANPC și Asociația Sută La Sută Românesc;
- Acord de parteneriat nr. 1/1724/08.08.2017 încheiat între ANPC și Academia de Studii Economice din București;
- Acord de parteneriat nr. 1/1799/23.08.2017 încheiat între ANPC și Consiliul Român pentru Publicitate;
- Acord de colaborare nr. 1/2287/14.11.2017 încheiat între ANPC, Asociația Infocons și Centrul Național Pentru Încercarea și Expertizarea Produselor LAREX;
- Acord cadru de colaborare nr. 1/2151/25.10.2017 încheiat între ANPC și Academia de Studii Economice din București;
- Convenție cadru privind efectuarea stagiului de practică nr. 3539/27.04.2017, încheiat între ANPC și Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir;
- Acord de parteneriat nr. 1/1897/15.09.2017 încheiat între ANPC și Curtea De Arbitraj Comercial Ilfov din București.

12. Situația centralizată a litigiilor pe regiuni în perioada ianuarie 2017 – decembrie 2017

| | |
|---------------------|------------------|
| OPERATORI ECONOMICI | LITIGII DE MUNCĂ |
|---------------------|------------------|

| REGIUNE | Nr. total dosare aflate pe rolul instanțelor la 1 ianuarie 2017* | Nr. dosare câștigate fond | Nr. dosare pierdute fond | Nr. dosare câștigate definitiv | Nr. dosare pierdute definitiv | Nr. dosare câștigate fond | Nr. dosare pierdute fond | Nr. dosare câștigate definitiv | Nr. dosare pierdute definitiv | Nr. dosare aflate pe rolul instanțelor la 01.01. 2018 |
|-----------------------|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---|
| CRPC Craiova | 45 | 25 | 8 | 24 | 3 | 22 | 1 | 17 | 2 | 35 |
| CRPC Brașov | 227 | 91 | 39 | 77 | 36 | 3 | 3 | 2 | 3 | 198 |
| CRPC Galați | 125 | 103 | 34 | 41 | 11 | 1 | 1 | 3 | 0 | 170 |
| CRPC Timiș | 91 | 21 | 4 | 19 | 7 | 7 | 2 | 8 | 1 | 65 |
| CRPC Ploiești | 257 | 203 | 34 | 102 | 23 | 6 | 5 | 2 | 2 | 179 |
| CRPC Cluj | 167 | 94 | 26 | 59 | 17 | 3 | 1 | 3 | 1 | 116 |
| CRPC Iași | 181 | 140 | 51 | 90 | 38 | 1 | 3 | 1 | 1 | 119 |
| CRPC București –Ilfov | 221 | 87 | 64 | 83 | 68 | 1 | 2 | 1 | 2 | 154 |
| ANPC | 185 | 69 | 37 | 47 | 23 | 15 | 8 | 35 | 10 | 237 |
| TOTAL | 1499 | 833 | 297 | 542 | 226 | 59 | 26 | 72 | 22 | 1273 |

Nr. total dosare la 1 ianuarie 2017* - sunt incluse și dosarele din anii anteriori, aflate pe rolul instanțelor.

13. Resurse financiare și cheltuieli

În cursul anului 2017 s-au alocat pentru ANPC credite bugetare în sumă de 36.995 mii lei.

- Cheltuieli de personal = 30.174 mii lei
- Bunuri și servicii = 7.523 mii lei
- Contribuții și cotizații la organisme internaționale = 3 mii lei
- Alte cheltuieli = 270 mii lei
- Cheltuieli de capital = 980 mii lei

În ceea ce privește cheltuielile, precizăm următoarele:

- Cheltuieli de personal = 29.943 mii lei

- Cheltuieli bunuri si servicii = 6.562 mii lei
- Contribuții și cotizații
la organisme internaționale = 3 mii lei
- Alte cheltuieli = 270 mii lei
- Cheltuieli de capital = 787 mii lei

Datele cu privire la bugetul instituției pentru anul 2017 pot fi consultate în Anexa 1.

14. Procesul de achiziții

Achizițiile publice în cursul anului 2017 au fost achiziționate din sistemul electronic, cu excepția celor ce nu s-au regăsit în catalogul electronic sau în care Legea 98/2016 prevedea ca și excepție.

Totodată, menționăm faptul că durata medie în cazul unei cumpărări directe este de maxim o săptămână, iar în cazul unei proceduri simplificate termenul poate fi de două luni.

Precizăm faptul că în cursul anului 2017 nu au existat contestații formulate la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor.

Menționăm faptul că în cursul anului 2017 nu au fost anulate proceduri prevăzute de Legea 98/2016.

Situația achizițiilor publice pentru anul 2017 se regăsește în Anexa 3.

15. Managementul resurselor umane

Numărul maxim de posturi aprobat a fost 925, exclusiv demnitarii, din care pentru aparatul central 382, inclusiv 12 posturi pentru Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor; 6 posturi pentru activitatea Centrului European al Consumatorilor România (ECC România – unitate finanțată începând cu anul 2018); 255 posturi pentru Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice; 10 posturi pentru Direcția Cooperare și Efectuarea Schimbului de Informații cu Statele Membre, Derulare Proceduri, Intermediari de Credite, Recuperare Creanțe și Creditori Nonfinanciari; iar pentru comisariatele regionale pentru protecția consumatorilor 543.

La nivelul Compartimentului Resurse Umane, a fost coordonată și monitorizată activitatea de perfecționare profesională a funcționarilor publici din cadrul instituției.

Astfel, în vederea respectării prevederilor H.G. nr. 1066/2008 pentru aprobarea normelor privind formarea profesională a funcționarilor publici, ale Ordinului Ministrului Administrației Publice nr. 252/2003 pentru aprobarea normelor metodologice privind instruirea și specializarea în domeniul informaticii a funcționarilor publici, ale art. 50 și 51 din Legea nr. 188/1999 privind statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare și în limita bugetului aprobat pentru anul 2017, instruirea funcționarilor publici s-a făcut prin participarea acestora la programe de perfecționare profesională, totalizând un număr de 4 cursuri.

De asemenea, a fost organizat un curs de formare profesională privind procedura de insolvență a persoanelor fizice, în baza Legii nr. 151/2015, la care a participat personalul din cadrul Direcției de Insolvență a Persoanelor Fizice și din cadrul Serviciului Juridic.

Având în vedere nivelul redus de salarizare existent la nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, instituția noastră se confruntă cu un deficit de personal, atât la nivel central, cât și la nivelul unităților subordonate, evoluția personalului în anul 2017 fiind următoarea:

- la nivel central: au fost angajate 61 de persoane – 47 prin concurs, 4 prin transfer, 5 numite în cabinetul demnitarului și 5 persoane au fost detașate - și au plecat 22 persoane – 10 prin transfer, 2 cu acordul părților, 5 încetări în cabinetul demnitarului, 3 încetări de detașare și 2 pensionări,
- la nivelul unităților subordonate: au fost angajate 40 de persoane – 37 prin concurs și 3 prin transfer - și au plecat 42 persoane – 13 prin transfer, 10 cu acordul părților, 16 pensionări, 2 prin demisie și 1 persoană al cărui raport de serviciu încetează de drept datorită condamnării printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Datele de contact A.N.P.C. sunt următoarele:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
Adresă: București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865

Cabinet Președinte ANPC

Tel: 021.312.12.75
Fax: 021.314.34.62
e-mail: cabinet@anpc.ro

Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare: 021.311.01.88
Serviciul Produse și Servicii Financiare: 021.307.67.92
Serviciul Armonizare Europeană și Parteneriat: 021.307.67.70
Direcția Economică și Resurse Umane: 021.307.67.88
Compartimentul Resurse Umane: 021.316.74.84
Relații cu publicul: 0219551
Relații cu presa/mass-media: 021.307.67.53, Fax: 021.314.34.62, e-mail: birou presa@anpc.ro
Programare audiențe: 0213076762

Registratură: 021.307.67.84
Program de lucru: luni, marti, joi si vineri: 08:30 - 16:30 / miercuri: 08:30 - 18:30

Direcția Metale Prețioase, Pietre Prețioase și Proces Kimberley
Adresă: Strada Fabrica de chibrituri nr. 30, intrarea 3 (prin strada Miculescu), sector 5, București
Tel/fax 021.318.46.35

Laboratorul pentru analiza calității vinurilor și băuturilor alcoolice
Adresă: Strada General Berthelot nr. 24, clădirea corp A, sector 1, București
Tel/fax: 021.312.67.59

Centrul Național pentru Încercarea și Expertizarea Produselor „LAREX”
Adresă: Șos. Vitan-Bârzești nr. 11 B

Telefon: 021.334.78.65, 021.334.57.02, 0722.558.433

Fax: 021.334.51.42

La nivel ANPC, începând cu data de 01 iulie 2017, salariile de bază brute au fost următoarele:

| Denumirea funcției | Nivel studii | Grad | Gradație | TOTAL salariu de bază brut conform L 153/2017 lei |
|--------------------------------------|--------------|------|----------|---|
| Președinte (Secretar de Stat) | S | | | 11600 |
| Vicepreședinte (Subsecretar de Stat) | S | | | 10150 |
| Director de cabinet | S | | 4 | 5298 |
| Consilier personal | S | | 1 | 4855 |
| Secretar personal | S | | 5 | 3149 |
| Secretar general grad I | S | | 3 | 9016 |
| Director general grad II | S | | 3 | 5963 |
| Director grad II | S | | 4 | 5893 |
| Șef serviciu grad II | S | | 2 | 4783 |
| Șef serviciu grad II | S | | 3 | 5000 |
| Șef serviciu grad II | S | | 3 | 4240 |
| Șef serviciu grad II | S | | 5 | 4610 |
| Șef serviciu grad II | S | | 5 | 5440 |
| Șef serviciu grad II | S | | 5 | 5839 |
| Director grad II | S | | 5 | 5318 |
| Director grad II | S | | 3 | 4894 |
| Director grad II | S | | 2 | 4682 |
| Șef birou grad II | S | | 1 | 3724 |
| Șef birou grad II | S | | 3 | 4078 |
| Șef birou grad II | S | | 5 | 4433 |
| Comisar I | S | S | 3 | 3847 |
| Comisar I | S | S | 4 | 4014 |
| Comisar I | S | S | 5 | 4184 |
| Comisar I | S | S | 5 | 4909 |
| Auditor I | S | S | 5 | 5846 |
| Comisar III | M | S | 5 | 2219 |
| Comisar I | S | P | 3 | 2261 |
| Consilier juridic I | S | P | 3 | 2261 |
| Comisar I | S | A | 1 | 1915 |
| Comisar I | S | A | 3 | 1774 |
| Comisar I | S | A | 5 | 2228 |
| Comisar I | S | A | 4 | 1849 |
| Consilier juridic I | S | A | 5 | 2228 |
| Consilier juridic I | S | A | 0 | 1781 |
| Consilier juridic I | S | DEB | 0 | 1740 |

| | | | | |
|--------------------------------|-----|-----|---|------|
| Comisar I | S | DEB | 0 | 1740 |
| Consilier grad II | S | | 0 | 2251 |
| Consilier grad I A | S | | 1 | 2978 |
| Consilier grad I A | S | | 2 | 3130 |
| Consilier grad I A | S | | 2 | 3383 |
| Consilier grad I A | S | | 3 | 3263 |
| Consilier grad I A | S | | 4 | 3407 |
| Consilier grad I A | S | | 5 | 3548 |
| Consilier grad I A | S | | 5 | 4273 |
| Consilier juridic I A | S | | 0 | 2837 |
| Consilier juridic I A | S | | 3 | 3263 |
| Consilier juridic I A | S | | 5 | 3548 |
| Referent debutant | M | | 0 | 1740 |
| Referent grad I A | SSD | | 4 | 2918 |
| Referent grad I A | SSD | | 5 | 3108 |
| Referent treapta IA | M | | 2 | 1740 |
| Referent treapta IA | M | | 3 | 1740 |
| Sofer treapta I | | | 5 | 2250 |
| Secretar dactilograf treapta I | | | 5 | 1740 |

Venitul mediu brut la nivelul ANPC la data de 31.12.2017 a fost 3668 lei.

Organigrama instituției pentru anul 2017 poate fi consultată în Anexa 2.

16. Prioritățile ANPC în conformitate cu Programul de guvernare 2017-2020

În domeniul protecției consumatorilor prioritățile instituției în conformitate cu Programul de

guvernare sunt următoarele:

- dezvoltarea și consolidarea drepturilor consumatorilor;
- dezvoltarea instrumentelor de informare, educare și evaluare a gradului de satisfacție a consumatorilor;
- reorganizarea LAREX în vederea dezvoltării acestuia ca organism neutru de referință în efectuarea de certificări ale produselor fabricate în țară sau importate;
- stimularea constituirii/funcționării adecvate a centrelor de consultanță și informare a consumatorilor.

17. Indicatori principali

| Indicatori | Valoarea |
|---|----------|
| Valoarea amenzilor aplicate (mil. lei) | 79,53 |
| Valoarea produselor neconforme oprite definitiv de la | 8,2 |

| | |
|--|---|
| comercializare (mil. lei) | |
| Numărul de controale desfășurate cu sancțiuni | 43.420 |
| Numărul total de reclamații | 92.400 |
| Numărul de articole apărute în presa scrisă, online, emisiuni radio tv cu referire sau cu participarea membrilor ANPC cu privire la activitatea acesteia | Presa scrisă 2.356 Radio-TV 901 |
| Număr de conferințe de presă | 223 |
| Număr de acțiuni de consiliere a operatorilor economici | 13.476 |
| Număr de acte normative inițiate de ANPC | 13 |
| Numărul de protocoale de colaborare și acorduri de parteneriat | 14 |
| LAREX - valoarea totală a analizelor (lei, fără tva) | 2.199.385 |
| LAREX - număr rapoarte încercare și expertizare | 3849/2396 |
| Număr de autorizații și operațiuni privind metale și pietre prețioase | 261/882 |
| Număr de expertizări de metale și pietre prețioase și număr de rapoarte de încercare emise | - 408 buletine de expertiză metale prețios (1117 obiecte) - 613 buletine de expertiză pietre prețioase (7259 pietre prețioase) - 1781 rapoarte de încercare (2.122.210,44 grame metal prețios) |

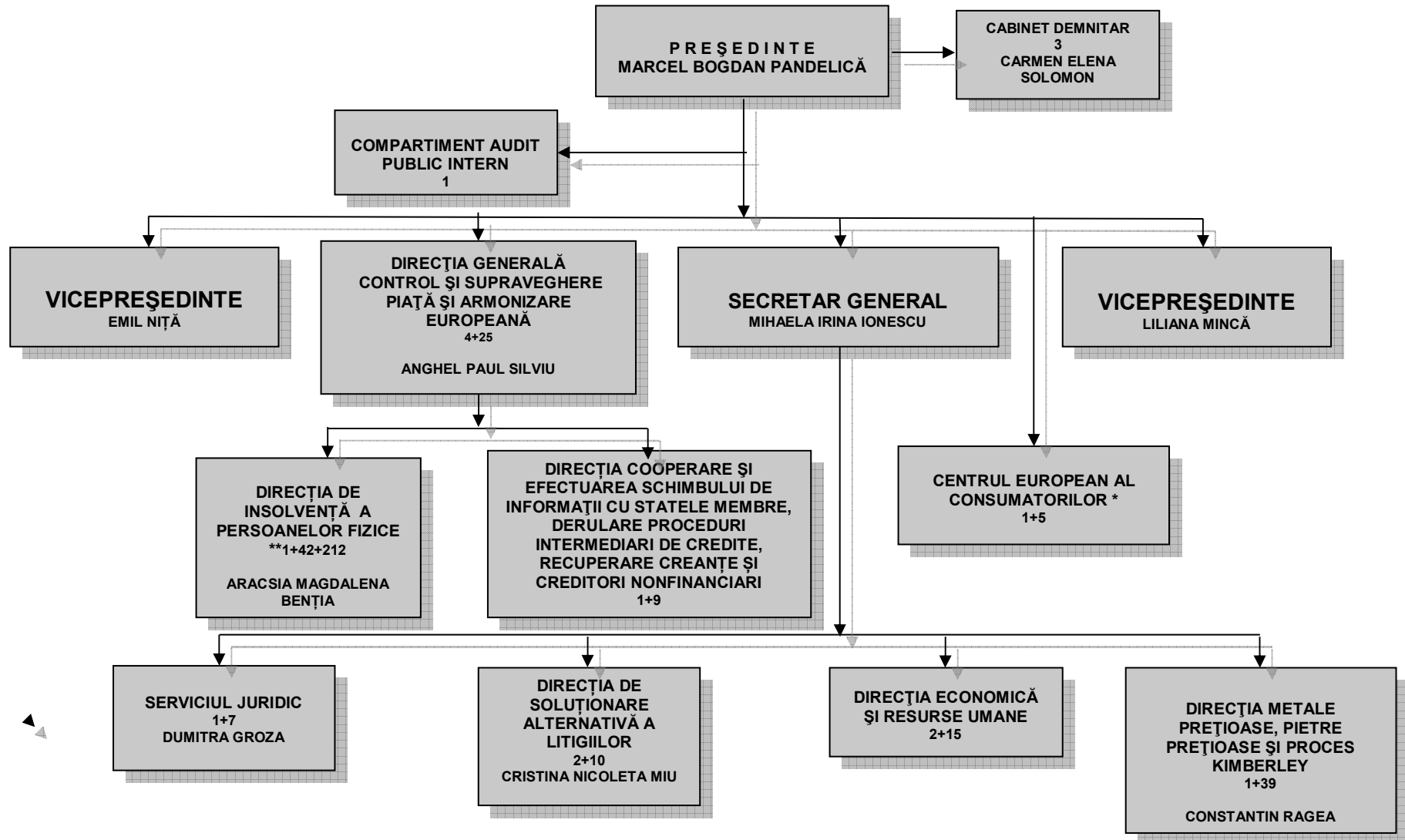
BUGET PE ANUL 2017

mii lei

| DENUMIREA INDICATORILOR | COD | TOTAL 2017 | TRIM I | TRIM II | TRIM III | TRIM IV |
|---|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| CAPITOLUL AUTORITATI PUBLICE SI ACTIUNI EX | 51,01 | 38.950 | 10.167 | 9.542 | 9.965 | 9.276 |
| 01. CHELTUIELI CURENTE | 01 | 37.970 | 9.299 | 9.542 | 9.965 | 9.164 |
| TITLUL I. CHELTUIELI DE PERSONAL | 10 | 30.174 | 6.789 | 6.724 | 8.132 | 8.529 |
| Cheltuieli salariale in bani | 10,01 | 24.612 | 5.492 | 5.451 | 6.723 | 6.946 |
| Salarii de baza | 10.01.01 | 24.467 | 5.400 | 5.400 | 6.721 | 6.946 |
| Sporuri pentru conditii de munca | 10.01.05 | 10 | 4 | 4 | 2 | 0 |
| Indemnizatii platite unor persoane din afara unitatii | 10.01.12 | 2 | 2 | | | |
| Indemnizatii de delegare | 10.01.13 | 81 | 50 | 31 | | |
| Alte drepturi salariale in bani | 10.01.30 | 52 | 36 | 16 | | |
| Contributii | 10,03 | 5.562 | 1.297 | 1.273 | 1.409 | 1.583 |
| Contributii ptr. asigurari sociale de stat | 10.03.01 | 3.856 | 900 | 900 | 970 | 1.086 |
| Contributii de asigurari de somaj | 10.03.02 | 122 | 33 | 33 | 30 | 26 |
| Contributii de asigurari sociale de sanatate | 10.03.03 | 1.271 | 288 | 277 | 347 | 359 |
| Contributii de asigurari pt. accid. de munca si boli prof | 10.03.04 | 55 | 13 | 13 | 12 | 17 |
| Contributii pt.concedii si indemnizatii | 10.03.06 | 258 | 63 | 50 | 50 | 95 |
| TITLUL II. BUNURI SI SERVICII | 20 | 7.523 | 2.510 | 2.683 | 1.695 | 635 |
| Bunuri si servicii | 20,01 | 4.632 | 1.480 | 1.641 | 1.138 | 373 |
| Furnituri de birou | 20.01.01 | 255 | 85 | 85 | 76 | 9 |
| Materiale pentru curatenie | 20.01.02 | 17 | 5 | 6 | 6 | 0 |
| Incalzit, iluminat si forta motrica | 20.01.03 | 613 | 300 | 250 | 63 | 0 |
| Apa, canal, salubritate | 20.01.04 | 77 | 35 | 35 | 7 | 0 |
| Carburanti si lubrefianti | 20.01.05 | 730 | 100 | 303 | 172 | 155 |
| Posta, telecomunicatii, radio, televizor, internet | 20.01.08 | 823 | 280 | 317 | 187 | 39 |
| Materiale si prestari de servicii cu caracter functional | 20.01.09 | 124 | 25 | 45 | 32 | 22 |
| Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare | 20.01.30 | 1.993 | 650 | 600 | 595 | 148 |
| Reparatii curente | 20,02 | 139 | 50 | 50 | 15 | 24 |
| Bunuri de natura obiectelor de inventar | 20,05 | 163 | 80 | 68 | 15 | 0 |
| Uniforme si echipament | 20.05.01 | 3 | | 3 | | |
| Alte obiecte de inventar | 20.05.30 | 160 | 80 | 65 | 15 | 0 |
| Deplasari, detasari, transeferari | 20,06 | 624 | 160 | 177 | 266 | 21 |
| Deplasari interne, detasari, transferari | 20.06.01 | 535 | 115 | 150 | 266 | 4 |
| Deplasari in strainatate | 20.06.02 | 89 | 45 | 27 | | 17 |
| Carti, publicatii si materiale documentare | 20,11 | 1 | 0 | 1 | | 0 |
| Consultanta si expertiza | 20,12 | 0 | | | | |
| Pregatire profesionala | 20,13 | 28 | 8 | 20 | 0 | 0 |
| Protectia muncii | 20,14 | 55 | 35 | 20 | 0 | 0 |
| Alte cheltuieli | 20,30 | 1.881 | 697 | 706 | 261 | 217 |
| Protocol si reprezentare | 20.30.02 | 3 | 2 | 1 | | |

| | | | | | | |
|--|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Prime de asigurare non-viata | 20.30.03 | 128 | 35 | 35 | 37 | 21 |
| Chirii | 20.30.04 | 735 | 300 | 320 | 100 | 15 |
| executarea silita a creantelor | 20.30.09 | 128 | 60 | 50 | 18 | 0 |
| Alte cheltuieli cu bunuri si servicii | 20.30.30 | 887 | 300 | 300 | 106 | 181 |
| TITLUL VII ALTE TRANSFERURI | 55 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Transferuri curente in strainatate | 55.02 | 3 | | | 3 | |
| Contributii si cotizatii la organisme internationale | 55.02.01 | 3 | | | 3 | |
| TITLUL IX. ALTE CHELTUIELI | 59 | 270 | | 135 | 135 | |
| Asociatii si fundatii | 59,11 | 270 | | 135 | 135 | |
| 70. CHELTUIELI DE CAPITAL | 70 | 980 | 868 | 0 | 0 | 112 |
| TITLUL X. ACTIVE NEFINANCIARE | 71 | 980 | 868 | 0 | 0 | 112 |
| Active fixe (inclusiv reparatii capitale) | 71,01 | 900 | 788 | | | 112 |
| Constructii | 71.01.01 | 0 | | | | |
| Masini, echipamente si mijloace de transport | 71.01.02 | 511 | 511 | | | |
| Mobilier,aparatura birotica si alte active corporale | 71,01,03 | 389 | 277 | | | 112 |
| Alte active fixe | 71.01.30 | 0 | | | | |
| Reparatii capitale aferente activelor fixe | 71,03 | 80 | 80 | | | |

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR



* Unitate finanțată de la bugetul de stat și de la Comisia Europeană, organizată la nivel de direcție, începând cu anul 2018

** În anul 2017 au fost finanțate de la bugetul de stat 68 de posturi

Anexa 3

Situația achizițiilor publice pentru anul 2017 este următoarea:

| Nr. Crt | Titlul contractului/ factura | Obiect contract | Procedura aplicată | Furnizor/Prestator/ Executant | Valoarea prevazută în contract fara TVA (RON) | Sursa finanțării |
|---------|---|---|------------------------|---|---|------------------|
| 1 | Achiziționare echipament pentru videoconferințe | Furnizare sistem integrat de videoconferință | Cumpărare directă | S.C. ORANGE ROMÂNIA S.A | 132.510 | BUGETUL DE STAT |
| 2 | Furnizare touchscreen-uri | Furnizare echipamente electronice | Cumpărare directă | EXPERTISSA HQ SRL | 39.907 | BUGETUL DE STAT |
| 3 | Furnizare computere de birou | Furnizare echipamente electronice | Cumpărare directă | EXPERTISSA HQ SRL | 187.817 | BUGETUL DE STAT |
| 4 | Furnizare imprimante laser | Furnizare echipamente electronice | Cumpărare directă | EXPERTISSA HQ SRL | 5.950 | BUGETUL DE STAT |
| 5 | Furnizare computer portabile | Furnizare echipamente electronice | Cumpărare directă | EXPERTISSA HQ SRL | 13.108 | BUGETUL DE STAT |
| 6 | Închiriere spațiu destinat pentru DMPPPPK- Galați | Închiriere spatiu destinat pentru DMPPPPK | Exceptat Legea 98/2016 | OMNIA SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA | 650/LUNAR | BUGETUL DE STAT |
| 7 | Supravegherea și verificarea tehnică a instalațiilor din domeniul ISCIR | Supravegherea și verificarea tehnică a instalațiilor din domeniul ISCIR | Cumpărare directă | ASCENSOARECONCEPT SRL | 238/LUNAR | BUGETUL DE STAT |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|------------------------|---------------------------------|----------------|-----------------|
| 8 | Servicii de revizie tehnică pentru ascensoare | Servicii de revizie tehnică pentru ascensoare | Cumpărare directă | ASCENSOARECONCEPT SRL | 178.50/LUNAR | BUGETUL DE STAT |
| 9 | Contract formare profesională | Servicii de formare profesională-perfecționare pentru audit public | Achiziție directă | S.C. TOP QUALITY MANAGEMENT SRL | 770 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 10 | Contract închiriere DMPPPPK | Închiriere spațiu Brașov | Exceptat SEAP | MODAROM S.C.M | 300 EURO/LUNAR | BUGETUL DE STAT |
| 11 | Contract închiriere DMPPPPK | Închiriere spațiu Buzău | Exceptat SEAP | SC EURO MONEY SRL | 1000 LEI/LUNAR | BUGETUL DE STAT |
| 12 | Servicii pază | Servicii pază ANPC- Laboratorul pentru analiza calității vinurilor și băuturilor alcoolice | Procedura Simplificată | SC BRONIC GUARD SRL | 8.236,8 | BUGETUL DE STAT |
| 13 | Servicii pază | Servicii pază ANPC-DMPPPPK | Procedura Simplificată | SC BRONIC GUARD SRL | 36.352,8 | BUGETUL DE STAT |
| 14 | Servicii pază | Servicii pază ANPC | Procedura Simplificată | SC BRONIC GUARD SRL | 44.589,6 | BUGETUL DE STAT |
| 15 | Servicii Cazare | Servicii Cazare Comandament Delta Dunării 2017 | Cumpărare directă | SC AMARINO SRL | 42.202,24 | BUGETUL DE STAT |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|------------------------|------------------------------------|---------------|-----------------|
| 16 | Servicii de certificare | Servicii de certificare | Cumpărare directă | Digisign SA | 165 lei | BUGETUL DE STAT |
| 17 | Servicii în domeniul securității și sănătății în muncă/situațiilor de urgență | Servicii în domeniul securității și sănătății în muncă/situațiilor de urgență | Cumpărare directă | SC LABOUR INVEST SRL | 5.089,63 | BUGETUL DE STAT |
| 18 | Servicii în aplicația Dominus SFin | Servicii în aplicația Dominus SFin | Cumpărare directă | SC ASPERA BUSINESS SOLUTIONS S.R.L | 14.400 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 19 | Servicii de asistență tehnică | Servicii de asistență tehnică | Cumpărare directă | SC NICSOFT SERV SRL | 20.000 | BUGETUL DE STAT |
| 20 | Servicii imprimarie | Servicii imprimarie | Cumpărare directă | C.N. IMPRIMERIA NARIONALA S.A | 1000 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 21 | Servicii arhivare | Servicii arhivare | Cumpărare directă | A&B ACTIV DISTRIBUTION SRL | 1143 LEI/LUNA | BUGETUL DE STAT |
| 22 | Furnizare imprimante laser | Furnizare echipamente electronice | Procedura simplificată | DANTE INTERNATIONAL SA | 64.614 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 23 | Furnizare computere portabile | Furnizare echipamente electronice | Procedura simplificată | DANTE INTERNATIONAL SA | 26.488 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 24 | Furnizare imprimante portabile | Furnizare echipamente electronice | Procedura simplificată | DANTE INTERNATIONAL SA | 6.720 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 25 | Furnizare computer de birou | Furnizare echipamente electronice | Procedura simplificată | EXPERISSA HQ SRL | 82.522 LEI | BUGETUL DE STAT |

| | | | | | | |
|-----------|--|--|------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------|
| 26 | Furnizare touchscreen-uri | Furnizare echipamente electronice | Procedura simplificată | SC GBC EXIM SRL | 122.101,10 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 27 | Furnizare Televizoare | Furnizare echipamente electronice | Procedura simplificată | SC PRAGMA COMPUTERS SRL | 13.688 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 28 | Cumpărare autoturisme | Furnizare autoturisme | Cumpărare directă | RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE SRL | 118.999,68 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 29 | Servicii Cazare ANPC | Servicii Cazare | Achiziție Directă | S.C. ANDY HOTELS SRL | 18.750 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 30 | Servicii Curățenie | Servicii Curățenie -ANPC | Cumpărare directă | TEO GRUP FACILITY MANAGEMENT SRL | 98.058,80 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 31 | Servicii curățenie | Servicii curățenie – DMPPPPK | Cumpărare directă | TEO GRUP FACILITY MANAGEMENT SRL | 25.720 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 32 | Servicii curățenie | Servicii curățenie – Laborator Vinuri | Cumpărare directă | TEO GRUP FACILITY MANAGEMENT SRL | 5.544 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 33 | Servicii întreținere și reparații echipamente IT | Servicii întreținere și reparații echipamente IT | Cumpărare directă | SC EXPERTISSA HQ SRL | 35.200 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 34 | Servicii de întreținere și update a site-urilor web | Servicii de întreținere și update a site-urilor web | Cumpărare directă | SC EXPERTISSA HQ SRL | 18.400 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 35 | Servicii întreținere și reparații echipamente IT-DMPPPPK | Servicii întreținere și reparații echipamente IT-DMPPPPK | Cumpărare directă | SC EXPERTISSA HQ SRL | 16.800 LEI | BUGETUL DE STAT |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|-------------------|----------------------------|------------|-----------------|
| 36 | Utilizare aplicație serviciu juridic LEXFORCE | Utilizare aplicație serviciu juridic LEXFORCE | Cumpărare directă | WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL | 13.050 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 37 | Servicii cazare | Servicii cazare | Achiziție directă | ANDY HOTELS | 9.500 LEI | BUGETUL DE STAT |
| 38 | Servicii cazare | Servicii cazare | Achiziție directă | ANDY HOTELS | 10.000 LEI | BUGETUL DE STAT |

ÎN CURSUL ANULUI 2017 AU FOST ACHIZIȚIONATE DIN SISTEMUL ELECTRONIC SEAP URMĂTOARELE CATEGORII DE PRODUSE

| | | | |
|--|---|-------------------------|-----------------|
| 2017 03421000-7 - Balsamuri (Rev.2) | 3 | 2,874 (625) | Plafon : 30,000 |
| 2017 14523300-6 - Argint (Rev.2) | 1 | 4,860 (1,045.8) | Plafon : 30,000 |
| 2017 18110000-3 - Îmbrăcăminte de uz profesional (Rev.2) | 1 | 250 (54.36) | Plafon : 30,000 |
| 2017 22458000-5 - Imprimare la comandă (Rev.2) | 2 | 2,395 (522.76) | Plafon : 30,000 |
| 2017 22459100-3 - Autocolante și benzi publicitare (Rev.2) | 2 | 440 (96.58) | Plafon : 30,000 |
| 2017 22612000-3 - Tuș (Rev.2) | 4 | 53.35 (11.65) | Plafon : 30,000 |
| 2017 22800000-8 - Registre, registre contabile, clasoare, formulare și alte articole imprimate de papetărie din hârtie sau din carton (Rev.2) | 1 | 6 (1.31) | |

| | | | |
|-------------|--|----|------------------------------|
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 22810000-1 - Registre din hârtie sau din carton (Rev.2) | 1 | 34.75 (7.56) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 22816300-6 - Post-it (Rev.2) | 6 | 231.51 (50.47) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 22820000-4 - Formulare (Rev.2) | 1 | 11.14 (2.43) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 22852000-7 - Dosare (Rev.2) | 8 | 468.28 (102.3) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 22900000-9 - Diverse imprimate (Rev.2) | 1 | 14.8 (3.23) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 24911200-5 - Adezivi (Rev.2) | 1 | 9.2 (2.01) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30125100-2 - Cartușe de toner (Rev.2) | 76 | 37,793.39 (8,238.17) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30125110-5 - Toner pentru imprimantele laser/faxuri (Rev.2) | 1 | 110 (24.01) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30191400-8 - Dispozitiv de distrugere a documentelor (Rev.2) | 5 | 7,218.96 (1,594.12) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30192000-1 - Accesorii de birou (Rev.2) | 13 | 213.49 (46.63) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30192100-2 - Radiere (Rev.2) | 2 | 2 (0.44) |
| | | | Plafon : 30,000 |

| | | |
|--|----|---------------------------|
| 2017 30192113-6 - Cartușe de cerneală (Rev.2) | 8 | 1,826.56 (399.78) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192121-5 - Pixuri (Rev.2) | 8 | 61.44 (13.41) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192123-9 - Cariocă (Rev.2) | 1 | 15.28 (3.35) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192125-3 - Cariocă permanentă (Rev.2) | 5 | 214.14 (46.71) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192126-0 - Creioane mecanice (Rev.2) | 1 | 25 (5.46) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192130-1 - Creioane (Rev.2) | 1 | 1.04 (0.23) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192131-8 - Creioane cu mina reîncărcabilă (Rev.2) | 1 | 5.04 (1.11) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192132-5 - Mine de rezervă pentru creioane (Rev.2) | 4 | 42 (9.15) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192133-2 - Ascuțitori de creioane (Rev.2) | 1 | 2.8 (0.61) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192700-8 - Papetărie (Rev.2) | 12 | 1,292.4 (283.92) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192800-9 - Etichete autocolante (Rev.2) | 5 | 220.48 (48.14) |
| | | Plafon : 30,000 |
| 2017 30192920-6 - Lichid corector (Rev.2) | 3 | 44.26 (9.63) |

| | | | |
|-------------|---|----|--------------------------|
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30193200-0 - Tavițe sau organizatoare de birou (Rev.2) | 1 | 214.2 (46.59) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30195600-8 - Panouri pentru afișe sau accesorii (Rev.2) | 1 | 39,907 (8,594.9) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197000-6 - Articole mărunte de birou (Rev.2) | 3 | 87.46 (19.05) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197110-0 - Capse (Rev.2) | 3 | 22.37 (4.88) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197210-1 - Bibliorafturi (Rev.2) | 5 | 871 (189.99) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197220-4 - Agrafe de birou (Rev.2) | 10 | 183.41 (40.03) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197221-1 - Suport de agrafe de birou (Rev.2) | 1 | 6.3 (1.37) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197300-9 - Cuțite de deschis scrisori, capsatoare și perforatoare (Rev.2) | 1 | 2.8 (0.61) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197320-5 - Capsatoare (Rev.2) | 5 | 356.53 (77.63) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197330-8 - Perforatoare (Rev.2) | 2 | 349.49 (76.02) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30197642-8 - Hârtie pentru fotocopiatoare și xerografică (Rev.2) | 6 | 3,405.9 (744.93) |
| | | | Plafon : 30,000 |

| | | | |
|-------------|--|---|---------------------------|
| 2017 | 30197643-5 - Hârtie pentru fotocopiatoare (Rev.2) | 4 | 1,530.72 (374.36) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30199000-0 - Articole de papetărie și alte articole din hârtie (Rev.2) | 2 | 226.5 (49.61) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30199200-2 - Plicuri, cărți poștale și cărți poștale neilustrate (Rev.2) | 1 | 70 (15.4) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30199230-1 - Plicuri (Rev.2) | 8 | 812 (177.21) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30199500-5 - Bibliorafturi, mape de corespondență, clasoare și articole similare (Rev.2) | 1 | 184.5 (39.74) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30213100-6 - Computere portabile (Rev.2) | 1 | 13,108 (2,816.74) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30213300-8 - Computer de birou (Rev.2) | 1 | 3,277 (719.22) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30232110-8 - Imprimante laser (Rev.2) | 3 | 8,988 (1,937.56) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30234600-4 - Memorie flash (Rev.2) | 2 | 204 (44.5) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 30237410-6 - Mouse pentru computer (Rev.2) | 1 | 42 (9.2) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 31224810-3 - Cabluri prelungitoare (Rev.2) | 1 | 136 (29.8) |
| | | | Plafon : 30,000 |

| | | | |
|-------------|--|---|--------------------------------|
| 2017 | 32232000-8 - Echipament pentru videoconferințe (Rev.2) | 1 | 132,510 (28,603.19) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 32324000-0 - Televizoare (Rev.2) | 1 | 2,016.79 (435.29) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 33141623-3 - Truse de prim ajutor (Rev.2) | 1 | 1,080 (237.03) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 33696300-8 - Reactivi chimici (Rev.2) | 6 | 41,666 (9,155.92) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2) | 7 | 1,106 (238.7) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 34110000-1 - Autoturisme (Rev.2) | 1 | 118,999.68 (26,172.76) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 34913000-0 - Diverse piese de schimb (Rev.2) | 1 | 152.86 (32.99) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 35111300-8 - Extinctoare (Rev.2) | 2 | 1,095 (240.33) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 35111320-4 - Extinctoare portabile (Rev.2) | 1 | 348 (76.38) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 37823800-1 - Hârtie și carton stratificate (Rev.2) | 1 | 9.28 (2.03) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39112000-0 - Scaune (Rev.2) | 1 | 1,328 (291.04) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39162110-9 - Rechizite școlare (Rev.2) | 1 | 0.34 (0.07) |
| | | | Plafon : 30,000 |

| | | | |
|-------------|--|----|--------------------------|
| 2017 | 39241200-5 - Foarfece (Rev.2) | 4 | 14.41 (3.14) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39263000-3 - Articole de birou (Rev.2) | 10 | 189.39 (41.21) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39264000-0 - Accesorii pentru clasoare sau pentru dosare (Rev.2) | 2 | 45 (9.81) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39292400-9 - Instrumente de scris (Rev.2) | 3 | 35 (7.66) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39292500-0 - Rigle (Rev.2) | 1 | 0.8 (0.17) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39516000-2 - Articole de mobilier (Rev.2) | 1 | 925.86 (202.91) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39541100-7 - Sfori, frânghii și funii (Rev.2) | 1 | 5.55 (1.21) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39541140-9 - Sfori (Rev.2) | 1 | 19.8 (4.35) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39717200-3 - Aparate de aer condiționat (Rev.2) | 1 | 6,600 (1,444.26) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 39831240-0 - Produse de curățenie (Rev.2) | 1 | 120 (26.4) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 44424200-0 - Bandă adezivă (Rev.2) | 7 | 202.67 (44.39) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 44512910-4 - Vârfuri de burghiu (Rev.2) | 4 | 1,186.5 (256.12) |
| | | | Plafon : 30,000 |

| | | | |
|-------------|---|---|------------------------------|
| 2017 | 45453000-7 - Lucrări de reparații generale și de renovare (Rev.2) | 1 | 15,399.96 (3,350.95) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 48900000-7 - Diverse pachete software și sisteme informatice (Rev.2) | 1 | 4,950 (1,087.65) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 50312000-5 - Repararea și întreținerea echipamentului informatic (Rev.2) | 2 | 52,000 (11,481.82) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 50413200-5 - Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2) | 1 | 504 (110.62) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 50750000-7 - Servicii de întreținere a ascensoarelor (Rev.2) | 1 | 450 (98.41) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 55110000-4 - Servicii de cazare la hotel (Rev.2) | 1 | 42,202.24 (9,237.87) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 63121100-4 - Servicii de depozitare (Rev.2) | 1 | 7,752 (1,696.21) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 71317100-4 - Servicii de consultanță în protecția contra incendiilor și a exploziilor și în controlul incendiilor și al exploziilor (Rev.2) | 1 | 5,076 (1,112.28) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 71631000-0 - Servicii de inspecție tehnică (Rev.2) | 1 | 600 (131.21) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 72319000-4 - Servicii de furnizare de date (Rev.2) | 1 | 1,008.4 (217.65) |
| | | | Plafon : 30,000 |

| | | | |
|-------------|--|---|------------------------------|
| 2017 | 72415000-2 - Servicii de găzduire pentru operarea de site-uri WWW (World Wide Web) (Rev.2) | 1 | 18,400 (4,062.8) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 79132100-9 - Servicii de certificare a semnăturii electronice (Rev.2) | 2 | 223 (48.7) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 79713000-5 - Servicii de pază (Rev.2) | 4 | 57,424.8 (12,565.36) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 79952000-2 - Servicii pentru evenimente (Rev.2) | 1 | 37,200 (8,088.54) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 80580000-3 - Organizare de cursuri de limbi străine (Rev.2) | 1 | 7,150 (1,543.21) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 90900000-6 - Servicii de curățenie și igienizare (Rev.2) | 3 | 7,479 (1,649.87) |
| | | | Plafon : 30,000 |
| 2017 | 92400000-5 - Servicii de agenții de presă (Rev.2) | 1 | 14,320 (3,149.47) |
| | | | Plafon : 30,000 |