

Legea nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază

Cele mai frecvente întrebări privind accesul la conturile de plăți cu serviciile de bază în lei

1. Ce înseamnă un cont de plăți cu servicii de bază?

Un cont de plăți prin care se pot:

1. depune fonduri într-un cont de plăți;
2. retrage numerar dintr-un cont de plăți;
3. executa și primi operațiuni de plată, inclusiv transferuri de credit, către și de la terți.

2. Ce servicii sunt cuprinse într-un cont de plăți cu servicii de bază?

1. servicii care permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
2. servicii care permit depunerea de fonduri într-un cont de plăți;
3. servicii care permit retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont de plăți la ghișeu sau la bancomate, în timpul sau în afara programului de lucru al instituției de credit;
4. efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii Europene:
 - ✓ debitări directe;
 - ✓ operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online;
 - ✓ transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programată, după caz, la terminale bancare, la ghișee și prin intermediul facilităților online ale instituției de credit.

3. Cine oferă un cont de plăți cu servicii de bază?

Toate instituțiile de credit bancare din România.

4. Cine poate accesa un cont de plăți cu servicii de bază?

Orice consumator care nu deține, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți de bază la nicio altă bancă din România. ¹ De asemenea, rezidenții în mod legal în Uniunea Europeană, inclusiv cei fără adresă stabilă și solicitanții de azil, precum și consumatorii cărora nu li se acordă un permis de ședere, dar a căror expulzare nu este posibilă din motive de fapt sau de drept, au dreptul să deschidă și să folosească un cont de plăți cu servicii de bază oferite de băncile stabilite pe teritoriul României.

Potrivit legii, există două categorii de consumatori:

- ✓ vulnerabili din punct de vedere financiar;
- ✓ nevulnerabili.

5. Cine este consumator vulnerabil din punct de vedere financiar?

Consumator vulnerabil din punct de vedere financiar este o persoană al cărui:

- ✓ venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie;
- sau
- ✓ al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie.

6. Ce servicii sunt gratuite pentru consumatorii vulnerabili care au un cont de servicii de bază?

Consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar au acces gratuit la:

- ✓ deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
- ✓ depunerea de fonduri într-un cont de plăți;

¹ Cu excepția cazului în care consumatorul declară că i-a fost notificată închiderea contului

- ✓ retrageri de numerar la ghișeele sau bancomatele de pe teritoriul național;
- ✓ la primele 10 operațiuni lunare aferente debitărilor directe, plății printr-un card de plată, inclusiv plăți online și transferurilor de credit.

7. Ce avantaje oferă contul cu servicii de bază consumatorilor nevulnerabili?

În cazul consumatorilor, alții decât cei vulnerabili, instituțiile de credit:

- ✓ ofera gratuit serviciile care permit toate operațiunile necesare pentru: deschiderea, închiderea unui cont de plată și retragerile de numerar;
- ✓ pot percepe comisioane rezonabile pentru: administrare, depunere, debitar direct; - plata printr-un card de plată, inclusiv plăți online și transferurilor de credit.

8. Care este nivelul comisioanelor prevăzute pentru un cont de plăți cu servicii de bază?

Fiecare instituție de credit stabilește nivelul comisioanelor rezonabil ținând cont de cel puțin următoarele criterii:

- ✓ nivelurile veniturilor naționale;
- ✓ comisioanele medii percepute pentru serviciile furnizate privind conturile de plăți;

Comisioanele percepute de instituțiile de credit nu depășesc media comisioanelor din ultimele 12 luni pentru serviciile furnizate privind conturile de plăți care oferă serviciile aferente unui cont de bază la nivelurile veniturilor naționale;

9. În cât timp se deschide sau se refuză deschiderea unui cont cu servicii de bază?

În cel mult 10 zile lucrătoare de la formularea cererii de către consumator. În cazul refuzului, instituția este obligată să formuleze motivarea în scris și gratuit.²

² Cu excepția cazului în care această informare contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică