

EXPUNERE DE MOTIVE

Sectiunea 1 - Titlul proiectului de act normativ

LEGE

privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si profesionisti

Sectiunea a 2-a - Motivul emiterii actului normativ

<p>1. Descrierea situatiei actuale</p>	<p>In prezent, in cazul litigiilor dintre consumatori si profesionisti, respectiv atunci cand atat profesionistul cat si consumatorul au sediul/resedinta pe teritoriul Romaniei, consumatorii se pot adresa:</p> <ul style="list-style-type: none">a) autoritatilor publice cu atributii in domeniul protectiei consumatorilor, cum sunt Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Ministerul Transporturilor, Ministerul Sanatatii, Ministerul pentru Societatea Informationala, Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, Autoritatea Nationala pentru Turism, etc.;b) mediatorilor, in baza Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator;c) instantelor de judecata. <p>a) Autoritatile publice</p> <p>Exista mai multe institutii publice care solutioneaza reclamatii individuale ale consumatorilor, intr-un mod transparent, impartial, eficient si echitabil, in conformitate cu Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, publicata in Monitorul Oficial nr. 84 din 1 februarie 2002, cu modificarile si completarile ulterioare.</p> <p>Pentru o gama larga de sectoare este responsabila Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC). Autoritatea primeste si solutioneaza reclamatii individuale ale consumatorilor gratuit, in termen de maxim 30 de zile, prin intermediul celor 42 de Comisariate Judetene care asigura o acoperire la nivel national. Potrivit procedurii generale de solutionare a petitiilor consumatorilor, comisarii incearca, in prima etapa, solutionarea reclamatiei in mod amiabil. Astfel, in anul 2013, aproximativ 72% din reclamatii intemeiate au fost solutionate in mod amiabil. In cazul in care reclamatia nu se solutioneaza pe cale amiabila, structura teritoriala declanseaza actiunea de control pentru cercetarea si concluzionarea reclamatiei, aplicandu-se, daca este cazul, sanctiuni contraventionale. Acest sistem de solutionare a reclamatii individuale functioneaza in Romania de peste 20 de ani, fiind un sistem cu traditie, care acopera</p>
--	---

aproape toate domeniile de interes pentru consumatori - produse alimentare, nealimentare, servicii, inclusiv servicii de interes general sau servicii financiare - sistem ce si-a dovedit eficienta de-a lungul timpului.

b) Este vorba de o persoana neutra la care partile pot apela pentru solutionarea litigiilor pe cale amiabila. Activitatea este reglementata prin *Legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator*.

c) Instanta de judecata presupune timp si costuri motiv pentru care majoritatea consumatorilor nu apeleaza la instanta.

In cazul litigiilor transfrontaliere dintre consumatori si profesionisti, respectiv atunci cand profesionistul si consumatorul nu au sediul, respectiv resedinta, in acelasi stat membru al Uniunii Europene, consumatorii se pot adresa Centrului European al Consumatorului.

Reteaua Centrelor Europene ale Consumatorilor (ECC-Net -European Consumer Centres Network) reprezinta o retea constituita la nivelul Uniunii Europene in scopul intaririi increderii consumatorilor, oferind consultanta cetatenilor europeni cu privire la drepturile consumatorului si facilitand solutionarea problemelor intampinate.

Centrul European al Consumatorului din Romania, ca parte a Retelei Centrelor Europene ale Consumatorilor, are competenta numai in solutionarea pe cale amiabila a disputelor transfrontaliere, respectiv acele dispute ivite ca urmare a achizitionarii de catre un consumator rezident in Romania a unor produse/servicii defectuoase de la un operator economic cu sediul intr-un stat membru al UE, altul decat Romania, precum si acele dispute ivite ca urmare a achizitionarii de catre un consumator rezident intr-un alt stat membru al UE a unor produse/servicii defectuoase de la un operator economic cu sediul in Romania.

La nivelul Uniunii Europene, se remarca diferente intre statele membre in ceea ce priveste sistemele de solutionare a reclamatilor atat in ceea ce priveste sectoarele acoperite de acestea cat si calitatea procedurilor. Aceste diferente reprezinta o bariera in calea pietei interne si constituie unul dintre motivele pentru care numerosi consumatori nu achizitioneaza bunuri si servicii din alt stat membru si nu au convingerea ca potentialele litigii cu comerciantii pot fi solutionate intr-un mod usor, rapid si necostisitor. Avand in vedere aceste aspecte, s-a considerat ca fiind **importanta implementarea in toate statele membre a unor principii comune pe baza carora sa functioneze sistemele de solutionare a litigiilor astfel incat consumatorii din toate statele membre sa aiba la dispozitie un sistem de solutionare a litigiilor simplu, rapid, accesibil si la pret redus, care sa acopere toate sectoarele de activitate.**

In acest sens, in data de 18 mai 2013 au fost adoptate *Directiva nr. 2013/11/UE a Parlamentului European si a Consiliului privind solutionarea alternativa a litigiilor in materie de consum si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 si a Directivei 2009/22/CE si Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European si al Consiliului privind solutionarea online a litigiilor in materie de consum si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 si a Directivei 2009/22/CE.*

2. Schimbari preconizate

I. Succinta prezentare a Directivei nr. 2013/11/UE

Directiva nr. 2013/11/UE a Parlamentului European si a Consiliului privind solutionarea alternativa a litigiilor in materie de consum si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 si a Directivei 2009/22/CE, denumita in continuare "Directiva nr. 2013/11/UE", urmareste sa asigure un nivel inalt de protectie a consumatorilor si o buna functionare a pietei interne prin garantarea faptului ca reclamatii impotriva profesionistilor pot fi prezentate de catre consumatori, in mod voluntar, unor entitati care aplica proceduri de solutionare alternativa a litigiilor care sunt **independente, impartiale, transparente, eficiente, rapide si echitabile**.

Directiva nr. 2013/11/UE instituie **cerinte armonizate de calitate** pentru entitatile care aplica proceduri de solutionare alternativa a litigiilor (denumite in continuare „entitati SAL”), care **sa asigure acelasi nivel de protectie si aceleasi drepturi consumatorilor din toate statele membre**. Directiva impune statelor membre sa faciliteze accesul consumatorilor la proceduri de solutionare alternativa a litigiilor (denumite in continuare "proceduri SAL") in cazul **litigiilor nationale si al celor transfrontaliere** care se refera la **obligatiile contractuale prevazute in contractele de vanzari sau in contractele de prestari de servicii din toate sectoarele comerciale**. In acest sens sunt stabilite urmatoarele cerinte de calitate pe care entitatile si procedurile SAL trebuie sa le indeplineasca:

- **expertiza, independenta si impartialitate:** persoanele fizice responsabile de SAL au expertiza necesara si sunt independente si impartiale;
- **transparenta:** entitatile SAL publica pe site-urile lor internet si pe suport durabil informatii clare si usor de inteles cu privire la entitate si la procedura SAL;
- **eficienta:** procedurile SAL sunt eficiente prin indeplinirea anumitor cerinte cum ar fi procedura este disponibila si usor accesibila online si pe suport de hartie pentru ambele parti, indiferent de locul in care acestea se gasesc, gratuita sau la costuri moderate pentru consumatori, rezultatul procedurii de solutionare alternativa a litigiilor este pus la dispozitia partilor in termen de 90 de zile calendaristice de la data la care o entitate de solutionare alternativa a litigiilor a primit dosarul complet al reclamatiei;
- **corectitudinea:** in acest sens sunt stabilite criteriile pe care procedura SAL trebuie sa le indeplineasca, ca de exemplu: partile au posibilitatea de a-si exprima punctul de vedere, de a primi din partea entitatii SAL argumentele, probele, documentele si elementele de fapt prezentate de cealalta parte, orice declaratii si avize ale expertilor si de a prezenta observatii pe marginea acestora; partile sunt informate cu privire la rezultatul procedurii SAL, in scris sau pe un suport durabil, si li se ofera o declaratie precizand motivele pe care se intemeiaza rezultatul;
- **libertatea:** un acord intre un consumator si un profesionist de a prezenta reclamatiei unei entitati SAL nu este obligatoriu pentru consumator daca a fost incheiat inainte de aparitia litigiului si daca are drept efect privarea consumatorului de dreptul sau de a introduce o actiune in instanta in vederea solutionarii litigiului.

Pentru oferirea unui instrument eficient de solutionare a reclamatiei consumatorilor in cazul **achizitionarii de bunuri si servicii on line** precum si pentru ca procedura SAL sa fie disponibila si usor accesibila online

pentru ambele parti, *Regulamentul nr. 524/2013 privind solutionarea online a litigiilor* prevede instituirea unei platforme de solutionare on line a litigiilor (denumita in continuare "platforma SOL") care sa le ofere consumatorilor si profesionistilor un punct de intrare unic pentru solutionarea extrajudiciara a litigiilor online, prin intermediul entitatilor SAL care sunt conectate la platforma.

Din punct de vedere informatic, platforma SOL va fi un site interactiv, gratuit si disponibil in toate limbile oficiale ale institutiilor Uniunii Europene. Aceasta platforma: va furniza un formular de reclamatie care va fi completat si transmis online de catre reclamant; va informa partea parata in legatura cu reclamatia depusa; va identifica institutiile abilitate (entitatile SAL), etc. Prin urmare, Directiva si Regulamentul (UE) nr. 524/2013 sunt doua instrumente legislative interconectate si complementare.

In vederea unei acoperiri depline si a unui acces complet la procedurile SAL, in cazul in care nu sunt constituite entitati de solutionare alternativa a litigiilor responsabile pentru toate sectoarele de activitate, Directiva prevede posibilitatea infiintarii unei **entitati complementare** care sa fie competenta sa solutioneze respectivele litigii. In acest mod se indeplineste obligatia statului membru de a asigura entitati SAL in toate domeniile de activitate.

Pentru a se asigura ca entitatile SAL indeplinesc cerintele de calitate impuse de Directiva, aceasta prevede desemnarea uneia sau mai multor **autoritati competente**, dupa caz, si numirea unei autoritati competente ca si **punct de contact** pentru Comisia Europeana. **Rolul** autoritatii competente este **de a primi** din partea entitatilor de solutionare alternativa a litigiilor o serie de informatii referitoare la tipul de litigii pe care le-au avut de solutionat, procedurile proprii, numarul de litigii primite spre solutionare etc., **de a evalua** informatiile primite, **de a intocmi** lista cu entitatile de solutionare alternativa a litigiilor care indeplinesc criteriile stabilite de Directiva. Aceasta lista va fi **notificata** Comisiei Europene si actualizata periodic.

II. Prezentarea proiectului de act normativ

Proiectul de act normativ transpune in legislatia nationala prevederile *Directivei nr. 2013/11/UE* in scopul crearii cadrului juridic necesar pentru ca reclamatii impotriva profesionistilor sa poata fi prezentate voluntar de catre consumatori entitatilor care aplica proceduri SAL intr-un mod independent, impartial, transparent, eficace, rapid si echitabil. Proiectul preia toate cerintele de calitate instituite de Directiva nr. 2013/11/UE pentru procedurile si entatile SAL.

Avand in vedere prevederile punctului 24 din partea introductiva a Directivei potrivit carora entitatile de solutionare a litigiilor pot functiona "in cadrul autoritatilor nationale de protectie a consumatorilor din statele membre, in care functionarii publici sunt responsabili de solutionarea litigiilor", functionarii publici fiind considerati drept reprezentanti ai intereselor atat ale consumatorilor, cat si ale profesionistilor, proiectul prevede ca poate fi entitate de solutionare alternativa a litigiilor orice autoritate publica centrala cu responsabilitati in domeniul protectiei consumatorilor. In acest sens, proiectul stabileste ca procedurile de solutionare alternativa a litigiilor pot fi derulate doar de autoritatile publice centrale.

In vederea unei aplicari eficiente a prevederilor Directivei, proiectul prevede

	<p>ca profesionistii sunt obligati sa recurga la utilizarea unei proceduri SAL atunci cand apare un litigiu cu un consumator. Entitatea SAL propune o solutie care va deveni obligatorie pentru parti daca este acceptata de consumator.</p> <p>De asemenea, prin proiectul de act normativ se infiinteaza, in cadrul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, o structura responsabila cu derularea procedurilor SAL, in coordonarea directa a Presedintelui Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor. Aceasta structura este impartiala si isi desfasoara activitatea independent de activitatile de supraveghere si control piata. Modul de organizare, finantare si derulare a procedurilor SAL se vor stabili prin Hotarare a Guvernului.</p> <p>In cazul in care autoritatile publice centrale cu responsabilitati in domeniul protectiei consumatorilor nu infiinteaza, in vederea solutionarii litigiilor, structuri SAL, structura responsabila cu derularea procedurilor SAL din cadrul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor poate avea si rol de autoritate complementara. Aceasta structura poate solicita punct de vedere respectivelor autoritati cu privire la litigiile ce intra in domeniul de activitate al acestora. Punctul de vedere este unul consultativ.</p> <p>Ca autoritatea competenta si punct unic de contact cu Comisia europeana se desemneaza Ministerul Economiei.</p>
3. Alte informatii	Nu este cazul

Sectiunea a 3-a – Impactul socio-economic al proiectului de act normativ

4. Impactul macroeconomic	Proiectul de act normativ nu se refera la acest subiect.
1. ¹ Impactul asupra mediului concurential si domeniul ajutoarelor de stat	Proiectul de act normativ nu se refera la acest subiect.
2. Impactul asupra mediului de afaceri	Armonizarea la nivel european a cerintelor referitoare la sistemele de solutionare alternativa a litigiilor determina cresterea increderii consumatorilor in piata interna si incurajarea comertului transfrontalier. De asemenea, profesionistii vor avea posibilitatea de a solutiona intr-un mod rapid si cu costuri reduse orice litigiu cu un consumator, fara a li se aplica sanctiune contraventionala.
3. Impactul social	Proiectul de act normativ nu se refera la acest subiect.
4. Impactul asupra mediului	Proiectul de act normativ nu se refera la acest subiect
5. Alte informatii	Nu este cazul

Sectiunea a 4-a - Impactul financiar asupra bugetului general consolidat, atat pe termen scurt, pentru anul curent, cat si pe termen lung (5 ani)

Indicatori	Anul	Urmatorii				Media
	Curent	4 ani				pe 5 ani
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1, Modificari ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: i) impozit pe profit ii) impozit pe venit b) bugete locale: i) impozit pe profit c) bugetul asigurarilor sociale de stat: i) contributi de asigurari	Nu este cazul					
2. Modificari ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: (i) cheltuieli de personal (ii) bunuri si servicii b) bugete locale: (i) cheltuieli de personal (ii) bunuri si servicii c) bugetul asigurarilor sociale de stat: (i) cheltuieli de personal (ii) bunuri si servicii	Nu este cazul					
3. Impact financiar, plus/minus, din care: a) buget de stat	Nu este cazul					

b) bugete locale						
4. Propuneri pentru acoperirea cresterii cheltuielilor bugetare	Nu este cazul					
5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare	Nu este cazul					
6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificarilor veniturilor si/sau cheltuielilor bugetare	Nu este cazul					
7. Alte informatii	Nu este cazul					

**Sectiunea a 5 - a - Efectele proiectului de act normativ
asupra legislatiei in vigoare**

<p>1. Masuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ:</p> <p>a) acte normative in vigoare ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrarii in vigoare a proiectului de act normativ;</p> <p>b) acte normative ce urmeaza a fi elaborate in vederea implementarii noilor dispozitii.</p>	<p>Aparitia acestei legi determina modificarea urmatoarele acte normative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hotararea Guvernului nr. 244/2007 privind autoritatile competente responsabile cu aplicarea legislatiei din domeniul protectiei consumatorilor si cooperarea dintre autoritatile nationale in acest domeniu; - Legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator.
2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislatia comunitara in cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare.	Proiectul de act normativ transpune prevederile <i>Directivei nr. 2013/11/UE a Parlamentului European si a Consiliului privind solutionarea alternativa a litigiilor in materie de consum si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 si a Directivei 2009/22/CE</i>
3. Masuri normative necesare aplicarii directe a actelor normative comunitare.	Proiectul de act normativ nu se refera la acest subiect
4. Hotarari ale Curtii de Justitie Europene.	Proiectul de act normativ nu se refera la acest subiect
5. Alte acte normative si/sau documente internationale din care decurg angajamente.	Proiectul de act normativ nu se refera la acest subiect
6. Alte informatii.	Nu este cazul.

Sectiunea a 6-a - Consultarile efectuate in vederea elaborarii

proiectului de act normativ

1. Informatii privind procesul de consultare cu organizatii neguvernamentale, institute de cercetare si alte organisme implicate	Proiectul de act normativ nu trateaza acest aspect.
2. Fundamentarea alegerii organizatiilor cu care a avut loc consultarea, precum si a modului in care activitatea acestor organizatii este legata de obiectul proiectului de act normativ	Proiectul de act normativ nu trateaza acest aspect.
3. Consultarile organizate cu autoritatile administratiei publice locale, in situatia in care proiectul de act normativ are ca obiect al activitati ale acestor autoritati in conditiile Hotararii Guvernului nr. 521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autoritatilor administratiei publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative	Proiectul de act normativ nu trateaza acest aspect.
4. Consultarile desfasurate in cadrul consiliilor interministeriale, in conformitate cu prevederile Hotararii Guvernului <u>nr. 750/2005</u> privind constituirea consiliilor interministeriale permanente	Proiectul de act normativ nu trateaza acest aspect.
5. Informatii privind necesitatea avizarii proiectului de act normativ de catre urmatoarele institutii: a) Consiliul Legislativ b) Consiliul Suprem de Aparare a Tarii c) Consiliul Economic si Social d) Consiliul Concurentei e) Curtea de Conturi	Este necesar avizul: - Consiliului Legislativ
6. Alte informatii	Nu este cazul

Sectiunea a 7-a - Activitati de informare publica privind elaborarea si implementarea proiectului de act normativ

1. Informarea societatii civile cu privire la	A fost indeplinita procedura prevazuta de
---	---

necesitatea elaborarii proiectului de act normativ.	dispozitiile Legii nr. 52/2003 privind transparenta decizionala in administratia publica. Proiectul a fost afisat pe site-ul Autoritatii.
2. Informarea societatii civile cu privire la eventualul impact asupra mediului urma implementarii proiectului de act normativ, precum si efectele asupra sanatatii si securitatii cetatenilor sau diversitatii biologice	Proiectul de act normativ nu trateaza acest aspect.
3. Alte informatii	Nu este cazul

Sectiunea a 8-a - Masuri de implementare

1.Masurile de punere in aplicare a proiectului de act normativ de catre autoritatile administratiei publice centrale si/sau locale, infiintarea unor noi organisme sau extinderea competentelor institutiilor existente.	Institutiile publice responsabile de implementarea masurilor cuprinse in proiectul de act normativ sunt Ministerul Economiei si Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor.
2.Alte informatii	Nu este cazul

Fata de cele prezentate mai sus, a fost elaborat prezentul proiect de Lege privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si profesionisti, pe care, daca sunteti de acord, va rugam sa-l adoptati.

LEGE

privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si profesionisti

CAPITOLUL I DISPOZITII GENERALE

Articolul 1

Obiect

Prezenta lege creeaza cadrul juridic pentru ca reclamatii impotriva profesionistilor sa poata fi prezentate voluntar de catre consumatori entitatilor care aplica proceduri de solutionare alternativa a litigiilor intr-un mod independent, impartial, transparent, eficace, rapid si echitabil, in scopul asigurarii unui nivel inalt de protectie a consumatorilor si o buna functionare a pietei.

Articolul 2

Domeniul de aplicare

(1) Prezenta lege se aplica procedurilor de solutionare extrajudiciara a litigiilor nationale si transfrontaliere care privesc obligatiile contractuale prevazute in contractele de vanzari sau in contractele

de prestari de servicii intre un profesionist stabilit in Uniunea Europeana si un consumator rezident in Uniunea Europeana prin interventia unei entitati de solutionare alternativa a litigiilor, care propune o solutie.

(2) Prezenta lege se aplica procedurilor prevazute la alin. (1) derulate de autoritatile publice centrale cu responsabilitati in domeniul protectiei consumatorilor.

(3) Prezenta lege nu se aplica:

- a) serviciilor neeconomice de interes general;
- b) litigiilor intre profesionisti;
- c) negocierilor directe intre consumator si profesionist;
- d) incercarilor efectuate de un judecator de a solutiona un litigiu pe parcursul procedurii judiciare referitoare la respectivul litigiu;
- e) procedurilor initiate de un profesionist impotriva unui consumator;
- f) serviciilor de sanatate prestate pacientilor de catre cadre medicale pentru evaluarea, mentinerea sau refacerea starii lor de sanatate, inclusiv prescrierea, eliberarea si furnizarea de medicamente si dispozitive medicale;
- g) entitatilor publice de invatamant postliceal sau superior.

(4) Prezenta lege instituie cerinte armonizate de calitate pentru entitatile de solutionare alternativa a litigiilor si pentru procedurile de solutionare alternativa a litigiilor pentru a asigura ca, dupa punerea sa in aplicare, consumatorii au acces la mecanisme de solutionare extrajudiciara a litigiilor de inalta calitate, transparente, eficiente si echitabile.

Articolul 3

Definitii

(1) In sensul prezentei legi:

- a) consumator - orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociații, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- b) profesionist - orice persoana fizica sau juridica, publica sau privata, care actioneaza in cadrul activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale, precum si orice persoana care actioneaza in acelasi scop, in numele sau pe seama acesteia;
- c) contract de vanzare - orice contract in temeiul caruia profesionistul transfera sau se angajeaza sa transfere proprietatea asupra unor produse catre consumator, iar consumatorul plateste sau se angajeaza sa plateasca pretul acestora, inclusiv orice contract care are drept obiect atat produse cat si servicii;
- d) contract de prestari de servicii - orice contract, altul decat un contract de vanzare, in temeiul caruia profesionistul furnizeaza sau se angajeaza sa furnizeze un serviciu consumatorului, iar acesta plateste sau se angajeaza sa plateasca pretul acestuia;
- e) litigiu national - un litigiu care rezulta dintr-un contract de vanzare sau de prestare de servicii, in cazul in care consumatorul, in momentul in care comanda astfel de produse sau servicii, isi are resedinta in acelasi stat membru in care este stabilit profesionistul;
- f) litigiu transfrontalier - un litigiu care rezulta dintr-un contract de vanzare sau de prestare de servicii, in cazul in care consumatorul, in momentul in care comanda astfel de produse sau servicii, isi are resedinta intr-un alt stat membru decat cel in care este stabilit profesionistul;
- g) procedura de solutionare alternativa a litigiilor (procedura SAL) - o procedura, astfel cum este mentionata la art. 2, care indeplineste cerintele prezentei legi si este aplicata de o entitate de solutionare alternativa a litigiilor;

h) entitate de solutionare alternativa a litigiilor (entitate SAL) - orice structura din cadrul unei autoritati publice centrale cu responsabilitati in domeniul protectiei consumatorilor, care ofera solutionarea unui litigiu printr-o procedura SAL si care este inregistrata pe lista in conformitate cu art. 19 alin. (2);

i) autoritate competenta - orice autoritate desemnata in sensul prezentei legi si stabilita la nivel national.

(2) Un profesionist este stabilit:

a) in locul in care isi desfasoara activitatea profesionala, daca este vorba despre o persoana fizica;

b) in locul in care isi are sediul social sau in care isi desfasoara in principal activitatea, inclusiv o sucursala, agentie sau o alta unitate, daca este vorba despre o societate sau o alta persoana juridica ori despre o asociatie de persoane fizice sau juridice.

(3) O entitate SAL este stabilita in locul in care structura care deruleaza procedura SAL din cadrul unei autoritati publice centrale isi desfasoara activitatea.

Articolul 4

Relatia cu alte acte juridice

(1) In absenta unor dispozitii contrare in prezenta lege, in cazul in care o dispozitie a acesteia se afla in contradictie cu o dispozitie prevazuta intr-un alt act normativ care transpune un act juridic al Uniunii Europene si care priveste proceduri referitoare la caile de atac extrajudiciare initiate de un consumator impotriva unui profesionist, dispozitiile din prezenta lege prevaleaza.

(2) Prezenta lege nu aduce atingere Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, publicata in Monitorul Oficial, Partea I nr. 441 din 22 mai 2006.

(3) Art. 13 din prezenta lege nu aduce atingere dispozitiilor privind informarea consumatorilor cu privire la procedurile referitoare la caile de atac extrajudiciare continute in alte acte normative ce transpun acte juridice ale Uniunii Europene, care se aplica in plus fata de articolul mentionat.

CAPITOLUL II

ACCESUL LA ENTITATILE SAL SI LA PROCEDURILE SAL SI CERINTELE APLICABILE

Articolul 5

Accesul la entitatile SAL si la procedurile SAL

(1) Litigiile care intra sub incidenta prezentei legi si care implica profesioniști ale caror sedii se afla pe teritoriul Romaniei pot fi prezentate unei entitati SAL care indeplineste cerintele prevazute de prezenta lege.

(2) Entitatile SAL:

a) administreaza un site internet actualizat care permite partilor sa aiba cu usurinta acces la informatiile referitoare la procedura SAL si care permite consumatorilor sa prezinte online o reclamatie si documentele justificative necesare;

b) furnizeaza la cerere partilor, pe un suport durabil, informatiile mentionate la lit. a);

c) dupa caz, permit consumatorului sa prezinte o reclamatie in scris, pe suport de hartie;

d) permit schimbul de informatii dintre parti prin mijloace electronice sau, dupa caz, prin posta;

e) accepta atat litigii nationale, cat si litigii transfrontaliere, inclusiv litigiile reglementate de Regulamentul nr. 524/2013 al Parlamentului European si al Consiliului privind solutionarea online a litigiilor in materie de consum si de modificare a Regulamentului (CE) numarul 2006/2004 si a Directivei 2009/22/CE.

(3) In situatia in care nu exista o entitate de solutionare a litigiilor competenta pentru anumite sectoare de activitate, poate fi creata o entitate SAL complementara, conform prevederilor alin.1, care sa fie competenta sa solutioneze litigiile din cadrul respectivelor sectoare de activitate.

- (4) Consumatorii se pot adresa pentru solutionarea litigiilor si entitatilor SAL stabilite in alt stat membru sau entitatilor de solutionare a litigiilor regionale, transnationale sau paneuropene, in cazul in care profesionistii din alte state membre intra sub incidenta respectivelor entitati SAL.
- (5) Entitatile SAL pot sa introduca norme procedurale care sa le permita sa refuze instrumentarea unui anumit litigiu din urmatoarele motive:
- a) consumatorul nu a incercat sa contacteze profesionistul in cauza pentru a discuta reclamatia sa si nu a cautat, ca un prim pas, sa rezolve diferendul direct cu profesionistul;
 - b) litigiul este nepertinent sau jignitor;
 - c) litigiul este sau a fost analizat anterior de catre o alta entitate SAL sau de o instanta;
 - d) consumatorul nu a prezentat reclamatia entitatii SAL intr-un termen de un an de la data la care consumatorul a prezentat reclamatia profesionistului;
 - e) instrumentarea unui astfel de litigiu ar afecta in mod grav functionarea eficienta a entitatii SAL.
- (6) In cazul in care, in conformitate cu normele sale procedurale, o entitate SAL nu poate analiza o reclamatie care i-a fost inaintata, entitatea SAL respectiva prezinta ambelor parti o explicatie privind motivele neanalizarii litigiului in termen de trei saptamani de la primirea dosarului de reclamatie.
- (7) Normele procedurale prevazute la alin. (5) nu trebuie sa afecteze in mod semnificativ accesul consumatorilor la procedurile SAL, inclusiv in cazul litigiilor transfrontaliere.
- (8) In cazul in care, in conformitate cu normele procedurale mentionate la alin. (5), o entitate SAL nu poate examina o reclamatie care i-a fost prezentata, o alta entitate SAL poate decide daca sa primeasca sau nu reclamatia consumatorului.
- (9) Rezultatul procedurilor SAL devine obligatoriu pentru parti de indata ce consumatorul a acceptat solutia propusa.

Articolul 6

Expertiza, independenta si impartialitate

- (1) Persoanele fizice responsabile de SAL au expertiza necesara si sunt independente si impartiale. Aceasta se realizeaza prin faptul ca aceste persoane:
- a) dispun de cunostintele si aptitudinile necesare in domeniul procedurilor de solutionare alternativa a litigiilor sau al solutionarii judiciare a litigiilor in materie de consum, precum si de o buna intelegere generala a legislatiei;
 - b) sunt desemnate pentru un mandat cu o durata suficienta, dar nu mai mica de trei ani, pentru a asigura independenta actiunilor lor si nu pot fi eliberate din functie fara motive intemeiate;
 - c) nu primesc niciun fel de instructiuni de la oricare dintre parti sau de la reprezentantii acestora;
 - d) sunt remunerate intr-un mod care nu este legat de rezultatul procedurii SAL;
 - e) comunica fara intarziere entitatii SAL orice circumstanta care le poate afecta sau poate fi considerat ca afectandu-le independenta si impartialitatea sau poate da nastere unui conflict de interese cu oricare dintre partile litigiului pe care trebuie sa il solutioneze. Obligatia de a comunica astfel de elemente este o obligatie permanenta pe tot parcursul procedurii SAL.
- (2) Fara a se aduce atingere art. 9 alin. (2) lit. a), entitatile SAL dispun de proceduri care garanteaza ca, in cazul situatiilor mentionate la alin. (1) lit. e):
- a) persoana fizica responsabila cu procedura SAL este inlocuita de alta persoana fizica, careia i se incredinteaza desfasurarea procedurii SAL;
 - b) in cazul in care masura prevazuta la lit. a) nu este posibila, persoana fizica respectiva se abtine de la desfasurarea procedurii SAL si, dupa caz, entitatea SAL propune partilor sa inainteze litigiul unei alte entitati SAL care este competenta in acest sens;
 - c) in cazul in care masura prevazuta la lit. b) nu este posibila, circumstantele sunt comunicate partilor, iar persoanei fizice respective i se permite sa continue desfasurarea procedurii SAL numai in cazul in care partile nu au obiectii cu privire la acest lucru dupa ce au fost informate cu privire la circumstante si la dreptul lor de a obiecta.
- (3) In sensul alin. (1) lit. a), entitatile SAL pot sa ofere formare pentru persoanele fizice responsabile de SAL. In cazul in care se ofera astfel de formare, autoritatea competenta monitorizeaza schemele de

formare stabilite de entitatile SAL pe baza informatiilor care le sunt comunicate in conformitate cu art. 18 alin. (3) lit. g).

(4) Structurile din cadrul autoritatilor publice centrale desemnate sa deruleze proceduri SAL isi desfasoara activitatea independent de structurile si activitatile de supraveghere si control piata.

Articolul 7

Transparenta

(1) Entitatile SAL publica pe site-urile lor internet, pe suport durabil daca se solicita, si prin orice alte mijloace pe care le considera adecvate, informatii clare si usor de inteles, privind:

- a) datele lor de contact, inclusiv adresa postala si de e-mail;
- b) faptul ca entitatile SAL sunt incluse pe o lista in conformitate cu art. 19 alin. (2);
- c) persoanele fizice responsabile de SAL, modalitatile de desemnare a acestora si durata mandatului lor;
- d) apartenenta entitatilor SAL la retelele entitatilor SAL care faciliteaza solutionarea litigiilor transfrontaliere, daca este cazul;
- e) tipurile de litigii pe care sunt competente sa le solutioneze;
- f) normele de procedura care reglementeaza solutionarea unui litigiu si motivele pentru care entitatea SAL poate refuza sa se ocupe de un anumit litigiu, in conformitate cu art. 5 alin. (5);
- g) limbile in care reclamatii pot fi prezentate entitatii SAL si in care se desfasoara procedura SAL;
- h) tipurile de norme pe care entitatea SAL le poate utiliza ca baza de solutionare a litigiilor;
- i) orice cerinte preliminare pe care partile ar putea fi obligate sa le indeplineasca inaintea inceperii procedurii de solutionare alternativa a litigiului, inclusiv cerinta adresata consumatorului de a incerca o solutionare a diferendului direct cu profesionistul;
- j) masura in care consumatorii se pot retrage din procedura;
- k) costurile care urmeaza sa fie suportate de catre profesionisti, inclusiv orice norme privind plata cheltuielilor la incheierea procedurii;
- l) durata medie a procedurii SAL;
- m) efectul juridic al rezultatului procedurii SAL, inclusiv penalitatile pentru nerespectare.

(2) Entitatile SAL publica pe site-urile lor internet, pe suport durabil la cerere, si prin orice alte mijloace pe care le considera adecvate rapoarte anuale de activitate. Aceste rapoarte cuprind urmatoarele informatii privind atat litigiile nationale, cat si litigiile transfrontaliere:

- a) numarul de litigii inaintate si tipurile de reclamatii la care se refera;
- b) orice probleme sistematice sau semnificative care apar frecvent si duc la litigii intre consumatori si profesionisti; informatiile respective pot fi insotite de recomandari cu privire la modul in care aceste probleme pot fi evitate sau rezolvate in viitor, in scopul de a ridica standardele profesionistilor si de a facilita schimbul de informatii si de bune practici;
- c) proportia litigiilor pe care entitatea SAL a refuzat sa le instrumenteze si ponderea procentuala a tipurilor de motive pe care se bazeaza acest refuz, in conformitate cu art. 5 alin. (5);
- d) proportia de proceduri SAL care au fost intrerupte, precum si motivul intreruperii acestora, daca este cunoscut;
- e) timpul mediu necesar pentru solutionarea litigiilor;
- f) proportia respectarii rezultatelor procedurilor SAL, in cazul in care aceasta este cunoscuta;
- g) cooperarea entitatilor SAL in cadrul retelelor entitatilor SAL care faciliteaza solutionarea litigiilor transfrontaliere, daca este cazul.

Articolul 8

Eficacitatea

Procedurile SAL sunt eficace si indeplinesc urmatoarele cerinte:

- a) procedura SAL este disponibila si usor accesibila online si pe suport de hartie pentru ambele parti, indiferent de locul in care acestea se gasesc;

- b) partile au acces la procedura fara obligatia de a recurge la un avocat sau la un consilier juridic, insa procedura nu priveaza partile de dreptul acestora la consiliere independenta sau de a fi reprezentate sau asistate de o terta parte in orice etapa a procedurii;
- c) procedura SAL este gratuita pentru consumatori;
- d) entitatea SAL care a primit o reclamatie notifica partile aflate in litigiu imediat dupa primirea tuturor documentelor care contin informatii relevante referitoare la reclamatie;
- e) rezultatul procedurii SAL este pus la dispozitie in termen de 90 de zile calendaristice de la data la care o entitate SAL a primit dosarul complet al reclamatiei. In cazul unor litigii extrem de complexe, entitatea SAL responsabila poate, dupa cum considera de cuviinta, sa prelungeasca termenul de 90 de zile calendaristice. Partile sunt informate in legatura cu orice prelungire a termenului respectiv, precum si in legatura cu perioada estimata pentru incheierea litigiului.

Articolul 9

Corectitudinea

(1) In cursul procedurilor SAL:

- a) partile au posibilitatea de a-si exprima punctul de vedere intr-o perioada de timp rezonabila, de a primi din partea entitatii SAL argumentele, probele, documentele si elementele de fapt prezentate de cealalta parte, orice declaratii si avize ale expertilor si de a prezenta observatii pe marginea acestora;
- b) partile sunt informate ca nu sunt obligate sa foloseasca un avocat sau un consilier juridic, dar pot apela la consultanta independenta sau pot fi reprezentate sau asistate de o parte terta in orice faza a procedurii;
- c) partile sunt informate cu privire la rezultatul procedurii SAL, in scris sau pe un suport durabil, si li se ofera o declaratie precizand motivele pe care se intemeiaza rezultatul.

(2) In cazul procedurilor SAL, consumatorii:

- a) au posibilitatea de a se retrage din procedura in orice moment daca nu sunt satisfacuti de functionarea sau de modul de desfasurare a procedurii. Acestia sunt informati despre acest drept inaintea inceperii procedurii;
- b) inainte de a accepta solutia propusa, sunt informati ca:
 - (i) au posibilitatea de a alege daca sa accepte sau nu solutia propusa;
 - (ii) implicarea in procedura nu exclude posibilitatea de a cere despagubiri printr-o procedura judiciara;
 - (iii) solutia propusa poate fi diferita de un rezultat stabilit de catre o instanta care aplica dispozitiile legale in vigoare;
- c) inainte de a accepta o solutie propusa, sunt informati cu privire la consecintele juridice ale acceptarii unei astfel de solutii;
- d) inainte de a-si da consimtamantul cu privire la o solutie propusa, li se acorda o perioada rezonabila pentru a reflecta.

Articolul 10

Libertatea

Un acord intre un consumator si un profesionist de a prezenta reclamatiei unei entitati SAL, atunci cand acesta a fost incheiat inainte de aparitia litigiului si daca are drept efect privarea consumatorului de dreptul sau de a introduce o actiune in instanta in vederea solutionarii litigiului, nu este obligatoriu pentru consumator.

Articolul 11

Proceduri

(1) Entitatile SAL, prin autoritatile publice centrale in cadrul carora functioneaza, elaboreaza proceduri proprii care includ cel putin elementele prevazute in prezenta lege.

(2) Procedurile mentionate la alin. (1) precum si orice modificari ulterioare ale acestora vor fi transmise la autoritatea competenta.

Articolul 12

Efectul procedurilor SAL asupra termenelor de decadere si de prescriptie

(1) Partile, care in vederea solutionarii unui litigiu au recurs la proceduri SAL, nu vor fi ulterior impiedicate sa initieze o procedura judiciara privind respectivul litigiu ca urmare a implinirii unor termene de decadere sau de prescriptie pe durata procedurii SAL.

(2) Alin. (1) nu aduce atingere dispozitiilor privind decaderea si prescriptia din acordurile internationale la care Romania este parte.

CAPITOLUL III INFORMARE SI COOPERARE

Articolul 13

Informarea consumatorilor de catre profesionisti

(1) Profesionistii stabiliti pe teritoriul Romaniei sunt obligati sa utilizeze procedurile SAL pentru a solutiona litigiile cu consumatorii atunci cand consumatorii aleg sa apeleze la astfel de proceduri.

(2) Profesionistii informeaza consumatorii cu privire la entitatea sau entitatile SAL de care acestia apartin. Informatiile respective includ adresa site-ului internet al entitatii sau entitatilor SAL relevante.

(3) Informatiile mentionate la alin. (2) sunt furnizate in mod clar, inteligibil si usor accesibil pe site-ul internet al profesionistilor, in cazul in care acesta exista, si, daca este cazul, in termenii si conditiile generale ale contractelor de vanzare sau de prestare de servicii dintre profesionist si consumator.

(4) In cazul in care un litigiu intre un consumator si un profesionist stabilit pe teritoriul Romaniei nu a putut fi solutionat in urma unei reclamatii prezentate direct de consumator profesionistului, profesionistul informeaza consumatorul despre posibilitatea de a se adresa entitatii SAL. Aceasta informatie este furnizata pe suport de hartie sau pe un alt suport durabil.

Articolul 14

Asistenta oferita consumatorilor

In ceea ce priveste litigiile care decurg din contractele de vanzare sau de prestare de servicii transfrontaliere, consumatorii pot obtine asistenta din partea Centrului European al Consumatorilor din Romania pentru a avea acces la entitatea SAL care isi desfasoara activitatea intr-un alt stat membru si care este competenta pentru a solutiona litigiul cu caracter transfrontalier.

Articolul 15

Informatii generale

(1) Entitatile SAL si Centrul European al Consumatorilor din Romania pun la dispozitia publicului pe site-urile internet ale acestora, oferind un link catre site-ul internet al Comisiei, si, ori de cate ori este posibil, pe un suport durabil la sediile lor, lista entitatilor SAL mentionate la art. 19 alin. (5).

(2) Ministerul Economiei incurajeaza organizatiile de consumatori si asociatiile patronale relevante sa publice, pe site-urile lor internet si prin orice alte mijloace pe care le considera adecvate, lista entitatilor SAL mentionata la art. 19 alin. (5).

(3) Centrul European al Consumatorilor din Romania asigura diseminarea informatiilor cu privire la modalitatile conform carora consumatorii pot avea acces la procedurile SAL pentru solutionarea litigiilor care intra sub incidenta prezentei legi.

(4) Entitatile SAL si Centrul European al Consumatorilor din Romania adopta masuri pentru a incuraja organizatiile consumatorilor si organizatiile profesionale, de la nivel national, sa sporeasca gradul de

constientizare cu privire la entitatile SAL si la procedurile acestora si sa promoveze adoptarea SAL de catre profesionisti si consumatori. Respectivele organisme furnizeaza consumatorilor informatii privind entitatile SAL competente in momentul in care primesc reclamatii din partea consumatorilor.

Articolul 16

Cooperarea si schimbul de experienta intre entitatile SAL

(1) Entitatile SAL coopereaza in vederea solutionarii litigiilor transfrontaliere si efectueaza schimburi regulate de bune practici, atat in ceea ce priveste solutionarea litigiilor transfrontaliere, cat si a celor nationale.

(2) In cazul in care exista in Uniunea Europeana o retea de entitati SAL care faciliteaza solutionarea litigiilor transfrontaliere care apar intr-un anumit domeniu, Ministerul Economiei incurajeaza entitatile SAL care se ocupa de litigiile in domeniul respectiv sa devina membre ale acestei retele.

(3) Denumirile si datele de contact ale retelelor mentionate la alin. (2) sunt cele publicate de Comisia Europeana care, in momentul in care este necesar, actualizeaza lista respectiva.

CAPITOLUL IV ROLUL AUTORITATII COMPETENTE

Articolul 17

Desemnarea autoritatii competente

(1) Se desemneaza Ministerul Economiei ca autoritate competenta care indeplineste functiile prevazute la art. 18 si 19 precum si ca punct unic de contact cu Comisia Europeana. Ministerul Economiei comunica acest lucru Comisiei Europene.

(2) Lista autoritatilor competente inclusiv, dupa caz, punctele unice de contact sunt cele pe care Comisia Europeana le publica in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

Articolul 18

Informatii care trebuie notificate autoritatii competente de catre entitatile de solutionare a litigiilor

(1) Entitatile de solutionare a litigiilor stabilite pe teritoriul Romaniei, pe care autoritatea competenta intentioneaza sa le considere drept entitati SAL in temeiul prezentei legi si sa le includa pe o lista in conformitate cu art. 19 alin. (2), notifica autoritatii competente urmatoarele:

- a) numele, coordonatele si site-ul internet;
- b) informatii privind structura si finantarea lor, inclusiv informatii privind persoanele fizice responsabile de solutionarea litigiilor, remunerarea si mandatul lor;
- c) normele lor de procedura;
- d) comisioanele lor;
- e) durata medie a procedurilor de solutionare a litigiilor;
- f) limba sau limbile in care pot fi prezentate reclamatii si in care se poate desfasura procedura de solutionare a litigiilor;
- g) o declaratie privind tipurile de litigii vizate de procedura de solutionare a litigiilor;
- h) motivele pentru care entitatea de solutionare a litigiilor poate refuza sa instrumenteze un anumit litigiu in conformitate cu art. 5 alin. (5);
- i) o declaratie motivata care sa ateste daca entitatea poate fi considerata sau nu drept entitate SAL care intra in domeniul de aplicare al prezentei legi si daca este conforma cu cerintele de calitate prevazute in Capitolul II.

(2) In cazul modificarii informatiilor mentionate la lit. a)-h), entitatile SAL notifica, fara intarzieri nejustificate, aceste modificari autoritatii competente.

(3) Entitatile SAL comunica autoritatii competente la fiecare doi ani informatii privind:

- a) numarul de litigii primite si tipurile de reclamatii la care se refera;
- b) procentul de proceduri SAL care au fost intrerupte inainte de a fi obtinut un rezultat;
- c) durata medie de solutionare a litigiilor primite;
- d) proportia respectarii rezultatelor procedurilor SAL, in cazul in care aceasta este cunoscuta;
- e) orice probleme sistematice sau semnificative care apar frecvent si duc la litigii intre consumatori si profesionisti. Informatiile comunicate in acest sens pot fi insotite de recomandari cu privire la modul in care aceste probleme pot fi evitate sau rezolvate in viitor;
- f) dupa caz, o evaluare a eficacitatii cooperarii lor in cadrul retelelor entitatilor SAL care faciliteaza solutionarea litigiilor transfrontaliere;
- g) dupa caz, formarea oferita persoanelor fizice responsabile de SAL in conformitate cu art. 6 alin. (3);
- h) o evaluare a eficacitatii procedurii SAL oferite de catre entitate si a modalitatilor posibile de imbunatatire a performantelor sale.

Articolul 19

Rolul autoritatii competente

(1) Autoritatea competenta evalueaza, in special pe baza informatiilor primite in conformitate cu art. 18 alin. (1), daca entitatile de solutionare a litigiilor care i-au fost notificate pot fi considerate drept entitati SAL care intra in domeniul de aplicare al prezentei legi si indeplinesc cerintele de calitate prevazute in Capitolul II.

(2) Autoritatea competenta stabileste, pe baza evaluarii mentionate la alin. (1), o lista a tuturor entitatilor SAL care i-au fost notificate si care indeplinesc conditiile prevazute la alin. (1). Lista respectiva cuprinde urmatoarele elemente:

- a) numele, datele de contact si site-urile internet ale entitatilor SAL mentionate la alin. (1);
- b) comisiunile lor, dupa caz;
- c) limba sau limbile in care pot fi prezentate reclamatii si in care se poate desfasura procedura SAL;
- d) tipurile de litigii vizate de procedura SAL;
- e) sectoarele si categoriile de litigii acoperite de fiecare entitate SAL;
- f) daca este cazul, necesitatea prezentei fizice a partilor sau a reprezentantilor acestora, inclusiv o declaratie a entitatii SAL care sa ateste daca procedura SAL se desfasoara sau poate sa se desfasoare ca procedura orala sau scrisa;
- g) caracterul obligatoriu al rezultatului procedurii in conformitate cu art. 5 alin. (9);
- h) motivele pentru care entitatea SAL poate refuza sa instrumenteze un anumit litigiu, in conformitate cu art. 5 alin. (5).

(3) Autoritatea competenta notifica lista mentionata la alin. (2) Comisiei. In cazul in care autoritatea competenta este notificata cu privire la orice modificare in conformitate cu art. 18 alin. (2), lista respectiva se actualizeaza fara intarzieri nejustificate, iar informatiile relevante sunt notificate Comisiei.

(4) In cazul in care o autoritate de solutionare a litigiilor care figureaza pe lista ca entitate SAL in temeiul prezentei legi nu mai indeplineste cerintele mentionate la alin. (1), autoritatea competenta contacteaza entitatea de solutionare a litigiilor, indicand cerintele pe care aceasta nu le indeplineste si solicitandu-i sa asigure de indata respectarea acestora. Daca, dupa o perioada de trei luni, entitatea de solutionare a litigiilor continua sa nu indeplineasca cerintele mentionate la alin. (1), autoritatea competenta elimina entitatea de solutionare a litigiilor din lista mentionata la alin. (2). Lista respectiva se actualizeaza fara intarzieri nejustificate, iar informatiile relevante sunt notificate Comisiei.

(5) Autoritatea competenta, in calitate de punct unic de contact, primeste de la Comisia Europeana lista actualizata a entitatilor SAL.

(6) Autoritatea competenta face publica lista consolidata a entitatilor SAL la care se face referire la alin. (5) pe site-ul internet propriu, oferind un link catre site-ul internet al Comisiei Europene relevant. De asemenea, autoritatea competenta face publica lista consolidata respectiva pe un suport durabil.

(7) Pana in data de 9 iulie 2018 si, ulterior, la fiecare patru ani, autoritatea competenta publica si transmite Comisiei Europene un raport privind evolutia si functionarea entitatilor SAL. In special, raportul:

- a) identifica bunele practici ale entitatilor SAL;
- b) in baza statisticilor, subliniaza deficientele care afecteaza functionarea entitatilor SAL in cazul litigiilor nationale si al celor transfrontaliere, dupa caz;
- c) emite recomandari privind modul de imbunatatire a functionarii eficace si eficiente a entitatilor SAL, dupa caz.

CAPITOLUL V DISPOZITII FINALE

Articolul 20

Sanctiuni

(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor revine Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și celorlalte autorități publice centrale în cadrul cărora funcționează entități SAL.

(2) În sensul alin. (1), autoritățile publice competente pot fi sesizate, pot constata și aplica sancțiuni după cum urmează:

a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, prin reprezentanții împuterniciți, în cazul contravențiilor prevăzute la alin. (3) lit. a);

b) autoritățile publice centrale în cadrul cărora funcționează entități SAL în cazul contravențiilor prevăzute la alin. (3) lit. b).

(3) Constituie contravenții următoarele fapte:

a) nerespectarea de către profesioniști a prevederilor art. 13 referitoare la informarea consumatorilor cu privire la entitățile SAL relevante și la obligativitatea participării acestora la procedurile SAL se sancționează cu amendă de la 2000 – 5000 lei;

b) nerespectarea de către profesioniști a propunerii acceptate de consumatori se sancționează cu amendă de la 3000 – 6000 lei.

(4) Contravențiilor prevăzute la alin. (3) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Articolul 21

Autoritățile publice centrale

(1) În vederea punerii la dispoziția consumatorilor și a profesioniștilor a unor entități SAL care să acopere o gamă largă de sectoare de activitate, autoritățile publice centrale pot înființa în cadrul lor structuri care să deruleze proceduri SAL în condițiile prezentei legi.

(2) Finanțarea entitatilor SAL se poate face din fonduri publice, private sau mixte.

Articolul 22

Inființarea structurii responsabile cu derularea procedurilor SAL în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

(1) În cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor se înființează o structură responsabilă cu derularea procedurilor SAL, în coordonarea directă a Președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. Această structură este imparțială și își desfășoară activitatea independent de activitățile de supraveghere și control piață.

(2) Modul de organizare, finanțare și procedura de funcționare a structurii cu rol de entitate SAL în conformitate cu art. 3 alin. (1) lit. h), se vor stabili prin Hotărâre a Guvernului în termen de 90 de zile de la publicarea prezentei legi.

(4) In cazul in care autoritatile publice centrale, ce au responsabilitati pentru anumite sectoare de activitate, nu infiinteaza pana la data de 30 noiembrie 2015, in vederea solutionarii litigiilor, structuri SAL, structura responsabila cu derularea procedurilor SAL din cadrul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor poate avea si rol de autoritate complementara in sensul art. 5 alin. (3). In aceasta situatie, aceasta structura poate solicita punct de vedere respectivelor autoritati cu privire la litigiile ce intra in domeniul de activitate al acestora. Punctul de vedere este unul consultativ.

Articolul 23

Comunicare

(1) Pana la data de 9 iulie 2015, Ministerul Economiei comunica Comisiei Europene:

a) dupa caz, numele si datele de contact ale entitatilor desemnate in conformitate cu art. 14;

b) autoritatea competenta, inclusiv punctul unic de contact, desemnata in conformitate cu art. 17.

(2) Ministerul Economiei informeaza Comisia Europeana in privinta oricarei modificari ulterioare care afecteaza aceste informatii.

(3) Pana la data de 9 ianuarie 2016, Ministerul Economiei comunica Comisiei Europene prima lista mentionata la art. 19 alin. (2).

Articolul 24

Intrarea in vigoare

Prezenta lege intra in vigoare la data de 9 iulie 2015.

*

Prezenta lege transpune prevederile Directivei 2013/11/UE A Parlamentului European si a Consiliului din 21 mai 2013 privind solutionarea alternativa a litigiilor in materie de consum si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 si a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL in materie de consum).