

**RAPORT DE EVALUARE  
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2011  
CENTRALIZAT**

**Numele autoritatii sau institutiei publice:**

**AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR**

INDICATORI	cod	RASPUNS	
<b>A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații</b>			
1. Instituția dumneavoastră și unitățile (instituțiile) din subordine au elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2011 ?			
a. Nivel central: minister, plus instituții și unități în subordine	A1_1	<b>DA</b> (câte instituții)	<b>NU</b> (câte instituții)
		42	-
b. Nivel local: servicii publice descentralizate	A1_2	<b>DA</b> (câte inst.)	<b>NU</b> (câte inst.)
		-	-
2. Lista a fost făcută publică prin:			
		<b>La nivel central</b> (câte instituții)	<b>La nivel local</b> (câte instituții)
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	1	42
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	-
c. Mass-media	A2_3	-	-
d. Publicațiile proprii	A2_4	-	-
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	1	0
		<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
3. Instituția dumneavoastră și unitățile (instituțiile) din subordine au organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b) din Legea 544/2001 și art. 8, parag. 1 din Normele de aplicare a legii ?	A3	<b>DA</b> (câte instituții)	<b>DA</b> (câte instituții)
		1	42
		<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare - documentare	A4	750	45129
<b>B. Solicitări înregistrate de informații de interes public</b>			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
		<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	2	9
b. modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2	166	586
c. acte normative, reglementări	B1_3	479	3493
d. activitatea liderilor institutiei	B1_4	1	4
e. informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	49	2
f. altele (se precizează care)	B1_6	75	162

<ul style="list-style-type: none"> <li>- drepturile consumatorilor,</li> <li>- obligatiile si responsabilitatile operatorilor economici,</li> <li>- informatii referitoare la asociatiile pentru protectia consumatorilor,</li> <li>- xerocopii dupa procesele verbale de constatare-contravenție si de prelevare probe, dupa reclamatii inregistrate de la consumatori,</li> <li>- informatii despre activitatea anumitor operatori economici,</li> <li>- informatii referitoare la dosarele privind litigiile in care ANPC/CJPC este implicata/implicat,</li> <li>- informatii referitoare la statele de functii, de personal, de salarii si fisele postului,</li> <li>- informatii referitoare la Programul trimestrial privind controalele tematice</li> </ul>				
<b>2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. Solicitări înregistrate rezolvate favorabil	<b>B2_1</b>		<b>769</b>	<b>4087</b>
b. Solicitări înregistrate redirectionate către soluționare altor instituții	<b>B2_2</b>		<b>1</b>	<b>226</b>
c. Solicitări înregistrate respinse, datorită:	a) solicitării de informații exceptate	<b>B2_3</b>	<b>3</b>	<b>169</b>
	b) solicitării de informații inexistente	<b>B2_4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	c) fără motiv	<b>B2_5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	d) unor alte motivații (care?)	<b>B2_6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	<b>B2_7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	<b>B2_8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	c) acte normative, reglementări	<b>B2_9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	d) activitatea liderilor instituției	<b>B2_10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	<b>B2_11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	f) altele (se precizează care) - xerocopii după procesele verbale de constatare-contravenție și de prelevare probe, după reclamațiile înregistrate de la consumatori, - informații despre activitatea anumitor operatori economici, - informații referitoare la dosarele privind litigiile în care ANPC/CJPC este implicată/implicat, - informații referitoare la statele de funcții, de personal, de salarii și fișele postului, - informații referitoare la Programul trimestrial privind controalele tematice	B2_12	3	169
<b>3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		B3_1	764	3259
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		B3_2	8	997
<b>4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
a. pe suport de hârtie		B4_1	9	125
b. pe suport electronic		B4_2	13	516
c. verbal		B4_3	750	3615
<b>C. Reclamații administrative și plângeri în instanță</b>				
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
1. Numărul de reclamații administrative adresate instituțiilor publice în anul 2011 în baza Legii nr. 544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	1	1
	b. respinse	C1_2	0	0
	c. în curs de soluționare	C1_3	0	0
			<b>La nivel central</b>	<b>La nivel local</b>
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	0	1

2011 în baza Legii nr.544/2001	b. rezolvate în favoarea instituției	<b>C2_2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	c. pe rol	<b>C2_3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D. Costuri</b>				
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2011				
a.la nivel central		<b>D1_1</b>		-
b.la nivel local		<b>D1_2</b>		-
2. Suma încasată în anul 2011 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților				
a.la nivel central		<b>D2_1</b>		-
b.la nivel local		<b>D2_2</b>		-