

Către,

GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie „Toyota –Amortizoare fata Aygo”**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Marius Alexandru DUNCA**,

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana, **Paul Silviu ANGHEL**

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producatorul Toyota Motor Corporation („Toyota”) se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv în România și datorită faptului că Toyota Romania, in calitate de importator oficial al marcii Toyota in Romania, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană, dorim să vă informăm că:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa, la data de 8 Decembrie 2014, denumita, după cum urmează: **Campanie „Toyota – Amortizoare fata Aygo”**

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

Campania se desfășoară pe costurile Toyota.

Clienții nu sunt implicați financiar.

Clienții vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301, e-mail: aurelian.bulgaru@toyota.ro.

Anexam la prezenta Notificarea oficiala catre ANPC;

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,
Cu considerație,

Toyota România
Aurelian Bulgaru
Manager Tehnic

Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro



FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUITORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Aurelian Bulgaru / Manager Tehnic / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 388 /+40 748 216 840 / Fax: +40 21 2000 301 / E- mail: aurelian.bulgaru@toyota.ro Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autoturism / TOYOTA / Aygo / Cehia
Descrierea/Fotografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	La masinile incluse in campanie exista posibilitatea ca din cauza unui defect intern al tijeii amortizoarelor fata, acestea sa se rupa. Daca acest lucru se intampla, conducatorul auto poate intampina dificultati in controlarea autovehiculului.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate accidente in Europa
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori cu confirmare de primire proprietarilor, pentru a-i informa despre aceasta campanie si pentru a prezenta autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Toyota pentru remedieri gratuite / Inlocuirea amortizoarelor fata / 1,4 ore. Actiunea a inceput in data de 8 Decembrie 2014 si nu are limita de timp.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate				
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro			
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata			
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	20			
	Interval VIN (Numar identificare)			
	WMI	VDS	VIS	Perioada productiei [zz/ll/aaaa]
	TPCA Aygo	JTD	JG1#C# N714295 - N726316 KG1#C# N714236 - N726320	20/06/2013 - 27/08/2013
	<p>Nota: # indica faptul ca orice carecter poate ocupa aceasta pozitie IMPORTANT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania 			

Toyota Romania SRL
Lista service-urilor Toyota

Service Toyota	Adresa	Programare Service	Service Manager	Responsabil Relatii clienti
Toyota Bacau	Calea Republicii, nr.161C	0334101224 0234550560	Constantin Maciuca	Constantin Maciuca
Toyota Baia Mare	Bd. Independentei, Nr.57	0262349149	Constantin Chira	Constantin Chira
Toyota Bistrita	Str. Libertatii Nr.62	0263207172	Florin Vele-Chindea	Reghina Pasca
Toyota Braila	Str. Dorobantilor nr. 669	0239606040 0748606080	Vlad Laurentiu	Ana Maria Stanciu
Toyota Brasov	DN1 - km. 160, zona Darste	0268327474	Dumitru Popa	Camelia Turlea
Toyota Bucuresti Nord	Soseaua Pipera-Tunari, nr.1, Voluntari	0212000340	Claudia Tincu	Claudia Tincu
Toyota Bucuresti Sud	Splaiul Unirii, 283, Bucuresti	0213464991/ 92/93	Marius Anghel	Alexandru Niculae
Toyota Buzau	Sos.Brailei, nr.3	0238717552	Gabriel Stroe	Gabriel Stroe
Toyota Cluj	Calea Turzii 176-178	0264441214	Mihai Sturza	Noemi Giurgiu
Toyota Constanta	DN3, KM 254+200 dr, parcela A903/17	0374200070	Liviu Gradinaru	Georgiana Ion
Toyota Craiova	Calea Bucuresti, DE 70 -km 8	0251470474	Eugen Grigoriu	Evelina Balasoiu
Toyota Focsani	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237217587 0237214054	Andrei Vrabie	Andrei Vrabie
Toyota Iasi	DN 28, Iasi – Tg. Frumos, Km 10	0232261476 0232211664	Bogdan Nour	Giorgiana Dumitru
Toyota Odorheiu Secuiesc	Odorheiu-Secuiesc, Str. Beclean nr.49	0266210266	Bela Kadar	Hajnal Veress
Toyota Pitesti	Punctul Prundu - Autostrada Bucuresti-Pitesti	0248210941	Ion Paraschiv	Mihaela Sandu
Toyota Ploiesti	Str. Strandului nr. 60	0244544745	Traian Patranoiu	Cristian Matei
Toyota Rm. Valcea	DN64 - Str. Raureni nr.118	0250733733	Vlad Barbu	Vlad Barbu
Toyota Sibiu	Sos. Sibiului, nr. 28	0269244477	Emil Moga	Dana Cruduleci
Toyota Suceava	Soseaua Humorului nr.76A, Drumul National 17, Scheia	0230524175	Mihai Gherman	Letitia Rebenciuc
Toyota Targu Mures	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265306969	Koble Laszlo	Hajnal Veress
Toyota Timisoara	Calea Lugojului, nr.88, Ghiroda	0256208042 0256272781	Claudiu Tcaciuc	Diana Frics